# **АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

# **«ЧЕРНЫШЕВСКИЙ РАЙОН»**

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«10» декабря 2018 года № 644

пгт. Чернышевск

**О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по**

**единому номеру на территории муниципального района**

**«Чернышевский район»**

В соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций

природного и техногенного характера», Постановлением Правительства РФ № 894 от 31.12.2004 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера экстренных оперативных служб». Распоряжением Правительства РФ от 25.08.2008 № 1240-р «О концепции создания системы обеспечения вызова экстренных служб через единый номер 112 на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований». Указом Президента РФ от 28.10.2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации». Постановлением Правительства РФ от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», Постановлением Правительства РФ от 16.03.2013 № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013-2017 годы», Распоряжением Правительства РФ от 03.12.2014 № 2446-р "Об утверждении Концепции построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город», Постановлением Правительства Забайкальского края от 26 мая 2011 г. № 186 «О создании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Забайкальского края", руководствуясь статьей 25 Устава муниципального района «Чернышевский район» **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории муниципального района «Чернышевский район» (приложение № 1).

2. Определить должностные инструкции помощника дежурного, оператора - 112 единой дежурно-диспетчерской службы Администрации MP «Чернышевский район» (приложение № 2).

3. Определить регламент приема - сдачи смены дежурного оперативного состава единой дежурно-диспетчерской службы Администрации MP «Чернышевский район» (приложение № 3).

4. Определить регламент дежурной смены единой дежурно-диспетчерской службы Администрации MP «Чернышевский район», (приложение № 4).

5. Настоящее постановление опубликовать в газете «Наше время» и разместить на официальном сайте муниципального района «Чернышевский район» по адресу www.чернышевск.забайкальскийкрай.рф в разделе документы.

6. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за

собой.

Глава муниципального района

«Чернышевский район» В.В. Наделяев

Приложение № 1 к Постановлению администрации муниципального района Чернышевский район от «10» декабря 2018 г. № 644

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ "112" НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ЧЕРНЫШЕВСКИЙ РАЙОН»**

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет цели, структуру, порядок создания и функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" на территории муниципального района «Чернышевский район» (далее - система-112).

2. Система-112 предназначена для информационного обеспечения "Единой дежурно-диспетчерской службы Чернышевского района" (далее - ЕДДС Чернышевского района).

Вызов экстренных оперативных служб также может быть обеспечен каждому пользователю услугами связи посредством набора номера, предназначенного для вызова соответствующей экстренной оперативной службы (01, 02, 03, 04).

3. Основными целями создания системы-112 в Чернышевском районе являются:

а) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу "одного окна";

б) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);

в) реализация требований гармонизации способа вызова экстренных оперативных служб в Российской Федерации с законодательством Европейского союза.

4. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

а) прием по номеру "112" вызовов (сообщений о происшествиях).

б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру "112", и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

в) анализ поступающей информации о происшествиях;

г) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру "112";

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру "112", в случае внезапного прерывания соединения;

ж) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру "112";

з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

и) возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках.

**II. Структура системы-112**

5. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой, создаваемой на территории Чернышевского района

6. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS) от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб;

б) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит центр обработки вызовов, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в систему-112;

в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру "112", по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

г) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру "112", и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие;

д) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

7. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций - ЕДДС Чернышевского района, а также дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, в том числе:

а) службы пожарной охраны

б) службы реагирования в ЧС

в) службы полиции

г) службы скорой медицинской помощи

д) службы «Антитеррор»

е) службы энергоснабжения

ж) службы теплоснабжения

з) службы водоснабжения

и) службы управления жилищным фондом

8. Администрация муниципального района «Чернышевский район», исходя из местных условий, определяет дополнительные организации, которым наряду с дежурно-диспетчерскими службами, указанными в пункте 7 настоящего Положения, необходимо обеспечить информационное взаимодействие с системой-112.

