

УТВЕРЖДАЮ

и.о. заместителя председателя
Правительства Забайкальском крае

В.В.Бессонова

« 22 » февраль 2024 г.

ПЛАН ВНЕДРЕНИЯ
положений Регионального социального стандарта в Забайкальском крае в 2024-2025 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный	Сроки исполнения
1	2	3	4
1. Стратегия развития социальной сферы			
1.1.	Мониторинг и анализ реализации государственной политики в социальной сфере края с учетом Указов Президента Российской Федерации, мероприятий Национальных проектов, государственных программ.	Министерство по социальному, экономическому, инфраструктурному, пространственному планированию и развитию Забайкальского края (далее - Минплан), Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее - Минсоц), министерство здравоохранения Забайкальского края (далее - Минздрав), министерство образования и науки Забайкальского края (далее - Минобр), Министерство культуры Забайкальского края (далее - Минкульт), Министерство физической культуры и спорта Забайкальского края (далее- Минспорт)	постоянно, доклад Губернатору Забайкальского края ежегодно до 1 октября

1	2	3	4
1.2	Корректировка Стратегии социально-экономического развития Забайкальского края на период до 2035 года, утвержденной постановлением Правительства Забайкальского края от 2 июня 2023 года № 272	Минплан, Минсоц, Минздрав, Минобр, Минкульт, Минспорт	ежегодно, до 20 декабря
2. Совет по качеству жизни			
2.1	Внесение на утверждение проекта распоряжения Правительства Забайкальского края о создании Совета по улучшению качества жизни в Забайкальском крае (далее – Совет)	Минсоц	1 кв. 2024 г.
2.2	Проведение заседаний Совета, контроль за исполнением решений Совета	Минсоц	не реже, чем два раза в год
2.3	Информационное освещение деятельности Совета в средствах массовой информации	Минсоц, Минздрав, Минобр, Минкульт, Минспорт, Минплан, Министерство развития гражданского общества, муниципальных образований и молодежной политики Забайкальского края (далее – МинРГО)	не реже, чем два раза в год
3. Институт региональных сервисных уполномоченных с правовым закреплением статуса			
3.1	Внесение на утверждение проекта распоряжения об утверждении регионального сервисного уполномоченного	Минсоц	1 квартал 2024 г.
3.2	Внесение предложений по повышению эффективности деятельности регионального сервисного уполномоченного	Минсоц	1 квартал 2024 г.
3.3	Организация обучающих мероприятий по применению методов сервис-дизайна в социальной сфере	региональный сервисный уполномоченный края, сервис-дизайнеры	постоянно, по отдельному плану
3.4	Участие команды регионального сервисного уполномоченного края и сервис-дизайнеров в Акселераторе социальных решений	региональный сервисный уполномоченный края, сервис-дизайнеры	ежегодно

1	2	3	4
3.5	Организация работы с исполнительными органами края социального блока по определению и проработке жизненных ситуаций, внедрению положений Регионального социального стандарта	региональный сервисный уполномоченный края, сервис-дизайнеры	постоянно
4. Межведомственное и межсекторное взаимодействие			
4.1	Повышение качества предоставления государственных услуг посредством межведомственного взаимодействия с ведомствами федерального уровня через Автоматизированную систему «Адресная социальная помощь»	Минсоц	постоянно, отчет ежегодно до 25 декабря
5. Модель работы «Дружелюбная организация в социальной сфере»			
5.1	Внедрение проекта «Дружелюбный центр социальной поддержки населения»	Минсоц, подведомственные организации	2 кв. 2024 г.
5.2	Проведение исследований среди получателей мер социальной поддержки и среди сотрудников пилотных учреждений в целях повышения мотивации клиентоцентричного поведения и анализ данных с целью выявления и изучения потребностей клиентов и сотрудников пилотных учреждений, сбор данных о клиентах и их текущем клиентском опыте, формирование общих подходов к созданию человекоцентричной организации	Минсоц, подведомственные организации	4 кв. 2024 г.
5.3	Внедрение принципов бережливого производства при оказании государственных услуг: 1. Оптимизация процесса оказания государственной услуги «Содействие гражданам в поиске подходящей работы» 2. Оптимизация процесса оказания государственной услуги «Содействие работодателям в подборе необходимых работников» 3. Оптимизация процесса осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными, в виде пособия по безработице»	Минсоц, подведомственные организации	1 квартал 2024 г.
5.4	Проведение сравнительного анализа результатов деятельности ЦЗН до и после внедрения принципов бережливого производства	Минсоц	2 квартал 2024 г.
5.5	Разработка рациональной маршрутизации для всех пациентов,	Минздрав	30 декабря 2024 г.

