**Информация**

**о рассмотрении поступивших**

**в III квартале 2020 года обращений граждан**

Всего за период с 1 июля 2020 года по 30 сентября 2020 года зарегистрировано 2823 обращения (количество вопросов 3631), поступивших на имя Губернатора Забайкальского края и в адрес Правительства Забайкальского края.

Из 2823 обращений, зарегистрированных в Управлении по работе с обращениями граждан и документационного обеспечения Губернатора Забайкальского края, 1048 поступило из Администрации Президента Российской Федерации. Это 37 % от общего количества обращений за квартал.

Из общего количества обращений коллективных – 105, что составило 3,7% от общего числа. Основными темами данных обращений являлись вопросы деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью.

**Тематика вопросов**

Лидирующее место среди обращений граждан в III квартале текущего года занимают обращения раздела «**Социальная сфера»** из них: социальное обеспечение, материальная помощь и меры социальной поддержки (льготы) отдельным категориям граждан, в том числе выплаты на детей от 3 до 7 лет; лекарственное обеспечение и оказание медицинской помощи гражданам, стимулирующие выплаты медицинским работникам за работу с больными COVID-19.

Второе место среди обращений граждан занимают вопросы раздела «**Жилищно-коммунальная сфера»**. Особенно остро вопрос о жилье поднимался в обращениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Значительная часть обращений содержит просьбы об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье). Граждан интересовали вопросы: порядок обращения с твердыми коммунальными отходами и переработка вторичного сырья; работа регионального оператора; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг, перебои в теплоснабжении, электроснабжении, водоснабжении.

По вопросам раздела **«Экономика»** наибольшее количество обращений содержали вопросы работы предприятий, объектов торговли во время введения режима повышенной готовности на территории Забайкальского края и комплексе ограничительных и иных мероприятий по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

По вопросам раздела **«Государство, общество, политика»** граждан интересовали вопросы деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и местного самоуправления, принятия решений, внесения поправок в Конституцию Российской Федерации.

 Актуальными вопросами из раздела **«Оборона. Безопасность. Законность»**  остаются вопросы порядка рассмотрения дел в суде, судебных решений и их исполнения, работы органов внутренних дел, прокуратуры.

Основная часть вопросов в обращениях поступила от жителей следующих муниципальных образований Забайкальского края:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Муниципальное образование | Количество обращений в III квартале 2020 года (%) |
| 1 | г.Чита | 1633 (45) |
| 2 | Читинский район | 271 (7,4) |
| 3 | Шилкинский район | 120 (3,3) |
| 4 | Карымский район | 113 (3,2) |
| 5 | г.Краснокаменск и район | 113 (3,2) |
| 6 | Борзинский район | 93 (2,5) |
| 7 | Оловяннинский район | 83 (2,12) |
| 8 | Забайкальский район | 69 (1,9) |
| 9 | Из других регионов | 445 (12,2) |

В III квартале 2020 года в связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции, в соответствии с Постановлением Губернатора Забайкальского края №17 от 23 марта 2020 года в Правительстве Забайкальского края и в Администрации Губернатора Забайкальского края временно прекращен личный приём граждан.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».