

Памятка для граждан: «Звонок от „родственника в беде“ - как не стать жертвой мошенников»

Схема преступления: Вам звонит неизвестный и напуганным голосом сообщает, что ваш родственник (сын, внук, брат) попал в аварию, задержан полицией, сбил человека или совершил другое преступление. «Родственник» плачет и просит помочь. Затем звонит «полицейский», «следователь» или «адвокат» и объясняет: чтобы избежать уголовной ответственности или «заккрыть вопрос», нужно срочно перевести деньги или передать их курьеру. Никому нельзя рассказывать - якобы «это помешает следствию».

Цель мошенников: Заставить вас паниковать, поверить в угрозу для близкого человека и добровольно отдать деньги, после чего связь обрывается.

Что делать, если вам позвонили по такой схеме (пошаговая инструкция)

1. НЕ паникуйте. Мошенники рассчитывают именно на страх и спешку. Возьмите паузу.
2. НЕ называйте никаких данных - имен, адресов, сумм на счетах.
3. НЕ соглашайтесь переводить деньги.
4. НЕ верьте голосу в трубке. Даже если он очень похож на голос родственника — сейчас существуют программы подделки голоса (дипфейк) и подмены номера.
5. ПРЕРВИТЕ разговор. Скажите: «Я сейчас перезвоню» - и положите трубку.
6. САМОСТОЯТЕЛЬНО позвоните родственнику, о котором идет речь, на его реальный номер (который у вас сохранен в телефоне, а не тот, с которого поступил звонок). Если не дозваниваетесь - позвоните его супругу, коллеге, друзьям.
7. Свяжитесь с родными и близкими и предупредите их о такой схеме.
8. Сообщите о звонке в полицию.

Запомните главное: настоящий сотрудник полиции или следователь никогда не требует перевода денег, передачи наличных курьеру, покупки подарочных карт или сообщения кодов из СМС. Если называют сумму «для решения вопроса» - это 100% мошенники.

**Что делать, если вы уже перевели деньги или передали их курьеру
(действуйте немедленно)**

Не теряйте ни минуты! Чем быстрее вы начнете действовать, тем выше шанс вернуть деньги.

1. НЕ выключайте телефон - мошенники могут перезвонить еще раз. Прекратите с ними любые разговоры.

2. НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО позвоните в свой банк (номер на обратной стороне карты) и:

- заблокируйте карту;
- сообщите о мошенническом переводе - попросите отменить операцию (шанс есть, пока деньги не ушли дальше).

3. Если передали деньги наличными курьеру:

- постарайтесь вспомнить приметы курьера (одежда, рост, голос, автомобиль, направление ухода);
- немедленно сообщите об этом в полицию - возможно, курьера еще можно перехватить по ориентировке.

4. Сохраните все доказательства:

- номера, с которых звонили (сохраните в журнале вызовов);
- записи разговора (если успели записать на диктофон);
- СМС, скриншоты переписки в мессенджерах;
- чеки перевода, выписку из банка.

Сохраните эту памятку. Расскажите о ней пожилым родственникам. Мошенники звонят всем, но побеждает тот, кто сохраняет спокойствие и проверяет информацию.

Пример:

В Чите сотрудниками полиции был задержан 19-летний курьер мошенников, которому за сутки передали пять пенсионерок денежные средства на суммы от 150 до 500 тысяч рублей каждая.

Как действовали мошенники: звонили на домашние телефоны с ложной историей: «Дочь или внучка случайно толкнула дверь на ребенка — нужны деньги, чтобы избежать тюрьмы и „лечить“ пострадавшего». Испуганные бабушки отдавали накопления пришедшему домой молодому человеку.

Реальность: никакого ЧП не было. Пенсионеры позже созванивались с родными и всё выяснили.

Кто забрал деньги: ранее судимый житель Шилки. В мессенджере ему пообещали лёгкий заработок. Себе он оставлял 10%, остальное переводил кураторам.

Напоминание гражданам: если по телефону срочно требуют деньги за «спасение» родственника — сразу кладите трубку и звоните родным сами. Не передавайте наличные пришедшим незнакомцам.