1	2	3	4
	включая пациентов с ограничением функционального здоровья (маломобильные, слабослышащие, слабовидящие и т.д.)		
5.6	Анкетирование пациентов медицинских организаций третьего уровня с целью определения комфортности пребывания, доступности консультативной помощи (разработка чек-листов)	Минздрав	два раза в год, отчет ежегодно до 30 декабря
5.7	Внедрение речевых скриптов	Минздрав	4 квартал 2024 г
5.8	Внедрение механизмов бережливого производства и единого визуального стиля	Минздрав	4 квартал 2024 г
5.9	Оценка эффективности внедрения рациональной маршрутизации (анкетирование, опросы) в медицинских организациях	Минздрав	4 квартал 2024 г
5.10	Обеспечение приема заявлений на зачисление в дошкольное, общеобразовательное учреждения, учреждение среднего профессионального образования посредством федеральной государственной информационной системы Единый портал государственных и муниципальных услуг	Минобр	постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря
6. Поддержка региональных социально ориентированных некоммерческих организаций и социального предпринимательства			
6.1	Оказание финансовой поддержки социально-ориентированным некоммерческим организациям (далее – СО НКО) посредством предоставления субсидии из краевого бюджета	Минсоц, Минобр. Минздрав, Минспорт, Минкультуры, Минплан	постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря
6.2	Оказание информационной и консультационной поддержки СО НКО	Минсоц, Минобр. Минздрав, Минспорт, Минкультуры, Минплан	постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря
6.3.	Предоставление и распределение субсидии из краевого бюджета бюджетам муниципальных образований края на софинансирование расходных обязательств муниципальных образований края по поддержке СОНКО	Минсоц, Минобр. Минздрав, Минспорт, Минкультуры, Минплан	постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря
6.4	Проведение конкурса и отбор поставщиков социальных услуг для предоставления субсидии СО НКО, осуществляющих деятельность в социальном обслуживании отельных категорий граждан	Минсоц	ежегодно, отчет до 30 декабря
6.5	Предоставление субсидии некоммерческой организации «Фонд развития Забайкальского края» на проведение конкурса грантов	МинРГО	постоянно, ежегодно отчет до

1	2	3	4
	некоммерческих неправительственных организаций на реализацию в Забайкальском крае общественно значимых проектов, направленных на развитие гражданского общества, в рамках софинансирования совместно с Фондом президентских грантов		25 декабря
6.6	Формирование и актуализация реестра социальных предпринимателей края, проведение информационно-разъяснительной работы с субъектами малого и среднего предпринимательства (далее – МСП) по условиям получения статуса «социального предприятия»	Министерство экономического развития Забайкальского края (далее – Минэконом)	ежегодно, отчет до 25 декабря
6.7	Предоставление мер поддержки субъектам МСП края, признанным социальными предпринимателями (финансовой, образовательной, консультационной и т.п.), в т.ч. проведение обучающих и/или акселерационных программ для потенциальных и действующих социальных предприятий; проведение информационной кампании по оповещению субъектов МСП, включенных в реестр социальных предпринимателей, о приеме заявок, о предоставлении грантов	Минэконом	ежегодно, отчет до 25 декабря
6.8	Направление сведений о субъектах МСП, включенных в перечень социальных предприятий края, в Федеральную налоговую службу для внесения указанного статуса в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства	Минэконом	ежегодно, отчет до 25 декабря
6.9	Выявление и масштабирование лучших социальных проектов в крае	Минэконом, Минсоц, Минобр, Минздрав, Минкульт, Минспорт	ежегодно, отчет до 25 декабря
7. Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства)			
7.1	Увеличение количества волонтеров, вовлеченных в добровольческую деятельность.	«Ресурсный центр поддержки добровольчества (волонтерства)»	ежегодно, отчет до 25 декабря
7.2	Информирование населения о ведении добровольческой (волонтерской) деятельности на территории края (публикации в социальных сетях, выступления на телевидении, радио, СМИ и т.д.)	МинРГО, подведомственные организации	ежеквартально
8. Стандарт вовлечения граждан в развитие городской среды			
8.1.	Предварительный сбор предложений от населения по	муниципальные образования Забайкальского	постоянно,

