**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших**

**в I квартале 2025 года**

Всего за период с 1 января 2025 года по 31 марта 2025 года зарегистрировано 1761 обращение (количество вопросов 2213), поступивших на имя Губернатора Забайкальского края и в адрес Правительства Забайкальского края.

Из 1761 обращений, зарегистрированных в Управлении по работе с обращениями граждан и документационного обеспечения Губернатора Забайкальского края, 948 поступило из Администрации Президента Российской Федерации. Это 54 % от общего количества обращений за квартал.

Из общего количества обращений коллективных – 48, что составило 2,7% от общего числа. Основными темами данных обращений являлись вопросы деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью.

**Тематика вопросов**

Лидирующее место среди обращений граждан в первом квартале занимают вопросы раздела «**Жилищно-коммунальная сфера»**. Первостепенными являются вопросы ремонта жилого фонда, далее следуют вопросы тепло - и водоснабжения. Значительная часть обращений содержит просьбы об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

Второе место среди обращений граждан в первом квартале текущего года занимают обращения раздела «**Оборона, безопасность, законность**». В этом разделе содержатся вопросы материально-бытового обеспечения военнослужащих, участников СВО, денежное довольствие военнослужащих, реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей. Значительная часть обращений данного раздела содержат вопросы охраны общественного порядка, работы силовых структур, органов прокуратуры.

Третье место среди обращений граждан в первом квартале текущего года занимают вопросы раздела «**Социальная сфера».** Из них: социальное обеспечение, материальная помощь и меры социальной поддержки (льготы) отдельным категориям граждан, лекарственное обеспечение и оказание медицинской помощи гражданам.

**Активность жителей Забайкальского края по территориальной принадлежности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Муниципальное образование | Количество обращений в I квартале 2025 года (%) |
| 1 | г.Чита | 550 (25) |
| 2 | Читинский район | 92 (4) |
| 3 | Борзинский район | 69 (3) |
| 4 | г.Краснокаменск и район | 49 (2,2) |
| 5 | Чернышевский район | 47 (2,2) |
| 6 | Оловяннинский район | 43 (2,1) |
| 7 | Карымский район | 39 (1,9) |
| 8 | Шилкинксий район | 38 (1,9) |

За отчетный период Губернатором Забайкальского края, заместителями председателя Правительства Забайкальского края, заместителями Губернатора Забайкальского края было проведено 5 приемов.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».