**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан,**

**поступивших во II квартале 2023 года**

Всего за период с 1 апреля 2023 года по 30 июня 2023 года зарегистрировано 2086 обращений (количество вопросов 2265), поступивших на имя Губернатора Забайкальского края и в адрес Правительства Забайкальского края.

Из 2086 обращений, зарегистрированных в Управлении по работе с обращениями граждан и документационного обеспечения Губернатора Забайкальского края, 910 поступило из Администрации Президента Российской Федерации. Это 44 % от общего количества обращений за квартал.

Из общего количества обращений коллективных – 43, что составило 2% от общего числа. Основными темами данных обращений являлись вопросы деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью.

**Тематика вопросов**

Лидирующее место среди обращений граждан во втором квартале текущего года занимают обращения раздела «**Государство. Общество. Политика».** Основными вопросами в этой рубрике обращения граждан с предложениями о внесении изменений в Федеральный закон от 27.12.2018 №498-ФЗ "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" в виде положения о возможности эвтаназии безнадзорных животных.

Второе место среди обращений граждан занимают обращения раздела «**Социальная сфера»** из них: социальное обеспечение, материальная помощь и меры социальной поддержки (льготы) отдельным категориям граждан, в том числе выплаты на детей от 3 до 7 лет, лекарственное обеспечение и оказание медицинской помощи гражданам.

Третье место среди обращений граждан занимают вопросы раздела «**Жилищно-коммунальная сфера»**. Первостепенными являются вопросы ремонта жилого фонда, далее следуют вопросы тепло - и водоснабжения. Особенно острый вопрос о жилье в обращениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Значительная часть обращений содержит просьбы об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

Основная часть вопросов в обращениях поступила от жителей следующих муниципальных образований Забайкальского края:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Муниципальное образование | Количество обращений во II квартале 2023 года (%) |
| 1 | г.Чита | 685 (30) |
| 2 | Читинский район | 123 (5,3) |
| 3 | Шилкинский район | 110 (4,8) |
| 4 | Борзинский район | 74 (3,2) |
| 5 | Чернышевский район | 62 (3) |
| 6 | г.Краснокаменск и Краснокамеский район | 57 (2,8) |
| 7 | Карымский район | 42 (1,9) |
| 8 | Могочинский район | 42 (1,9) |
| 9 | Из других регионов | 229 (10) |

За отчетный период Губернатором Забайкальского края, заместителями председателя Правительства Забайкальского края, заместителями Губернатора Забайкальского края было проведено 12 приемов.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».