**Информация**

**о рассмотрении поступивших**

**в IV квартале 2024 года обращений граждан**

Всего за период с 1 октября 2024 года по 31 декабря 2024 года зарегистрировано 2078 обращений (количество вопросов 2915), поступивших на имя Губернатора Забайкальского края и в адрес Правительства Забайкальского края.

Из 2078 обращений, зарегистрированных в Управлении по работе с обращениями граждан и документационного обеспечения Губернатора Забайкальского края, 1000 поступило из Администрации Президента Российской Федерации. Это 48 % от общего количества обращений за квартал.

Из общего количества обращений коллективных – 61, что составило 2,9% от общего числа. Основными темами данных обращений являлись вопросы деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью.

**Тематика вопросов**

Лидирующее место среди обращений граждан в четвертом квартале занимают вопросы раздела «**Жилищно-коммунальная сфера»**. Первостепенными являются вопросы об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье). Особенно острый вопрос о жилье в обращениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Значительная часть обращений содержит просьбы о подключении жилого фонда к системе теплоснабжения, соблюдения температурного режима в жилых помещениях, далее следуют вопросы водоснабжения, содержания жилого фонда.

Второе место среди обращений граждан в четвертом квартале текущего года занимают обращения раздела «**Экономика**». Сюда включены вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта, природных ресурсов и охраны окружающей природной среды, информации и информатизации. Наибольшее количество обращений содержали вопросы ремонта дорог, строительства мостов, транспортном сообщении, отсутствии связи в районах края.

Третье место среди обращений граждан занимают вопросы раздела «**Социальная сфера».** Из них: социальное обеспечение, материальная помощь и меры социальной поддержки (льготы) отдельным категориям граждан, лекарственное обеспечение и оказание медицинской помощи гражданам.

Основная часть вопросов в обращениях поступила от жителей следующих муниципальных образований Забайкальского края:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Муниципальное образование | Количество обращений в IV квартале 2024 года (%) |
| 1 | г.Чита | 728 (35) |
| 2 | Читинский район | 147 (20,1) |
| 3 | г.Краснокаменск и район | 81 (3,9) |
| 4 | Борзинский район | 55 (2,6) |
| 5 | Шилкинский район | 55 (2,6) |
| 6 | Забайкальский район | 47 (2,2) |
| 7 | Хилокский район | 46 (1,2) |
| 8 | Карымский район | 38 (1,8) |

За отчетный период Губернатором Забайкальского края, заместителями председателя Правительства Забайкальского края, заместителями Губернатора Забайкальского края проводились приемы в соответствии с утвержденным графиком.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».