**Информация**

**о рассмотрении поступивших**

**в I квартале 2024 года обращений граждан**

Всего за период с 1 января 2024 года по 31 марта 2024 года зарегистрировано 2116 обращений (количество вопросов 2369), поступивших на имя Губернатора Забайкальского края и в адрес Правительства Забайкальского края.

Из 2116 обращений, зарегистрированных в Управлении по работе с обращениями граждан и документационного обеспечения Губернатора Забайкальского края, 1019 поступило из Администрации Президента Российской Федерации. Это 48 % от общего количества обращений за квартал.

Из общего количества обращений коллективных – 30, что составило 1,4% от общего числа. Основными темами данных обращений являлись вопросы деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью.

**Тематика вопросов**

Лидирующее место среди обращений граждан в первом квартале занимают вопросы раздела «**Жилищно-коммунальная сфера»**. Первостепенными являются вопросы ремонта жилого фонда, далее следуют вопросы тепло - и водоснабжения. Особенно острый вопрос о жилье в обращениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Значительная часть обращений содержит просьбы об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

Второе место среди обращений граждан занимают вопросы раздела «**Социальная сфера».** Из них: социальное обеспечение, материальная помощь и меры социальной поддержки (льготы) отдельным категориям граждан, лекарственное обеспечение и оказание медицинской помощи гражданам.

Третье место среди обращений граждан в четвертом квартале текущего года занимают обращения раздела «**Экономика**». Сюда включены вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта, природных ресурсов и охраны окружающей природной среды, информации и информатизации. Наибольшее количество обращений содержали вопросы ремонта дорог, строительства мостов, транспортном сообщении, отсутствии связи в районах края.

Основная часть вопросов в обращениях поступила от жителей следующих муниципальных образований Забайкальского края:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Муниципальное образование | Количество обращений в I квартале 2024 года (%) |
| 1 | г.Чита | 815 (34) |
| 2 | Читинский район | 140 (6) |
| 3 | г.Краснокаменск и район | 80 (3,4) |
| 4 | Борзинский район | 62 (2,6) |
| 5 | Карымский район | 52 (2,2) |
| 6 | Шилкинский район | 46 (1,9) |
| 7 | Чернышевский район | 46 1,9) |
| 8 | Хилокский район | 46 (1,9) |

За отчетный период Губернатором Забайкальского края, заместителями председателя Правительства Забайкальского края, заместителями Губернатора Забайкальского края было проведено 9 приемов.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».