1	2	3	4
	общественным территориям, которые необходимо благоустроить в первоочередном порядке (общественные обсуждения)	края	ежегодно отчет до 25 декабря
8.2.	Формирование на единой федеральной платформе za.gorodsreda.ru перечня территории для онлайн голосования	постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря	постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря
8.3.	Обеспечение участия граждан от 14 лет, проживающих в муниципальных образованиях, на территории которых реализуются проекты по созданию комфортной городской среды, в онлайн голосовании	муниципальные образования Забайкальского края	постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря
8.4.	Агитация граждан для участия в онлайн голосовании: - через авторизацию на портале Госуслуг (требуется подтвержденная учетная запись и пароль); - через волонтера (подтверждение через СМС-код на телефон гражданина, который хочет проголосовать)	«Региональная рабочая группа по организации и проведению Всероссийского голосования по отбору территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке в 2024 году», АНО «Диалог Регионы» - «Центр управления регионом» в Забайкальском крае	2024 г. с 1 марта по 17 марта 2024 г.
8.5.	Информирование населения о проведении онлайн голосования в Забайкальском крае по выбору общественных территорий для благоустройства, в т.ч. проведение встреч со студентами высших учебных заведений, коллективами крупных организаций с привлечением волонтеров	«Региональная рабочая группа по организации и проведению Всероссийского голосования по отбору территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке в 2024 году»	2024 г. с 18 марта по 30 апреля 2024 г.
8.6.	Публикация агитационных роликов в социальных сетях, выступления на телевидении, радио и т.д.	«Региональная рабочая группа по организации и проведению Всероссийского голосования по отбору территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке в 2024 году»	2024 год с 18 марта по 30 апреля 2024 года
8.7.	Ежедневный свод данных в разрезе муниципальных образований края и территорий, участвующих в голосовании, на предмет достижения установленного Минстроем России КРІ (светофор)	«Региональная рабочая группа по организации и проведению Всероссийского голосования по отбору территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке в 2024 году», АНО «Диалог Регионы» - «Центр управления	2024 год с 18 марта по 30 апреля 2024 года

1	2	3	4
		регионом» в Забайкальском крае	
8.8.	Подведение итогов голосования с утверждением территорий-победителей	«Региональная рабочая группа по организации и проведению Всероссийского голосования по отбору территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке в 2024 году»	2024 год с 18 марта по 30 апреля 2024 года
9. Региональная инфраструктура социальной поддержки граждан			
9.1	Развитие деятельности центров кратковременного пребывания для детей с ограниченными возможностями здоровья	Минсоц	постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря
9.2	Развитие деятельности семейные многофункциональные центры	Минсоц	постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря
9.3	Развитие деятельности кризисных отделений для безопасного пребывания женщин и детей, пострадавших от насилия	Минсоц	постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря
9.4	Развитие сети инклюзивных творческих лабораторий на базе муниципальных учреждений культуры края	Минкульт	постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря
9.5	Развитие сети организаций по оказанию услуг ранней помощи на базе муниципальных, дошкольных образовательных учреждений края	Минобр	постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря
9.6	Организация работы по предоставлению социально-психологических услуг семьям, воспитывающим детей с инвалидностью и особенностями здоровья	Минобр, Минсоц	постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря
10. Навигатор мер поддержки в социальной сфере			
10.1	Актуализация информации о мерах поддержки населения на ведомственных информационных сайтах	Минсоц, Минздрав, Минобр, Минкульт, Минспорт	постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря

1	2	3	4
10.2	Перевод процесса предоставления мер социальной поддержки в формат социального казначейства - проактивно или на основании одного заявления	Минсоц	2025 г.
10.3	Реализация на платформе государственной информационной системы края «Портал государственных и муниципальных услуг (функции)» сервис по заказу и выдаче справок, предоставляемых органами социальной защиты населения	Минсоц, Министерство жилищно-коммунального хозяйства, энергетики, цифровизации и связи Забайкальского края	1 квартал 2024 г
10.4	Проактивное информирование гражданина в автоматизированном режиме на основании возникновения жизненного события из числа, определенных Минтрудом России, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты и информация о котором сформирована в Единой государственной информационной системе социального обеспечения, являющейся составной частью Единой цифровой платформы в социальной сфере	Минсоц, Минздрав, Минобр, Минкульт, Минспорт, ОМСУ	постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря
10.5	Реализация государственной информационной системы «Навигаторы дополнительного образования Забайкальского края» по предоставлению дополнительного образования детям	Минобр	постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря
11. Служба социальных координаторов			
11.1	Развитие инфраструктуры проактивного социального сопровождения семей с детьми	Минсоц	постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря
11.2	Разработка медиа-плана информационного освещения пилотного проекта в средствах массовой информации, социальных сетях в целях широкого информирования жителей края о создании инфраструктуры проактивного социального сопровождения семей с детьми	Минсоц	1 кв. 2024 г.
11.3	Организация работы «Службы сопровождения инвалидов», функционирующих на базе государственных учреждений социального обслуживания	Минсоц	постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря
11.4	Создание службы социальных кураторов здравоохранения в медицинских организациях края «Кураторы здоровья»	Минздрав	два раза в год, ежегодно отчет до

