**Информация**

**о рассмотрении поступивших**

**в IV квартале 2022 года обращений граждан**

Всего за период с 1 октября 2022 года по 31 декабря 2022 года зарегистрировано 2495 обращений (количество вопросов 2724), поступивших на имя Губернатора Забайкальского края и в адрес Правительства Забайкальского края.

Из 2495 обращений, зарегистрированных в Управлении по работе с обращениями граждан и документационного обеспечения Губернатора Забайкальского края, 1003 поступило из Администрации Президента Российской Федерации. Это 40 % от общего количества обращений за квартал.

Из общего количества обращений коллективных – 74, что составило 2,9% от общего числа. Основными темами данных обращений являлись вопросы деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью.

**Тематика вопросов**

Лидирующее место среди обращений граждан в четвертом квартале текущего года занимают обращения раздела «**Социальная сфера»** из них: социальное обеспечение, материальная помощь и меры социальной поддержки (льготы) отдельным категориям граждан, в том числе выплаты на детей от 3 до 7 лет, лекарственное обеспечение и оказание медицинской помощи гражданам.

Второе место среди обращений граждан занимают вопросы раздела «**Жилищно-коммунальная сфера»**. Первостепенными являются вопросы ремонта жилого фонда, далее следуют вопросы тепло - и водоснабжения. Особенно острый вопрос о жилье в обращениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Значительная часть обращений содержит просьбы об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

Третье место среди обращений граждан занимают вопросы раздела «**Оборона, безопасность, законность»**. Основными вопросами в этой рубрике обращения граждан с вопросами о частичной мобилизации, условиях проведения частичной мобилизации, просьбы о пересмотре решений призывных комиссий, оформление отсрочки при мобилизации, социальные гарантии мобилизованным.

Основная часть вопросов в обращениях поступила от жителей следующих муниципальных образований Забайкальского края:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Муниципальное образование | Количество обращений в IV квартале 2022 года (%) |
| 1 | г.Чита | 950 (38) |
| 2 | Читинский район | 166 (6,6) |
| 3 | Борзинский район | 117 (4,7) |
| 4 | г.Краснокаменск и Краснокамеский район | 86 (3,5) |
| 5 | Шилкинский район | 74 (2,9) |
| 6 | Чернышевский район | 69 (2,7) |
| 7 | Нерчинский район | 50 (2) |
| 8 | Из других регионов | 56 (2,1) |

За отчетный период заместителями председателя Правительства Забайкальского края было проведено 8 приемов.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».