9. Создание системы 112 в Чернышевском районе осуществляется по следующим этапам:

а) проектирование создания системы-112, в том числе разработка системного проекта телекоммуникационной подсистемы, имея в виду необходимость развертывания её на всей территории Забайкальского края;

б) развертывание системы-112 (поэтапное)

в) опытная эксплуатация развернутой системы-112;

г) государственные испытания системы-112

**III. Функционирование системы-112**

10. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

11. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112 осуществляется операторским персоналом системы-112 ЕДДС Чернышевского района (далее - операторский персонал системы-112), который вводит в базу данных основные характеристики происшествия (сообщений о происшествиях), осуществляет анализ и передачу характеристик вызовов (сообщений о происшествиях), а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб (далее – операторский персонал системы-112)

12. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, информирование взаимодействующих дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб об оперативной обстановки о принятых и реализуемых мерах осуществляется диспетчерским персоналом единых дежурно-диспетчерских служб муниципального района «Чернышевский район»

13. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб размещают в системе-112 информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

14. Обмен информацией в рамках функционирования системы-112 осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

15. Функционирование и развитие сетей связи, используемых в системе-112, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**IV. Участники создания и функционирования системы-112**

16.Участниками создания системы-112 Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации, Министерство здравоохранения Российской Федерации, Федеральная служба безопасности Российской Федерации, другие федеральные органы исполнительной власти, вызов экстренных оперативных служб которых осуществляется по единому номеру «112», органы исполнительной власти Забайкальского края и органы местного самоуправления.

17.Министерство Российской федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации, Министерство здравоохранения Российской Федерации, Федеральная служба безопасности Российской Федерации, другие федеральные органы исполнительной власти, вызов экстренных оперативных служб которых осуществляется по единому номеру «112», органы исполнительной власти Забайкальского края и органы местного самоуправления, принимают нормативные правовые акты, направленные на обеспечение создания и функционирования системы-112.

18. Главное управление МЧС России по Забайкальскому краю:

а) координирует работы по созданию, развитию и организации эксплуатации системы-112;

б) разрабатывает методическую документацию по созданию и использованию системы-112;

в) организует совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти разработку типовых программно-технических требований и решений по созданию системы-112;

г) согласовывает технические задания и проектно-техническую документацию на создание, эксплуатацию системы-112 и ее развитие, за исключением разделов, определяющих реализацию оперативно-розыскных мероприятий;

д) организует подготовку персонала участников системы-112 на базе государственного образовательного учреждения "Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Забайкальского края";

е) обеспечивает формирование и ведение реестра системы-112 Чернышевского района

е) осуществляет контроль функционирования системы-112.

19. Министерство территориального развития Забайкальского края:

а) осуществляет координацию действий операторов связи по подготовке инфраструктуры сетей связи общего пользования для обеспечения работы единого номера вызова экстренных оперативных служб "112" на территории Забайкальского края;

б) организует взаимодействие сетей связи общего пользования с системой-112 в целях обеспечения вызова пользователями услуг связи экстренных оперативных служб по единому номеру "112";

в) осуществляет разработку и согласование системного проекта телекоммуникационной системы-112;

г) участвует в разработке типовых программно-технических требований и решений по созданию системы-112;

д) участвует в приемке выполненных работ по созданию системы-112 на территории Забайкальского края.

е) разрабатывает нормативный правовой акт о начале использования единого номера -112 на территории Забайкальского края;

ж) осуществляет контроль функционирования телекоммуникационной подсистемы-112.

20. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, в ведении которых находятся дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб:

а) организуют взаимодействие подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб с операторским персоналом системы-112;

б) осуществляют материально-техническое обеспечение подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;

в) участвуют в разработке типовых программно-технических требований и решений по созданию системы-112;

г) организуют взаимодействие автоматизированных систем, используемых операторским персоналом подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, с системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия;

д) организуют подготовку и переподготовку персонала подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;

е) участвуют в приемке выполненных работ по созданию системы-112

21. Администрация муниципального района «Чернышевский район в пределах своих полномочий:

а) организует разработку проектной документации по созданию системы-112;

б) разрабатывает методическую документацию по созданию и использованию системы-112;

в) организует проведение работ по созданию системы-112;

г) организует взаимодействие подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб с операторским персоналом системы-112;

д) организует и осуществляет материально-техническое обеспечение подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;

е) организует взаимодействие автоматизированных систем, используемых операторским персоналом подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, с системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия;

ж) организует и обеспечивает опытную эксплуатацию, государственные испытания и эксплуатацию системы-112, в том числе устанавливает предельную численность гражданского персонала (работников), обеспечивающего функционирование системы-112;

з) организует подготовку и переподготовку персонала, обеспечивающего функционирование системы-112;

и) планирует и осуществляет развитие системы-112.

