**Информация**

**о рассмотрении поступивших**

**в IV квартале 2021 года обращений граждан**

Всего за период с 1 октября 2021 года по 31 декабря 2021 года зарегистрировано 2664 обращениq (количество вопросов 3264), поступивших на имя Губернатора Забайкальского края и в адрес Правительства Забайкальского края.

Из 2664 обращений, зарегистрированных в Управлении по работе с обращениями граждан и документационного обеспечения Губернатора Забайкальского края, 933 поступило из Администрации Президента Российской Федерации. Это 32 % от общего количества обращений за квартал.

Из общего количества обращений коллективных – 38, что составило 1,3% от общего числа. Основными темами данных обращений являлись вопросы деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью.

**Тематика вопросов**

Лидирующее место среди обращений граждан в четвертом квартале текущего года занимают обращения раздела «**Социальная сфера»** из них: социальное обеспечение, материальная помощь и меры социальной поддержки (льготы) отдельным категориям граждан, в том числе выплаты на детей от 3 до 7 лет, лекарственное обеспечение и оказание медицинской помощи гражданам, стимулирующие выплаты медицинским работникам за работу с больными COVID-19.

Второе место среди обращений граждан занимают вопросы раздела «**Государство. Общество. Политика»**. Основными вопросами в этой рубрике обращения граждан с просьбами о снятии с рассмотрения законопроектов № 17357-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», № 17358-8 «О внесении изменений в ст. 107 Воздушного кодекса Российской Федерации» и Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».

Третье место среди обращений граждан занимают вопросы раздела «**Жилищно-коммунальная сфера»**. Первостепенными являются вопросы ремонта жилого фонда, далее следуют вопросы тепло - и водоснабжения. Особенно острый вопрос о жилье в обращениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Значительная часть обращений содержит просьбы об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

Основная часть вопросов в обращениях поступила от жителей следующих муниципальных образований Забайкальского края:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Муниципальное образование | Количество обращений в IV квартале 2021 года (%) |
| 1 | г.Чита | 879 (27) |
| 2 | Карымский район | 152 (4,6) |
| 3 | Чернышевский район | 148 (4,5) |
| 4 | Читинский район | 148 (4,5) |
| 5 | г.Краснокаменск и Краснокаменский район | 121 (3,7) |
| 6 | Борзинский район | 115 (3,6) |
| 7 | Шилкинский район | 101 (3,0) |
| 8 | Из других регионов | 826 (25,3) |

В IV квартале 2021 года в связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции, в соответствии с Постановлением Губернатора Забайкальского края № 30 от 8 апреля 2020 года, в Правительстве Забайкальского края и в Администрации Губернатора Забайкальского края временно прекращен личный приём граждан.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».