**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан,**

**поступивших за I квартал 2022 года**

Всего за период с 1 января по 31 марта 2022 года зарегистрировано 1646 обращений (количество вопросов 2125), поступивших на имя Губернатора Забайкальского края и в адрес Правительства Забайкальского края.

Из 1646 обращений, зарегистрированных в управлении по работе с обращениями граждан и документационного обеспечения Губернатора Забайкальского края, 633 поступило из Администрации Президента Российской Федерации. Это 38 % от общего количества обращений за квартал.

Коллективных обращений в I квартале 2022 года было 70 или 4% от общего числа.

Основными темами данных обращений являлись вопросы строительства объектов социальной сферы: школ, детских садов, спортивных залов; транспортного обслуживания населения, льгот и мер социальной поддержки, заработной платы педагогических работников, медицинское обслуживание сельских жителей, капитальный ремонт общего имущества, предоставление коммунальных услуг, условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и др.

Лидирующее место среди обращений граждан в четвертом квартале текущего года занимали обращения раздела «**Социальная сфера»** из них: социальное обеспечение, материальная помощь и меры социальной поддержки (льготы) отдельным категориям граждан, в том числе выплаты на детей от 3 до 7 лет, от 8 до 16 лет, лекарственное обеспечение и оказание медицинской помощи гражданам, стимулирующие выплаты медицинским работникам за работу с больными COVID-19.

Второе место среди обращений граждан занимали вопросы раздела «**Жилищно-коммунальная сфера»**. Первостепенными являлись вопросы ремонта жилого фонда, далее следуют вопросы тепло- и водоснабжения. Особенно острый вопрос о жилье в обращениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Значительная часть обращений содержит просьбы об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

Третье место среди обращений граждан занимали вопросы раздела **«Экономика»**. Наиболее многочисленными были вопросы хозяйственной деятельности (строительство объектов социальной сферы: школ, детских садов, спортивных залов; градостроительство и архитектура: комплексное благоустройство, благоустройство мест детского отдыха, уборка мусора; водоснабжение поселений, транспортное пассажирское обслуживание населения, ремонт дорог, строительство и ремонт мостов, содержание транспортной инфраструктуры, предоставлений услуг связи и Интернета в сельских населенных пунктах, оказание услуг почтовой связи гуманное отношение к животным), а также вопросы природных ресурсов и охраны окружающей природной среды (использование лесов, ликвидация последствий наводнений и других стихийных бедствий, предупреждений чрезвычайных ситуаций природного характера (выход грунтовых вод).

Основная часть вопросов в обращениях поступила от жителей следующих муниципальных образований Забайкальского края:

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Муниципальное образование** | **Количество вопросов**  **в I квартале 2022 года (%)** | |
|  | г. Чита | 809 | (38) |
|  | Читинский район | 117 | (5) |
|  | Чернышевский район | 92 | (4) |
|  | Шилкинский район | 73 | (4) |
|  | Карымский район | 71 | (3) |
|  | г. Краснокаменск и Краснокаменский район | 68 | (3) |
|  | Борзинский район | 58 | (2) |
|  | Из других регионов | 313 | (6) |

В I квартале 2021 года в связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции, в соответствии с Постановлением Губернатора Забайкальского края № 30 от 8 апреля 2020 года, в Правительстве Забайкальского края и в Администрации Губернатора Забайкальского края  временно был приостановлен личный приём граждан.

Все поступившие обращения были рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_