**V. Финансирование системы-112**

22. Расходы, связанные с созданием и развертыванием системы-112, осуществляются за счет средств федерального бюджета, бюджета Забайкальского края и местных бюджетов в соответствии с законами (решениями) о бюджетах, а также за счет средств организаций.

23. Расходы, связанные с созданием, деятельностью и развитием дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб федеральных органов исполнительной власти, осуществляются за счет средств федерального бюджета, выделяемых на обеспечение деятельности федеральных органов исполнительной власти в установленной сфере.

24. Расходы, связанные с эксплуатацией и развитием системы-112, осуществляются за счет средств бюджета Забайкальского края и средств местных бюджетов в соответствии с их полномочиями, установленными настоящим Положением, и законами (НПА) о бюджетах, а также за счет средств организаций.

Приложение № 2 к Постановлению администрации муниципального района Чернышевский район от «10» декабря 2018 г. № 644

**ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ**

Помощника оперативного дежурного, оператора – 112 единой дежурно – диспетчерской службы Администрации МР «Чернышевский район»

п.Чернышевск

**1.Общие положения.**

Помощника оперативного дежурного, оператора – 112 единой дежурно – диспетчерской службы Администрации МР «Чернышевский район», далее «Оператор -112».

1.2. Оператор -112 назначается на должность и освобождается от должности в установленном действующим трудовым законодательством порядке - приказом Главы Администрации МР «Чернышевский район».

1.3. Оператор -112 подчиняется непосредственно начальнику ЕДДС, в течение дежурной смены подчиняется оперативному дежурному ЕДДС.

1.4. На должность Оператора-112 назначается лицо, имеющее средне-специальное, среднее образование.

**2. Оператор -112 должен знать и владеть:**

2.1. должен владеть компьютером на пользовательском уровне.

2.2 должен владеть навыками работы на IP-телефонах.

2.3 должен владеть навыками работы с офисными программами.

2.4. должен владеть навыками скоростной печати.

2.5. должен владеть навыками работы в «УСПО – 112».

2.6. должен знать регламент взаимодействия и обмена информации между ЦОВ-ЕДДС и ДДС

**3**. **Функциональные обязанности Оператора -112**:

Оператор -112обязан:

3.1. Убедиться в целостности и исправности рабочего места в начале смены, при обнаружении неисправности сообщить оперативному дежурному ЕДДС и начальнику ЕДДС

3.2.Принимать вызовы, поступающие по номеру 112;

3.3. При приеме вызова заполняет общую и при необходимости специфическую часть унифицированной карточки информационного обмена

3.4. При необходимости экстренного реагирования оператор-112 в ходе первичного заполнения унифицированной карточки информационного обмена, определяет привлекаемые для реагирования ДДС, извещает их и завершает вызов или перенаправляет вызов в соответствующую ДДС.

3.5. При самостоятельном завершении вызова оператор -112 определяет перечень ДДС, силы и средства которых необходимо привлечь для реагирования на поступивший вызов, вносит список ДДС в унифицированную карточку информационного обмена и, используя автоматизированную информационную систему, направляет ее адресатам.

3.6. При перенаправлении вызова в ДДС оператор-112 одновременно в автоматизированном режиме передает диспетчеру ДДС унифицированную карточку информационного обмена, заполненную в электронном виде в ходе первичного опроса. Оператор-112 дожидается от диспетчера ДДС подтверждения о получении заполненной карточки и подтверждения о соответствии поступившего вызова зоне ответственности данной ДДС. После получения подтверждений оператор-112 отключается от абонента.

