



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году
муниципальными учреждениями культуры муниципального района «Агинский район»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

МУК Урда-Агинский КДЦ	Создать сайт учреждения	1 полугодие 2019г	Бымбыгыде нова Ц.Ц., директор		
МУК Центр культуры спорта и молодежной политики ГП Новоорловск	Создать сайт учреждения		Бородина Ю.А., директор	Сайт создан в 2018 году	
МУК Кункурский СДК	Создать сайт учреждения	1 полугодие 2019г	Бадмадорж иев Н.Г., директор		
Все муниципальные учреждения	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг	1 полугодие 2019г	Дылгырова М.Б. Цэдашиева Д.Б.		

	мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (разместить анкеты для опроса граждан)		Бородина Ю.А., Бымбыгыде нова Ц.Ц. Бадмадорж иев Н.Г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Все муниципальные учреждения	Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 квартал 2019г	Директора УК: Дылгырова М.Б.	
	Пройти обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организаций социальной сферы	В течение года	Цэдашиева Д.Б. Бородина Ю.А.	
	Провести: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	В течение года 2-3 кварталы 2019г	Бымбыгыде нова Ц.Ц. Бадмадорж иев Н.Г	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				