ДОГОВОР
оказания коммунальных услуг

г._____ «___» _____ 20___г.

Общество с ограниченной ответственностью «Энергия Агинск» (ООО «Энергия Агинск»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Хохряковой Веры Павловны, действующего на Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Потребитель», действующего от своего имени и в своих интересах, с другой стороны, далее при совместном упоминании – Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

Предметом настоящего Договора является отпуск и потребление тепловой энергии, и/или поставка горячей воды, питьевой воды, водоотведение для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности из системы коммунального водоснабжения по водопроводному вводу и прием бытовых сточных вод в систему канализации по канализационному выпуску (далее – «Услуги») в жилое помещение, расположенное по адресу: Забайкальский край, _____, ул. _____, дом №___, квартира № ____ (далее – «жилое помещение»), с соблюдением условий настоящего договора.

Главный квартиросъемщик (Потребитель) и совместно проживающие (зарегистрированные) с ним граждане несут солидарную ответственность по данному договору. Главный квартиросъемщик (Потребитель) обязан поставить в известность проживающих с ним лиц об условиях данного договора.

Исполнитель не несет ответственность за инженерные коммуникации, а также энергопринимающие и иные устройства, расположенные в квартире собственника. Потребитель обязан своевременно извещать в письменном виде Исполнителя обо всех неисправностях и предпринимать меры по наладке инженерных коммуникаций, а также устройств и поддержании их в надлежащем состоянии. Применение гибких шлангов, металлопластиковых труб и иное запрещается без письменного согласия Исполнителя. В случае самовольного переоборудования и (или) ненадлежащего состояния инженерных коммуникаций собственник (квартиросъемщик) возмещает ущерб Исполнителю и третьим лицам в полном объеме.

2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН.

2.1. Оказывать Потребителю услуги в необходимом ему количестве и качестве, установленном действующим законодательством РФ.
2.2. Обеспечивать в наглядной и доступной форме через средства массовой информации, а также путем размещения в местах приема платежей за оказываемые услуги, абонентском отделе, предоставление информации об оказываемых услугах, тарифах и другой предусмотренной законодательством информации.
2.3. Исполнитель несет ответственность при наличии вины за вред, причиненный Потребителю, в связи с некачественно оказанной услугой в рамках действующего законодательства.
2.4. Производить расчет и начисление тепловых потерь на основании методических указаний Приказа от 30.12.2008г №325 «Об утверждении порядка определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя»

3. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО.

3.1. Требовать внесения платы за потребленные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, уплаты неустоек (штрафов, пеней).
3.2. Приостанавливать и (или) ограничивать предоставление услуг в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством.
3.3. Осуществлять контроль за правильностью потребления Услуг путем проведения осмотров состояния инженерного оборудования Потребителя.
3.4. Приостанавливать и (или) ограничивать предоставление поставки Услуг в связи с аварийными работами, выявления факта самовольного подключения потребителя к внутридомовым инженерным системам, а также в соответствии с графиками ремонтно-восстановительных работ коммунальных систем.
3.5. Осуществлять, перерыв в подаче Услуг без соответствующего предупреждения в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварий в коммунальных системах теплоснабжающей организации или Управляющей компании, обслуживающей внутридомовые сети жилого дома Потребителя (далее-Управляющая компания).
3.6. Производить наладку и регулировку систем теплоснабжения, горячего и холодного водоснабжения, водоотведения по письменной заявке Потребителя, согласованной с обслуживающей управляющей компанией для устранения воздушных пробок, промывкой трубопроводов и отопительных приборов и т. д. в разумные сроки в зависимости от степени и характера аварии и предстоящих работ с оплатой согласно калькуляции понесенных затрат.

4. ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗАН.

4.1. Своевременно, в установленные Договором сроки, оплачивать оказываемые услуги.
4.2. Рационально использовать поставляемые коммунальные ресурсы, в том числе тепловую энергию по ее прямому назначению, осуществлять мероприятия по утеплению жилого помещения.
4.3. Не совершать действий, нарушающих порядок пользования коммунальными ресурсами, установленный Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, СНИПами и другим действующим законодательством.
4.4. Выполнять требования к подготовке жилых помещений к отопительному сезону (установка уплотняющих прокладок в притворах оконных и дверных приемов, замена разбитых стекол и т.д.).
4.5. Соблюдать требования техники безопасности при использовании коммунальных ресурсов.
4.6. Допускать представителей Исполнителя, Управляющей компании, а также специализированные предприятия, имеющие право работы с установками теплоснабжения, для устранения аварий, осмотра инженерного оборудования.
4.7. При потреблении Услуг Потребителю запрещается:
4.7.1. Переоборудовать внутренние инженерные сети без письменного разрешения Исполнителя и Управляющей компании, а также загораживать (закрывать) инженерные коммуникации.
4.7.2. Использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (производить слив воды из системы и приборов отопления).
4.8. При потреблении питьевой воды Потребителю запрещается:
4.8.1. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом или в технический паспорт жилого помещения.
4.8.2. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на

искажение их показаний или повреждение, устанавливать, подключать регулирующую и запорную арматуру, а также индивидуальные приборы очистки воды, не имеющих технических паспортов.

