*Приложение*

**Основные направления деятельности по внедрению**

**Регионального социального стандарта в сфере здравоохранения в Забайкальском крае в 2024-2025 годы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Сроки исполнения** |

| 1 | 2 | 3 |
| --- | --- | --- |
| **1. Стратегия развития социальной сферы** |
| 1.1. | Мониторинг и анализ реализации государственной политики в социальной сфере края с учетом Указов Президента Российской Федерации, мероприятий Национальных проектов, государственных программ. | постоянно,доклад Губернатору Забайкальского края ежегодно до 1 октября |
| 1.2 | Корректировка Стратегии социально-экономического развития Забайкальского края на период до 2035 года, утвержденной постановлением Правительства Забайкальского края от 2 июня 2023 года № 272 | ежегодно,до 20 декабря |
| **2. Совет по качеству жизни** |
| 2.3 | Информационное освещение деятельности Совета в средствах массовой информации | не реже, чем два раза в год |
| **5. Модель работы «Дружелюбная организация в социальной сфере»** |
| 5.5 | Разработка рациональной маршрутизации для всех пациентов, включая пациентов с ограничением функционального здоровья (маломобильные, слабослышащие, слабовидящие и т.д.) | 30 декабря 2024 г. |
| 5.6 | Анкетирование пациентов медицинских организаций третьего уровня с целью определения комфортности пребывания, доступности консультативной помощи (разработка чек-листов) | два раза в год, отчет ежегодно до 30 декабря |
| 5.7 | Внедрение речевых скриптов | 4 квартал 2024 г |
| 5.8 | Внедрение механизмов бережливого производства и единого визуального стиля | 4 квартал 2024 г |
| 5.9 | Оценка эффективности внедрения рациональной маршрутизации (анкетирование, опросы) в медицинских организациях | 4 квартал 2024 г |
| **6. Поддержка региональных социально ориентированных некоммерческих организаций и социального предпринимательства** |
| 6.1 | Оказание финансовой поддержки социально-ориентированным некоммерческим организациям (далее – СО НКО) посредством предоставления субсидии из краевого бюджета | постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря  |
| 6.2 | Оказание информационной и консультационной поддержки СО НКО | постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря |
| 6.9 | Выявление и масштабирование лучших социальных проектов в крае | ежегодно, отчет до 25 декабря |
| **10. Навигатор мер поддержки в социальной сфере** |
| 10.1 | Актуализация информации о мерах поддержки населения на ведомственных информационных сайтах | постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря |
| 10.4 | Проактивное информирование гражданина в автоматизированном режиме на основании возникновения жизненного события из числа, определенных Минтрудом России, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты и информация о котором сформирована в Единой государственной информационной системе социального обеспечения, являющейся составной частью Единой цифровой платформы в социальной сфере | постоянно, ежегодно отчет до 25 декабря |
| **11. Служба социальных координаторов** |
| 11.4 | Создание службы социальных кураторов здравоохранения в медицинских организациях края «Кураторы здоровья» | два раза в год, ежегодно отчет до 30 декабря |
| **12. Программа комплексной медико-социальной помощи семьям при рождении ребенка с врожденными пороками и патологиями развития** |
| 12.1 | Проведение анализа организации медико-социальной помощи семьям при рождении ребенка с врожденными пороками и патологиями развития в учреждениях родовспоможения | 1 квартал 2025 г |
| 12.2 | Актуализация организационно-распорядительных документов Министерства здравоохранения Забайкальского края по вопросам организации оказания медицинской помощи семьям при рождении ребенка с врожденными пороками и патологиями развития, в том числе диспансерного наблюдения детей | по мере необходимости |
| 12.3 | Разработка алгоритмов действий медицинского персонала при выявлении у плода или при рождении ребенка с врожденными пороками развития при работе с семьями | 1 квартал 2025 г |
| 12.4 | Профессиональная подготовка сотрудников учреждений родовспоможения и детства по вопросам работы с семьями при рождении ребенка с врожденными пороками и патологиями развития | 1 квартал 2025 г |
| 12.5. | Организация межведомственного взаимодействия с Министерством труда и социальной защиты Забайкальского края, Министерством образования и науки Забайкальского края, общественными организациями | 1 квартал 2025 г |
| 12.6 | Создание на сайте медицинских организаций информационного раздела для семей, имеющих ребенка, с врожденными пороками и патологиями развития, в том числе с указанием ссылки на информационные ресурсы, содержащие информацию о мерах государственной поддержки семей с детьми | 1 квартал 2025 г |
| 12.7 | Разработка и утверждение маршрутизации для семей при рождении ребенка с врожденными пороками и патологиями развития с учетом нахождения ребенка на этапах жизненного пути | 1 квартал 2025 г |
| 12.8 | Разработка и утверждение межведомственных алгоритмов организации комплексной медико- социальной и психолого- педагогической помощи для учреждений родовспоможения, и паллиативных служб | 1 квартал 2025 г |
| 12.11 | Совершенствование предоставление социального сопровождения семьям с детьми, имеющими врожденные пороки и патологии развития, в отношении которых предоставлены сведения учреждениями здравоохранения | постоянно, отчет ежегодно до 25 декабря |
| **13. Оценка качества услуг в социальной сфере** |
| 13.6 | Анализ обращений, поступающих от населения в Контакт-центр Минздрава Забайкальского края, в медчаты «Чита Здоровье», «Забайкалье Здоровье», основных показателей проведенных опросов, подготовка на их основе предложений по совершенствованию оказания помощи пациенту | ежеквартально, отчет ежегодно до 25 декабря |