**Информация**

**о рассмотрении поступивших**

**в III квартале 2023 года обращений граждан**

Всего за период с 1 июля 2023 года по 30 сентября 2023 года зарегистрировано 2024 обращения (количество вопросов 2560), поступивших на имя Губернатора Забайкальского края и в адрес Правительства Забайкальского края.

Из 2023 обращений, зарегистрированных в Управлении по работе с обращениями граждан и документационного обеспечения Губернатора Забайкальского края, 608 поступило из Администрации Президента Российской Федерации. Это 30 % от общего количества обращений за квартал.

Из общего количества обращений коллективных – 36, что составило 1,7% от общего числа. Основными темами данных обращений являлись вопросы деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью.

**Тематика вопросов**

Лидирующее место среди обращений граждан в третьем квартале текущего года занимают обращения раздела «**Экономика**». Сюда включены вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта, природных ресурсов и охраны окружающей природной среды, информации и информатизации. Наибольшее количество обращений содержали вопросы ремонта дорог, строительства мостов, транспортном сообщении, отсутствии связи в районах края.

Второе место среди обращений граждан занимают вопросы раздела «**Жилищно-коммунальная сфера»**. Первостепенными являются вопросы ремонта жилого фонда, далее следуют вопросы тепло - и водоснабжения. Особенно острый вопрос о жилье в обращениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Значительная часть обращений содержит просьбы об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

Третье место среди обращений граждан в третьем квартале текущего года занимают обращения раздела «**Социальная сфера»** из них: социальное обеспечение, материальная помощь и меры социальной поддержки (льготы) отдельным категориям граждан, лекарственное обеспечение и оказание медицинской помощи гражданам.

Основная часть вопросов в обращениях поступила от жителей следующих муниципальных образований Забайкальского края:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Муниципальное образование | Количество обращений в III квартале 2023 года (%) |
| 1 | г.Чита | 871 (34) |
| 2 | Читинский район | 155 (6) |
| 3 | Чернышевский район | 89 (3,5) |
| 4 | Борзинский район | 87 (3,4) |
| 5 | Карымский район | 62 (2,4) |
| 6 | Забайкальский район | 60 (2,3) |
| 7 | Шилкинский район | 60 (2,3) |
| 8 | Хилокский район | 55 (2,1) |
| 9 | Из других регионов | 716 (27) |

За отчетный период Губернатором Забайкальского края, заместителями председателя Правительства Забайкальского края, заместителями Губернатора Забайкальского края было проведено 10 приемов.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».