**Информация**

**о рассмотрении поступивших**

**во II квартале 2022 года обращений граждан**

Всего за период с 1 апреля по 30 июня 2022 года зарегистрировано 1830 обращений (количество вопросов 2335), поступивших на имя Губернатора Забайкальского края и в адрес Правительства Забайкальского края.

Из 1830 обращений, зарегистрированных в управлении по работе с обращениями граждан и документационного обеспечения Губернатора Забайкальского края, 704 поступило из Администрации Президента Российской Федерации. Это 38 % от общего количества обращений за квартал.

Коллективных обращений во II квартале 2022 года было 76 или 4% от общего числа. Основными темами данных обращений являлись вопросы ремонта и содержания детских садов в районах края, транспортного обслуживания населения, ремонта и содержания дорог, обследования жилья на пригодность для проживания, переселения из аварийного жилого фонда, капитального ремонта общего имущества, предоставления коммунальных услуг, медицинского обслуживания сельских жителей, деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и др.

Лидирующее место среди обращений граждан в четвертом квартале текущего года занимали обращения раздела «**Социальная сфера»** из них: социальная защита пострадавших от стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций (наводнения), материальная помощь и меры социальной поддержки (льготы) отдельным категориям граждан, в том числе выплаты гражданам, имеющим детей, лекарственное обеспечение и оказание медицинской помощи гражданам.

Второе место среди обращений граждан занимали вопросы раздела «**Жилищно-коммунальная сфера»**. Значительная часть обращений содержит просьбы об улучшении жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), ремонта многоквартирных домов. Особенно острыми являлись вопросы о жилье в обращениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Далее следуют вопросы предоставления коммунальных услуг, работы управляющих компаний.

Третье место среди обращений граждан занимали вопросы раздела **«Экономика»**. Наиболее многочисленными были вопросы хозяйственной деятельности (строительство объектов социальной сферы: медицинских учреждений, школ, детских садов, спортивных залов; градостроительство и архитектура: комплексное благоустройство, благоустройство мест детского отдыха, уборка мусора; водоснабжение поселений, транспортное пассажирское обслуживание населения, ремонт дорог, строительство и ремонт мостов, содержание транспортной инфраструктуры, предоставление услуг связи и Интернета в сельских населенных пунктах, оказание услуг почтовой связи гуманное отношение к животным), а также вопросы природных ресурсов и охраны окружающей природной среды (использование лесов, ликвидация последствий наводнений и других стихийных бедствий, предупреждений чрезвычайных ситуаций природного характера.

Основная часть вопросов в обращениях поступила от жителей следующих муниципальных образований Забайкальского края:

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Муниципальное образование** | **Количество вопросов****во II квартале 2022 года (%)** |
|  | г. Чита | 902  | (38) |
|  | Читинский район | 142  | (6) |
|  | Чернышевский район |  100  | (4) |
|  | Шилкинский район | 79  | (3) |
|  | Борзинский район |  74  | (3) |
|  | Нерчинский район | 73 | (3) |
|  | г. Краснокаменск и Краснокаменский район | 68 | (2) |
|  | Карымский район |  65  | (2) |
|  | Из других регионов | 279  | (12) |

Все поступившие обращения были рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_