**Информация**

**о рассмотрении поступивших**

**в I квартале 2023 года обращений граждан**

Всего за период с 1 января 2023 года по 31 марта 2023 года зарегистрировано 2015 обращений (количество вопросов 2214), поступивших на имя Губернатора Забайкальского края и в адрес Правительства Забайкальского края.

Из 2015 обращений, зарегистрированных в Управлении по работе с обращениями граждан и документационного обеспечения Губернатора Забайкальского края, 848 поступило из Администрации Президента Российской Федерации. Это 42 % от общего количества обращений за квартал.

Из общего количества обращений коллективных – 43, что составило 2% от общего числа. Основными темами данных обращений являлись вопросы деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью.

**Тематика вопросов**

Лидирующее место среди обращений граждан в первом квартале текущего года занимают обращения раздела «**Социальная сфера»** из них: социальное обеспечение, материальная помощь и меры социальной поддержки (льготы) отдельным категориям граждан, в том числе выплаты на детей от 3 до 7 лет, лекарственное обеспечение и оказание медицинской помощи гражданам.

Второе место среди обращений граждан занимают вопросы раздела «**Жилищно-коммунальная сфера»**. Первостепенными являются вопросы ремонта жилого фонда, далее следуют вопросы тепло - и водоснабжения. Особенно острый вопрос о жилье в обращениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Значительная часть обращений содержит просьбы об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

Третье место среди обращений граждан занимают вопросы раздела «**Оборона, безопасность, законность»**. Основными вопросами в этой рубрике обращения граждан с вопросами о частичной мобилизации, условиях проведения частичной мобилизации, просьбы о пересмотре решений призывных комиссий, оформление отсрочки при мобилизации, социальные гарантии мобилизованным.

Основная часть вопросов в обращениях поступила от жителей следующих муниципальных образований Забайкальского края:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Муниципальное образование | Количество обращений в I квартале 2023 года (%) |
| 1 | г.Чита | 655 (33) |
| 2 | Нерчинский район | 124 (6,2) |
| 3 | Читинский район | 92 (4,6) |
| 4 | Борзинский район | 82 (4,5) |
| 5 | Шилкинский район | 62 (3) |
| 6 | Чернышевский район | 60 (2,9) |
| 7 | г.Краснокаменск и Краснокамеский район | 57 (2,8) |
| 8 | Балейский район | 53 (2,7) |
| 9 | Из других регионов | 156 (7,8) |

За отчетный период заместителями председателя Правительства Забайкальского края, заместителями Губернатора Забайкальского края было проведено 7 приемов.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».