3.7. После отправки унифицированной карточки информационного обмена в ДДС оператор-112 контролирует подтверждение получения карточки, при необходимости по телефонным каналам связи предоставляет уточняющую информацию.

3.8. Осуществляет мониторинг действий, привлекаемых ДДС;

3.9. Доводит до всех ДДС изменения в оперативной обстановке в зоне происшествия;

3.10. Контролирует завершение реагирования всеми привлеченными ДДС;

3.11. Контролирует один раз в сутки автоматическое направление информации подсистемы мониторинга о текущей радиационной, химической, биологической, экологической, пожарной и другой обстановке в ДДС, не имеющие подобной информации. По запросу диспетчера ДДС или при экстренном изменении указанная информация передается немедленно. Диспетчер ДДС подтверждает получение данной информации.

3.12. Контролирует два раза в сутки направляет в ДДС информацию о метеорологической обстановке и прогнозируемой обстановке на потенциально опасных объектах. По запросу диспетчера ДДС или при экстренном изменении указанная информация передается немедленно. Диспетчер ДДС подтверждает получение данной информации.

3.13. Требует один раз в сутки от Диспетчера ДДС обобщенную информацию о результатах реагирования на поступившие вызовы, состоянии вызовов, остающихся на контроле, и проблемных вопросах, требующих решения в рамках системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб.

3.14. Снятие с контроля производится после получения информации от каждой из задействованных ДДС о завершении реагирования.

**3**. **Права Оператора-112**:

Оператор-112 имеет право:

3.1. Предпринимать соответствующие действия по устранению причин, создающих препятствия для осуществления оператора своих функциональных обязанностей.  
3.2. Вносить предложения администрации предприятия по улучшению работы, относящейся к функциональным обязанностям Оператора и всего предприятия в целом.

**4. Персональная ответственность Оператора-112:**

Оператор-112 несет ответственность в следующих случаях:

4.1. За ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, — в пределах, установленных трудовым законодательством Российской Федерации.

4.2. За правонарушения, совершенные в процессе своей деятельности, — в пределах, установленных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.

4.3. За причинение материального ущерба организации — в пределах, установленных действующим трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации.

Начальник ЕДДС МР «Чернышевский район» А.А. Фомина

Инструктаж прошли:

1. Оператор системы-112 МР Простакишин Сергей Викторович
2. Оператор системы-112 МР Кожин Родион Михайлович
3. Оператор системы-112 МР Гарифуллин Игорь Мизхатович
4. Оператор системы-112

Приложение № 3

К постановлению администрации

МР «Чернышевский район»

от «10» декабря 2018 г. № 644

**Регламент**

**приема-передачи смены дежурного оперативного состава единой дежурно-диспетчерской службы МР «Чернышевский район»**

Настоящий Регламент определяет порядок приема-передачи дежурной смены операторовадминистрации муниципального района «Чернышевский район»:операторов системы-112 на базе единой дежурно-диспетчерской службы.

1. Работа оперативного персонала начинается с процесса приема дежурства от предыдущей смены и заканчивается процессом сдачи дежурства следующей смене. Прием-сдачу дежурства проводит начальник ЕДДС, остальной оперативный состав находится на рабочем месте до окончания приема-сдачи. Необходимым условием для приема-сдачи смены является устойчивый и стабильный режим работы закрепленного оборудования, санитарное состояние служебных и бытовых помещений.
2. Запрещается прием-сдача смены в случаях:

* неявкиоператора-112 заступающей смены;
* наличие у оперативного персонала заступающей смены медицинских противопоказаний относительно доступа к работе;
* при неправильно или не полностью выполненной процедуре приема-сдачи смены.

1. При приемке и передаче смены старшие смены совместно выполняют следующее:
   1. Состав единой дежурно-диспетчерской сдающей смены докладывает оперативную обстановку за истекшие дежурные сутки.
   2. Проверяют:

* состояние входных дверей, окон, запоры и замки;
* состояние электроосвещения, в т.ч. освещение внешней вывески;
* техническое состояние АРМов, видеостены, бытовой техники;
* санитарное состояние бытовых и служебных помещений, рабочих мест операторов. На рабочем месте оператора должна находится руководящая, нормативная документация. При приеме-сдачи дежурства рабочего места запрещено наличие личных или посторонних вещей.
* систему пожаротушения, наличие огнетушителя и брандспойта.

