**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о единой дежурно-диспетчерской службе Акшинского муниципального округа**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящее Положение определяет основные задачи, функции и полномочия единой дежурно-диспетчерской службы (далее - ЕДДС) Акшинского муниципального округа.

2. ЕДДС Акшинского муниципального округа является органом повседневного управления муниципального звена Забайкальскойтерриториальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - РСЧС). На базе ЕДДС Акшинского муниципального округадействует система - 112.

3. ЕДДС Акшинского муниципального округа в пределах своих полномочий взаимодействует со всеми дежурно-диспетчерскими службами (далее - ДДС) экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Акшинского муниципального округа независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее - ЧС) (происшествиях) и совместных действий при угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

4. Целью создания [ЕДДС](file:///D:\ВАЖНОЕ%20%20РАБОЧИЙ%20СТОЛ\О%20ЕДДС\Проект%20Положения%20о%20ЕДДС%20октябрь%202011.doc#sub_201) Акшинского муниципального округа является повышение готовности органов местного самоуправления и служб Акшинского муниципального округа к реагированию на угрозы возникновения или возникновение ЧС (происшествий), эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств муниципального звенатерриториальной подсистемы РСЧС, в том числе экстренных оперативных служб, организаций (объектов), при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также обеспечение исполнения полномочий органами местного самоуправления муниципальных образований по организации и осуществлению мероприятий по гражданской обороне (далее - ГО), обеспечению первичных мер пожарной безопасности в границах муниципальных образований, защите населения и территорий от ЧС, в том числе по обеспечению безопасности людей на водных объектах, охране их жизни и здоровья.

5. ЕДДСАкшинского муниципального округа предназначена для приема и передачи сигналов оповещения ГО от вышестоящих органов управления, сигналов на изменение режимов функционирования муниципального звена Забайкальской территориальной подсистемы РСЧС, приема сообщений о ЧС (происшествиях) от населения и организаций, оперативного доведения данной информации до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), оперативногоуправления силами и средствами муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, оповещения руководящего состава муниципального звена и населения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

6. Общее руководство ЕДДС Акшинского муниципального округа осуществляет глава Акшинского муниципального округа Забайкальского края и его заместитель, непосредственное – главный специалист по ГО и ЧС - начальник ЕДДС Акшинского муниципального округа.

7. ЕДДС Акшинского муниципального округа в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, определяющими порядок и объем обмена информацией при взаимодействии экстренных оперативных служб, в установленном порядке нормативными правовыми актами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее - МЧС России), законодательством Забайкальского края, настоящим Положением, а также соответствующими муниципальными правовыми актами.

8. ЕДДС Акшинского муниципального округа осуществляет свою деятельность во взаимодействии с ФКУ «Центр управления в кризисных ситуацияхГлавного управления МЧС Россиипо Забайкальскому краю (далее - ЦУКС), подразделениями органов государственной власти Забайкальского края и Акшинскогомуниципального округа.

**2. Основные задачи ЕДДС Акшинского муниципального округа**

9. ЕДДС Акшинскогомуниципального округа выполняет следующие основные задачи:

прием вызовов (сообщений) о чрезвычайных ситуациях (происшествиях);(далее - ЧС (происшествиях));

оповещение и информирование руководства гражданской обороны, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Акшинского муниципального округа, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств на территории Акшинского муниципального округа, населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), предпринятых мерах и мероприятиях, проводимых в округе ЧС (происшествия) через систему оповещения, оповещение населения по сигналам ГО;

организация взаимодействия в установленном порядке в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия) с органами управления РСЧС, администрацией Акшинского муниципального округа, с сельскими администрациями, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Акшинского муниципального округа;

информирование ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий), об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов от населения, обобщение информации о произошедших ЧС (происшествиях) за сутки дежурства, ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившим вызовам;

оповещение и информирование ЕДДС муниципальных образований в соответствии с ситуацией по планам взаимодействия при ликвидации ЧС на других объектах и территориях;

организация реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающих через единый номер «112» и контроля результатов реагирования;

оперативное управление силами и средствами РСЧС, расположенными на территории Акшинского муниципального округа, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации последствий пожаров, аварий, стихийных бедствий и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений в пределах установленных полномочий.

