**Информация**

**о рассмотрении поступивших**

**во II квартале 2021 года обращений граждан**

Всего за период с 1 апреля 2021 года по 30 июня 2021 года зарегистрировано 1802 обращения (количество вопросов 2276), поступивших на имя Губернатора Забайкальского края и в адрес Правительства Забайкальского края.

Из 1802 обращений, зарегистрированных в Управлении по работе с обращениями граждан и документационного обеспечения Губернатора Забайкальского края, 704 поступило из Администрации Президента Российской Федерации. Это 39 % от общего количества обращений за квартал.

Из общего количества обращений коллективных – 54, что составило 2,7% от общего числа. Основными темами данных обращений являлись вопросы деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью.

**Тематика вопросов**

Лидирующее место среди обращений граждан во втором квартале текущего года занимали обращения раздела «**Социальная сфера»** из них: социальное обеспечение, материальная помощь и меры социальной поддержки (льготы) отдельным категориям граждан, в том числе выплаты на детей от 3 до 7 лет, лекарственное обеспечение и оказание медицинской помощи гражданам, стимулирующие выплаты медицинским работникам за работу с больными COVID-19.

Второе место среди обращений граждан занимали вопросы раздела «**Жилищно-коммунальная сфера»**. Особенно остро поднимался вопрос о жилье в обращениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Значительная часть обращений содержит просьбы об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

Основная часть вопросов в обращениях поступила от жителей следующих муниципальных образований Забайкальского края:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Муниципальное образование | Количество обращений во II квартале 2021 года (%) |
| 1 | г.Чита | 817 (36) |
| 2 | Читинский район | 134 (6) |
| 3 | Шилкинский район | 83 (3,6) |
| 4 | Борзинский район | 74 (3,2) |
| 5 | г.Краснокаменск и Краснокаменский район | 71 (3) |
| 6 | Сретенский район | 59 (2,5) |
| 7 | Оловяннинский район | 53 (2,3) |
| 8 | Нерчинско-Заводский район | 45 (1,7) |
| 9 | Из других регионов | 260 (11,5) |

Во II квартале 2021 года в связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции, в соответствии с Постановлением Губернатора Забайкальского края № 30 от 8 апреля 2020 года, в Правительстве Забайкальского края и в Администрации Губернатора Забайкальского края временно прекращен личный приём граждан.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».