|  |
| --- |
| **Информация**  **о рассмотрении поступивших в IV квартале 2019 года обращений граждан** |

В Администрацию Губернатора Забайкальского края в IV квартале 2019 года поступило 3700 обращений граждан, из них 2968 письменных, 284 устных, 64 принято в ходе личного приема граждан, 7 поступило на ССТУ из Администрации Президента Российской Федерации, 11 обращений оформлено во время проведения общероссийского приема граждан, 366 поступило через интернет-приемную официального портала Забайкальского края.

На имя Президента Российской Федерации от жителей Забайкальского края направлено **420** обращений. Из Администрации Президента Российской Федерации обращения граждан переданы на рассмотрение в Правительство Забайкальского края.

Содержание обращений граждан: обеспечение права на жилище – 622 (16,8%); хозяйственная деятельность – 611 (16,7%); содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда – 544 (14,7%); основы государственного управления – 374 (10,1%); социальное обеспечение и социальное страхование – 350 (9,4%); здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм – 244 (6,6%); образование, наука, культура – 241 (6,5%); природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 195 (5,3%); и т.д.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих: в городе Чите – 1476 (39,9%), Читинском районе – 265 (7,2%), Карымском районе – 148 (4,0%), Краснокаменском районе – 111 (3,0%), Шилкинском районе – 108 (2,9%), Борзинском районе – 104 (2,8%), Нерчинском районе – 81 (2,2%), и т.д.

**Из 3700 обращений на контроль поставлено 283 (7,6%)**. По состоянию на 30 декабря 2019 года снято с контроля 228 обращений, 55 обращений находятся на контроле. Результативность взятых на контроль обращений за отчетный период такова: поддержано – 24, в том числе меры приняты – 28, разъяснено – 176.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».