1. Приема-сдачи смены оформляется актом.

Приложение к регламенту.

Акт передачи смены операторов системы-112

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. МР «Чернышевский район»

Время составления акта: \_\_\_\_\_час. \_\_\_\_\_мин.

Оператор-112 сдающей смены \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Оператор-112заступающей смены \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

При приеме смены установлено:

1. Запоры на дверях, замках, окнах\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*исправны / не исправны*

1. Рабочие места оператора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*убраны/не убраны, свободны / не свободны от мусора и посторонних предметов*

1. Состояние оборудования: АРМы, видеостена, бытовая и служебная техника\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*исправны / не исправны (указать наименование оборудования, причину неисправности*)

1. Состояние систем электро-водоснабжения и отопления: вентиля, краны, электровыключатели \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*исправны / не исправны*

1. За время работы смены аварийных ситуаций, несчастных случаев, иных инцидентов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*не зафиксировано (в случае фиксации докладывается отдельной докладной запиской)*

1. Освещение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*исправно / не исправно*

1. Система пожаротушения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*исправна / не исправна*

1. Иное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Подписи сторон:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*подпись расшифровка подписи*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*подпись расшифровка подписи*

Приложение № 4

К постановлению администрации

МР «Чернышевский район»

от «10» декабря 2018 г. № 644

**Регламент дежурной смены единой дежурно-диспетчерской службы администрации МР «Чернышевский район»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Мероприятия** | | **Время**  **(час)** | Группы | |
| 1 | 2 |
| 1. | Прием (передача) дежурства. | | 07.45-08.00 | **+** | **+** |
| 2 | Выполнение задач в режиме «Повседневная деятельность». | | 08.00-11.00 | **+** | **+** |
| 3. | Технологический перерыв  (физические упражнения) | Оперативный дежурный |  |  |  |
| Помощник оперативного дежурного – оператор системы 112 | 11.00-11.10 |  | **+** |
| 4. | Выполнение задач в режиме «Повседневная деятельность». | | До 13.00 | **+** | **+** |
| 5. | Обед | Оперативный дежурный | 12.00-12.30 | **+** |  |
| Помощник оперативного дежурного – оператор системы 112 | 13.00-13.30 |  | **+** |
| 6. | Выполнение задач в режиме «Повседневная деятельность». | | До 16.00 | **+** | **+** |
| 7. | Технологический перерыв  (физические упражнения) | Оперативный дежурный |  | **+** |  |
| Помощник оперативного дежурного – оператор системы 112 | 16.00-16.10 |  | **+** |
| 8. | Выполнение задач в режиме «Повседневная деятельность». | | До 19.00 | **+** | **+** |
| 9. | Ужин | Оперативный дежурный | 18.30-19.00 | **+** |  |
| Помощник оперативного дежурного – оператор системы 112 | 19.00-19.30 |  | **+** |
| 10. | Технологический перерыв  (физические упражнения) | Оперативный дежурный |  |  |  |
| Помощник оперативного дежурного – оператор системы 112 | 22.00-22.10 |  | **+** |
| 11. | Выполнение задач в режиме «Повседневная деятельность». | | До 22.00 | **+** | **+** |
| 12. | Отдых | Оперативный дежурный | 22.00-02.00 | **+** |  |
| Помощник оперативного дежурного – оператор системы 112 | 02.00-06.00 |  | **+** |
| 13. | Завтрак | Оперативный дежурный | 06.00-06.20 | **+** |  |
| Помощник оперативного дежурного – оператор системы 112 | 06.20-06.40 |  | **+** |
| 14. | Выполнение задач в режиме «Повседневная деятельность». | | До 07.45 | **+** | **+** |
| 15. | Подготовка к сдаче дежурства и формирование отчета | | 07.45-08.00 | **+** | **+** |