**Информация**

**о рассмотрении поступивших**

**в I квартале 2021 года обращений граждан**

Всего за период с 1 января 2021 года по 31 марта 2021 года зарегистрировано 1662 обращения (количество вопросов 2272), поступивших на имя Губернатора Забайкальского края и в адрес Правительства Забайкальского края.

Из 1662 обращений, зарегистрированных в Управлении по работе с обращениями граждан и документационного обеспечения Губернатора Забайкальского края, 558 поступило из Администрации Президента Российской Федерации. Это 34 % от общего количества обращений за квартал.

Из общего количества обращений коллективных – 86, что составило 5,2% от общего числа. Основными темами данных обращений являлись вопросы деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью.

**Тематика вопросов**

Лидирующее место среди обращений граждан в первом квартале текущего года занимают обращения раздела «**Социальная сфера»** из них: социальное обеспечение, материальная помощь и меры социальной поддержки (льготы) отдельным категориям граждан, в том числе выплаты на детей от 3 до 7 лет, лекарственное обеспечение и оказание медицинской помощи гражданам, стимулирующие выплаты медицинским работникам за работу с больными COVID-19.

Второе место среди обращений граждан занимают вопросы раздела «**Жилищно-коммунальная сфера»**. Особенно остро поднимался вопрос о жилье в обращениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Значительная часть обращений содержит просьбы об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

Основная часть вопросов в обращениях поступила от жителей следующих муниципальных образований Забайкальского края:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Муниципальное образование | Количество обращений в I квартале 2021 года (%) |
| 1 | г.Чита | 842 (37) |
| 2 | Читинский район | 160 (7) |
| 3 | Борзинский район | 100 (4,4) |
| 4 | Шилкинский район | 81 (3,6) |
| 5 | Оловяннинский район | 81 (3,6) |
| 6 | Карымский район | 78 (3,4) |
| 7 | г.Краснокаменск и Краснокаменский район | 77 (3,3) |
| 8 | Сретенский район | 44 (1,9) |
| 9 | Из других регионов | 199 (8,7) |

В I квартале 2021 года в связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции, в соответствии с Постановлением Губернатора Забайкальского края №17 от 23 марта 2020 года, в Правительстве Забайкальского края и в Администрации Губернатора Забайкальского края временно прекращен личный приём граждан.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».