**Информация**

**о рассмотрении поступивших**

**в III квартале 2021 года обращений граждан**

Всего за период с 1 июля 2021 года по 30 сентября 2021 года зарегистрировано 2442 обращения (количество вопросов 2754), поступивших на имя Губернатора Забайкальского края и в адрес Правительства Забайкальского края.

Из 2442 обращений, зарегистрированных в Управлении по работе с обращениями граждан и документационного обеспечения Губернатора Забайкальского края, 1020 поступило из Администрации Президента Российской Федерации. Это 42 % от общего количества обращений за квартал.

Из общего количества обращений коллективных – 48 (1,9%). Основные темы данных обращений: вопросы деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью.

**Тематика вопросов**

Лидирующее место среди обращений граждан в III квартале текущего года занимают обращения раздела «**Социальная сфера»** из них: социальное обеспечение, материальная помощь и меры социальной поддержки (льготы) отдельным категориям граждан, в том числе выплаты на детей от 3 до 7 лет, лекарственное обеспечение и оказание медицинской помощи гражданам.

Второе место среди обращений граждан занимают вопросы раздела «**Жилищно-коммунальная сфера»**. Первостепенными являются вопросы ремонта жилого фонда, далее следуют вопросы тепло - и водоснабжения. Особенно остро поднимался вопрос о жилье в обращениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Значительная часть обращений содержит просьбы об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

Основная часть вопросов в обращениях поступила от жителей следующих муниципальных образований Забайкальского края:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Муниципальное образование | Количество обращений в III квартале 2021 года (%) |
| 1 | г.Чита | 781 (28) |
| 2 | Читинский район | 184 (6,7) |
| 3 | Шилкинский район | 130 (4,7) |
| 4 | Борзинский район | 130 (4,7) |
| 5 | г.Краснокаменск и Краснокаменский район | 95 (3,4) |
| 6 | Сретенский район | 83 (3,1) |
| 7 | Карымский район | 72 (2,6) |
| 8 | Нерчинский район | 62 (2,2) |

В III квартале 2021 года в связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции, в соответствии с Постановлением Губернатора Забайкальского края № 30 от 8 апреля 2020 года, в Правительстве Забайкальского края и в Администрации Губернатора Забайкальского края временно прекращен личный приём граждан.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».