



**ПРАВИТЕЛЬСТВО ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

*от 27 января 2020 года*

г. Чита

*~ 12*

**Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Забайкальского края**

В соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», учитывая постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в целях развития и организации эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Забайкальского края Правительство Забайкальского края **постановляет:**

утвердить Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Забайкальского края (прилагается).

Исполняющая обязанности  
заместителя председателя  
Правительства Забайкальского края  
по социальным вопросам



*Р.С.*

А.Г.Ванчикова



УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства  
Забайкальского края

от 27 января 2020 года № 12

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Забайкальского края**

### 1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет цели, структуру, порядок развития и эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее - система-112) на территории Забайкальского края.

2. Система-112 предназначена для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных районов и городских округов Забайкальского края (далее – ЕДДС), а также дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, расположенных на территории Забайкальского края (далее – ДДС ЭОС).

Вызов экстренных оперативных служб (далее – ЭОС) также может быть обеспечен каждому пользователю услугами связи посредством набора номера, предназначенного для вызова соответствующей службы.

3. Основными целями создания системы-112 являются:

- 1) организация вызова ЭОС по принципу «одного окна»;
- 2) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия ЭОС при вызовах (сообщениях о происшествиях).

4. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

- 1) прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);
- 2) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);
- 3) анализ поступающей информации о происшествиях;
- 4) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях) в ДДС ЭОС в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;
- 5) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;
- 6) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

7) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

8) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

9) возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на бурятском языках, а также на иностранных языках (английский, испанский, немецкий, французский, китайский, монгольский и др.).

## 2. Структура системы-112

5. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой, созданной на всей территории Забайкальского края, и состоит из следующих основных подсистем:

1) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы-112 в ДДС ЭОС;

2) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входят Центр обработки вызовов «Службы спасения 112» государственного учреждения «Центр обеспечения функционирования комплексной системы безопасности жизнедеятельности Забайкальского края» (далее – ЦОВ «Службы спасения 112» ГУ «Безопасный город»), центры обработки вызовов ЕДДС (далее – ЦОВ) и автоматизированные рабочие места ДДС ЭОС, в которых производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в систему-112;

3) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

4) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств ЭОС, привлеченных к реагированию на происшествие;

5) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах ЭОС, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

6) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

6. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие ЕДДС, ДДС ЭОС и ЦОВ «Службы спасения 112» ГУ «Безопасный город».

7. Между комплексами средств автоматизации системы-112 Забайкальского края и других субъектов Российской Федерации обеспечивается взаимодействие для повышения эффективности и надежности функционирования.

8. Исполнительные органы государственной власти Забайкальского края, исходя из местных условий вправе определять организации которым наряду с ДДС ЭОС необходимо обеспечение информационного взаимодействия с системой-112.

### **3. Функционирование системы-112**

9. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

10. Прием и обработка сообщений, поступающих по единому номеру «112», на территории Забайкальского края осуществляется операторским составом ЦОВ «Службы спасения 112», ГУ «Безопасный город» и ЦОВ ЕДДС муниципальных образований по перечню, прилагаемому к настоящему Положению, с поддержкой автоматической передачи вызовов (сообщений о происшествиях), и переадресацией звонков в соответствующие ДДС экстренных оперативных служб. Данные о заявителе (абоненте) и содержании переговоров с ним являются конфиденциальными.

11. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных ДДС ЭОС, информирование взаимодействующих ДДС ЭОС об оперативной обстановке о принятых и реализуемых мерах, осуществляются диспетчерским персоналом ЕДДС.

12. ДДС ЭОС размещают в системе-112 информацию о ходе и окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии). Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, уточнение и корректировка действий привлеченных ДДС ЭОС, информирование взаимодействующих ДДС ЭОС об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах

осуществляется персоналом ЦОВ «Службы спасения 112» ГУ «Безопасный город» и ЦОВ ЕДДС муниципальных образований.

13. Обмен информацией в рамках функционирования системы-112, функционирование и развитие сетей связи, используемых в системе-112, осуществляются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

#### **4. Участники создания и функционирования системы-112**

14. Участниками создания и функционирования системы-112 на территории Забайкальского края являются:

Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Забайкальскому краю;

Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Забайкальскому краю;

Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Забайкальскому краю;

Министерство здравоохранения Забайкальского края;

Министерство жилищно-коммунального хозяйства, энергетики, цифровизации и связи Забайкальского края;

Департамент по гражданской обороне и пожарной безопасности Забайкальского края;

Государственное учреждение «Центр обеспечения функционирования комплексной системы безопасности жизнедеятельности Забайкальского края»;

органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Забайкальского края, в которых размещены ЦОВ ЕДДС;

Открытое акционерное общество по газификации и эксплуатации газового хозяйства «Читаоблгаз».

15. Департамент по гражданской обороне и пожарной безопасности Забайкальского края, государственное учреждение «Центр обеспечения функционирования комплексной системы безопасности жизнедеятельности Забайкальского края» в пределах компетенции организуют:

1) проведение работ по развитию и организации эксплуатации системы-112 на территории Забайкальского края;

2) взаимодействие ДДС ЭОС с операторским персоналом системы-112.

---

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к Положению о системе  
обеспечения вызова экстренных  
оперативных служб по единому  
номеру «112» на территории  
Забайкальского края

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**центров обработки вызовов единых дежурно-диспетчерских служб  
муниципальных районов и городских округов Забайкальского края,  
включенных в систему обеспечения вызова экстренных оперативных  
служб по единому номеру «112»**

1. ЦОВ ЕДДС муниципального казенного учреждения «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям городского округа «Город Чита».
2. ЦОВ ЕДДС администрации городского округа ЗАТО п. Горный.
3. ЦОВ ЕДДС администрации городского округа «Поселок Агинское»\*.
4. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Александрово-Заводский район».
5. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Акшинский район».
6. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Балейский район».
7. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Борзинский район».
8. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Газимуро-Заводский район».
9. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Дульдургинский район».
10. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Забайкальский район».
11. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Каларский район».
12. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Калганский район».
13. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Карымский район».
14. ЦОВ ЕДДС администрации городского поселения «Краснокаменское»\*\*.
15. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Красночикойский район».

16. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Кыринский район».
17. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Могойтуйский район».
18. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Могочинский район».
19. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Нерчинский район».
20. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Нерчинско-Заводский район».
21. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Оловянинский район».
22. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Ононский район».
23. ЦОВ ЕДДС администрации городского округа «Город Петровск-Забайкальский»\*\*\*.
24. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Приаргунский район».
25. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Сретенский район».
26. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Тунгокоченский район».
27. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Тунгиро-Олёкминский район».
28. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Чернышевский район».
29. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Шелопугинский район».
30. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Шилкинский район».
31. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Улётовский район».
32. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Хилокский район».
33. ЦОВ ЕДДС администрации муниципального района «Читинский район».

---

\* ЦОВ ЕДДС администрации городского округа «Поселок Агинское» осуществляет прием и обработку вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112», поступающих с территории муниципального района «Агинский район».

\*\* ЦОВ ЕДДС администрации городского поселения «Краснокаменское» осуществляет прием и обработку вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112», поступающих с территории муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район».

\*\*\* ЦОВ ЕДДС администрации городского округа «Город Петровск-Забайкальский» осуществляет прием и обработку вызовов (сообщений о происшествиях)

по номеру «112», поступающих с территории муниципального района «Петровск-Забайкальский район».

---