**Информация**

**о рассмотрении поступивших**

**в III квартале 2022 года обращений граждан**

Всего за период с 1 июля 2022 года по 30 сентября 2022 года зарегистрировано 2164 обращения (количество вопросов 2746), поступивших на имя Губернатора Забайкальского края и в адрес Правительства Забайкальского края.

Из 2164 обращений, зарегистрированных в Управлении по работе с обращениями граждан и документационного обеспечения Губернатора Забайкальского края, 957 поступило из Администрации Президента Российской Федерации. Это 44 % от общего количества обращений за квартал.

Из общего количества обращений коллективных – 45, что составило 2% от общего числа. Основными темами данных обращений являлись вопросы деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью.

**Тематика вопросов**

Лидирующее место среди обращений граждан в третьем квартале текущего года занимают обращения раздела «**Социальная сфера»** из них: социальное обеспечение, материальная помощь и меры социальной поддержки (льготы) отдельным категориям граждан, в том числе выплаты на детей от 3 до 7 лет, лекарственное обеспечение и оказание медицинской помощи гражданам.

Второе место среди обращений граждан занимают вопросы раздела «**Жилищно-коммунальная сфера»**. Первостепенными являются вопросы ремонта жилого фонда, далее следуют вопросы тепло - и водоснабжения. Особенно острый вопрос о жилье в обращениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Значительная часть обращений содержит просьбы об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

Третье место среди обращений граждан занимают вопросы раздела «**Экономика»**. Основными вопросами в этой рубрике обращения граждан с просьбами о ремонте дорог и мостов, жалобы на отсутствие интернета, вывоз ТБО региональным оператором «Олерон+»,вопросы ликвидации последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий; охраны и защиты лесов, поддержки предпринимателей.

Основная часть вопросов в обращениях поступила от жителей следующих муниципальных образований Забайкальского края:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Муниципальное образование | Количество обращений в III квартале 2022 года (%) |
| 1 | г.Чита | 1050 (38) |
| 2 | Читинский район | 209 (7,6) |
| 3 | Нерчинский район | 137 (4,9) |
| 4 | Борзинский район | 96 (3,4) |
| 5 | Чернышевский район | 89 (3,3) |
| 6 | Шилкинский район | 82 (3,0) |
| 7 | г.Краснокаменск и Краснокамеский район | 79 (2,9) |
| 8 | Из других регионов | 350 (12,7) |

В III квартале 2022 года в соответствии с распоряжением Губернатора Забайкальского края от 8 апреля 2022 года № 154-р возобновились приемы граждан должностными лицами Правительства Забайкальского края, руководителями исполнительных органов государственной власти Забайкальского края.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».