1	2	3	4
			30 декабря
12. Программа комплексной медико-социальной помощи семьям при рождении ребенка с врожденными пороками и патологиями развития			
12.1	Проведение анализа организации медико-социальной помощи семьям при рождении ребенка с врожденными пороками и патологиями развития в учреждениях родовспоможения	Минздрав	1 квартал 2025 г
12.2	Актуализация организационно-распорядительных документов Министерства здравоохранения Забайкальского края по вопросам организации оказания медицинской помощи семьям при рождении ребенка с врожденными пороками и патологиями развития, в том числе диспансерного наблюдения детей	Минздрав	по мере необходимости
12.3	Разработка алгоритмов действий медицинского персонала при выявлении у плода или при рождении ребенка с врожденными пороками развития при работе с семьями	Минздрав	1 квартал 2025 г
12.4	Профессиональная подготовка сотрудников учреждений родовспоможения и детства по вопросам работы с семьями при рождении ребенка с врожденными пороками и патологиями развития	Минздрав	1 квартал 2025 г
12.5.	Организация межведомственного взаимодействия с Министерством труда и социальной защиты Забайкальского края, Министерством образования и науки Забайкальского края, общественными организациями	Минздрав	1 квартал 2025 г
12.6	Создание на сайте медицинских организаций информационного раздела для семей, имеющих ребенка, с врожденными пороками и патологиями развития, в том числе с указанием ссылки на информационные ресурсы, содержащие информацию о мерах государственной поддержки семей с детьми	Минздрав	1 квартал 2025 г
12.7	Разработка и утверждение маршрутизации для семей при рождении ребенка с врожденными пороками и патологиями развития с учетом нахождения ребенка на этапах жизненного пути	Минздрав	1 квартал 2025 г
12.8	Разработка и утверждение межведомственных алгоритмов организации комплексной медико-социальной и психолого-	Минздрав	1 квартал 2025 г

1	2	3	4
	педагогической помощи для учреждений родовспоможения, и паллиативных служб		
12.9	Информирование населения о мерах социальной поддержки, предоставляемых органами социальной защиты края семьям при рождении ребенка (публикации в социальных сетях, СМИ, выступления на телевидении, радио и др.)	Минсоц	постоянно, отчет ежегодно до 25 декабря
12.10	Совершенствование оказания социальных услуг семьям с детьми, имеющими врожденные пороки и патологии развития, в отношении которых предоставлены сведения учреждениями здравоохранения	Минсоц	постоянно, отчет ежегодно до 25 декабря
12.11	Совершенствование предоставления социального сопровождения семьям с детьми, имеющими врожденные пороки и патологии развития, в отношении которых предоставлены сведения учреждениями здравоохранения	Минсоц	постоянно, отчет ежегодно до 25 декабря
13. Оценка качества услуг в социальной сфере			
13.1	Проведение независимого анкетирования работодателей о соответствии полученных выпускниками знаний и навыков ожиданиям работодателей	Минобр	ежегодно, отчет до 25 декабря
13.2	Проведение ежеквартального мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социальной защиты и занятости населения	Минсоц	ежеквартально, отчет ежегодно до 25 декабря
13.3	Проведение мониторинга полученных от учреждений социального обслуживания результатов анкетирования получателей социальных услуг	Минсоц	ежегодно, отчет до 25 декабря
13.4	Организация контроля за проведением в учреждениях социального обслуживания мероприятий, направленных на повышение качества оказания социальных услуг и уровня удовлетворенности получателей социальных услуг	Минсоц	ежегодно, отчет до 25 декабря
13.5	Ежеквартальное освещение в средствах массовой информации результатов проведенного мониторинга уровня удовлетворенности и оценки качества социальных услуг, проводимых мероприятий, направленных на повышение качества оказания социальных услуг,	Минсоц	ежеквартально, отчет ежегодно до 25 декабря

1	2	3	4
	уровня удовлетворенности получателей социальных услуг		
13.6	Анализ обращений, поступающих от населения в Контакт-центр Минздрава Забайкальского края, в медчаты «Чита Здоровье», «Забайкалье Здоровье», основных показателей проведенных опросов, подготовка на их основе предложений по совершенствованию оказания помощи пациенту	Минздрав	ежеквартально, отчет ежегодно до 25 декабря
13.7	Проведение анализа результатов оценки, разработка предложений по улучшению качества предоставляемых социальных услуг совместно с экспертами Региональной экспертной группы	PCY, эксперты Региональной экспертной группы	ежегодно до 1 февраля