**Информация**

**о рассмотрении поступивших**

**в III квартале 2024 года обращений граждан**

Всего за период с 1 июля 2024 года по 30 сентября 2024 года зарегистрировано 2266 обращений (количество вопросов 2583), поступивших на имя Губернатора Забайкальского края и в адрес Правительства Забайкальского края.

Из 2266 обращений, зарегистрированных в Управлении по работе с обращениями граждан и документационного обеспечения Губернатора Забайкальского края, 927 поступило из Администрации Президента Российской Федерации. Это 41 % от общего количества обращений за квартал.

Из общего количества обращений коллективных – 42, что составило 1,8% от общего числа. Основными темами данных обращений являлись вопросы деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью.

**Тематика вопросов**

Лидирующее место среди обращений граждан в третьем квартале занимают вопросы раздела «**Жилищно-коммунальная сфера»**. Первостепенными являются вопросы подключения жилого фонда к системе теплоснабжения, далее следуют вопросы водоснабжения, содержания жилого фонда. Особенно острый вопрос о жилье в обращениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Значительная часть обращений содержит просьбы об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

Второе место среди обращений граждан в третьем квартале текущего года занимают обращения раздела «**Экономика**». Сюда включены вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта, природных ресурсов и охраны окружающей природной среды, информации и информатизации. Наибольшее количество обращений содержали вопросы ремонта дорог, строительства мостов, транспортном сообщении, отсутствии связи в районах края.

Третье место среди обращений граждан занимают вопросы раздела «**Социальная сфера».** Из них: социальное обеспечение, материальная помощь и меры социальной поддержки (льготы) отдельным категориям граждан, лекарственное обеспечение и оказание медицинской помощи гражданам.

Основная часть вопросов в обращениях поступила от жителей следующих муниципальных образований Забайкальского края:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Муниципальное образование | Количество обращений в III квартале 2024 года (%) |
| 1 | г.Чита | 769 (30) |
| 2 | Читинский район | 160 (6,2) |
| 3 | г.Краснокаменск и район | 101 (3,9) |
| 4 | Борзинский район | 64 (2,5) |
| 5 | Карымский район | 61 (2,4) |
| 6 | Шилкинский район | 58 (2,3) |
| 7 | Чернышевский район | 49 (1,9) |
| 8 | Забайкальский район | 41 (1,8) |

За отчетный период Губернатором Забайкальского края, заместителями председателя Правительства Забайкальского края, заместителями Губернатора Забайкальского края было проведено 11 приемов.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».