4.8.3. Выливать в унитазы, раковины и умывальники легковоспламеняющиеся жидкости и кислоты, бросать песок, строительный мусор и т.п.

4.9. В случае нарушения п.4.7. и п. 4.8. настоящего договора Потребитель обязан полностью возместить ущерб причиненный Исполнителю, Управляющей компании и третьим лицам.

4.10. Своевременно, в письменном виде, предоставлять информацию о размере площади жилья, лицах, постоянно проживающих в квартире и временных жильцах. В течение десяти дней с момента изменения количества проживающих (зарегистрированных) в жилом помещении лиц письменно уведомить об этом Исполнителя с предоставлением соответствующих подтверждающих документов.

4.11. В случае нарушения п. 4.10. настоящего договора, Потребитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае причинения ущерба незаявленными гражданами третьим лицам и Исполнителю Потребитель (главный квартиросъемщик и (или) члены его семьи) возмещает в полном объеме причиненный ущерб.

5. ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО.

5.1. На получение услуг в соответствии с настоящим договором.

5.2. Требовать от Исполнителя, в установленном законом порядке, возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу при наличии вины Исполнителя.

5.3. Получать от Исполнителя сведения о состоянии расчетов по оплате услуг (лично или через своего представителя).

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

6.1. Оплата Услуг по настоящему договору осуществляется по тарифам, утвержденным Региональной службой по тарифам и ценообразованию Забайкальского края, исходя из общей площади жилого помещения – по отоплению и численности проживающих (зарегистрированных) граждан – по горячему водоснабжению, холодному водоснабжению и водоотведению, по показаниям приборов учета – при наличии зарегистрированных приборов учета.

6.2. Изменение тарифов доводится до сведения Потребителя через средства массовой информации, считается согласованным без внесения изменений в условия договора.

6.3. Расчетный период для оплаты услуг устанавливается в один календарный месяц (с первого по последнее число каждого месяца).

6.4. Срок внесения платежа – до 15 числа (включительно) месяца, следующего за расчетным периодом.

6.5. Ежемесячное начисление за отопление производится Исполнителем равными долями в течение года в соответствии с утвержденными тарифами. Оплата отопления и горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и водоотведение вносится равномерно в течение года, согласно ежемесячным начислениям, форма оплаты – наличный и безналичный расчет.

6.6. Производить оплату начисленных тепловых потерь в соответствии платежного документа, предоставленного ресурсоснабжающей организацией.

6.7. В случае несвоевременного внесения оплаты услуг по настоящему договору Потребитель обязан уплатить пени Исполнителю в размере, установленном пунктом 14 статьи 155 Жилищного кодекса РФ.

6.8. При изменении состава семьи, площади жилья и иных изменений, перерасчет размера платы за услуги производится с момента предоставления подтверждающих документов и письменного заявления.

6.9. Снижение оплаты не допускается, если качественные характеристики Услуг на вводе в жилой дом соответствуют нормативным требованиям, а также при возникновении аварийных, чрезвычайных ситуаций на внутриквартальных сетях.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания, распространяет свое действие на отношение сторон, сложившиеся с ____.____.202___г.

7.2. При продаже, мене, дарении, аренде, расторжении договора социального найма квартиры Потребитель (квартиросъемщик) и проживающие с ним граждане обязаны в установленные законом сроки в письменном виде поставить в известность Исполнителя об изменении Потребителя (квартиросъемщика), предоставить подтверждающие документы, произвести оплату в полном объеме за потребленные услуги.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

8.1. **Границей эксплуатационной ответственности сетей** водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения является линия раздела элементов источников тепловой энергии, тепловых сетей или теплопотребляющих установок по признаку ответственности за эксплуатацию тех или иных элементов, устанавливаемая соглашением сторон договора теплоснабжения, договора оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, а при отсутствии такого соглашения - определяемая по границе балансовой принадлежности; «Граница балансовой принадлежности» - линия раздела тепловых сетей, источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок между владельцами по признаку собственности или владения на ином предусмотренном федеральными законами основании;

8.2. Действие настоящего договора прекращается в случае выбора собственниками помещений в многоквартирном доме иного порядка взаимоотношений с ресурсоснабжающей организацией принятого на общем собрании собственников жилого дома в установленном порядке, передача данной функции управляющей компании, при этом Потребитель обязан погасить имеющуюся задолженность перед Исполнителем.

9. АДРЕСА СТОРОН.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ПОТРЕБИТЕЛЬ

ФИО_____

_____

Паспорт, серия _____№_____

Адрес регистрации_____

_____

Место работы _____

Должность_____

Контактный телефон_____

_____ (_____) _____ (_____)