**3. Основные функции ЕДДС Акшинского муниципального округа**

10. На ЕДДС Акшинского муниципального округа возлагаются следующие основные функции:

осуществление сбора и обработки информации в области защиты населения и территорий от ЧС (происшествий);

информационное обеспечение координационных органов РСЧС Акшинского муниципального округа;

анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до [ДДС](file:///D:\ВАЖНОЕ%20%20РАБОЧИЙ%20СТОЛ\О%20ЕДДС\Проект%20Положения%20о%20ЕДДС%20октябрь%202011.doc#sub_202) экстренных оперативных служб и организаций (объектов)в компетенцию, которой входит реагирование на принятое сообщение;

обработка и анализ данных о ЧС (происшествии), определение ее масштаба и уточнение состава ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), привлекаемых для реагирования на ЧС (происшествие), их оповещение о переводе в соответствующие режимы функционирования;

сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации ЧС (происшествия), подготовка и коррекция заранее разработанных и согласованных со службами жизнеобеспечения Акшинского муниципального округа вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий);

обеспечение надежного, устойчивого, непрерывного и круглосуточного функционирования системы управления, средств автоматизации, местной системы оповещения Акшинского муниципального округа;

доведение информации о ЧС (в пределах своей компетенции) до органов управления, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС, созданных вАкшинском муниципальном округе;

доведение задач, поставленных вышестоящими органами управления РСЧС, до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), контроль их выполнения и организация взаимодействия;

сбор от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов),служб наблюдения и контроля, входящих в состав сил и средств наблюдения и контроля РСЧС, (систем мониторинга) и доведение до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Акшинского муниципального округа полученной информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествия);

представление докладов (донесений) об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествия) на основе ранее подготовленных и согласованных планов в вышестоящий орган управления по подчиненности;

мониторинг состояния комплексной безопасности объектов социального назначения и здравоохранения с круглосуточным пребыванием людей и объектов образования;

участие в организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов для несения оперативного дежурства на окружном и объектовом уровнях РСЧС.

**4. Состав и структура ЕДДС Акшинского муниципального округа**

11. ЕДДС Акшинского муниципального округа включает в себя: руководство ЕДДС, дежурно-диспетчерский персонал; пункт управления, средства связи, оповещения и автоматизации управления.

12. В состав руководства ЕДДС входят:

руководитель ЕДДС – главный специалист по ГО и ЧС – начальник ЕДДС;

дежурно-диспетчерский персонал (оперативные дежурные смены из расчета несения круглосуточного дежурства, численный состав которых определяется в зависимости от местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий).

В состав оперативной дежурной смены входит операторский персонал (операторы ЭВ и ВМ) системы - 112

13. Количество диспетчеров системы - 112 в составе оперативной дежурной смены определяется, исходя из количества населения в муниципальном образовании, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

14. Пункт управления ЕДДС (далее - ПУ ЕДДС) представляет собой рабочие помещения для постоянного и дежурно-диспетчерского персонала, операторов системы - 112, оснащенные необходимыми техническими средствами и документацией. ПУ ЕДДС размещается в помещениях, предоставляемых администрацией Акшинскогомуниципального округа».

15. Конструктивные решения по установке и монтажу технических средств в помещениях ПУ ЕДДС выбираются с учетом минимизации влияния внешних воздействий на технические средства с целью достижения необходимой живучести ПУ ЕДДС в условиях ЧС, в том числе и в военное время.

16. Электроснабжение технических средств ЕДДС осуществляется от единой энергетической системы России в соответствии с категорией электроснабжения не ниже первой.

17. В состав технических средств управления ЕДДС входят:

средства связи и автоматизации управления, в том числе средства радиосвязи;

средства оповещения руководящего состава и населения;

средства регистрации (записи) входящих и исходящих переговоров, а также определения номера звонящего абонента;

оргтехника (компьютеры, принтеры, сканеры);

система видеоконференцсвязи;

каналы связи с ЦУКС, ЕДДС соседних муниципальных образований, ДДС потенциально опасных объектов (далее – ПОО), объектами с массовым пребыванием людей.

18. Средства связи ЕДДС Акшинского муниципального округа обеспечивают:

-телефонную связь;

-передачу данных;

-прием и передачу команд, сигналов оповещения и данных;

-прием вызовов (сообщений) через единый номер «112»;

-коммутацию передаваемого сообщения до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);

обмен речевыми сообщениями, документальной и видеоинформацией, а также данными с вышестоящими и взаимодействующими службами.

19. Автоматизированная информационная система ЕДДС (далее - АИС ЕДДС) обеспечивает автоматизацию выполнения задач и функций ЕДДС. АИС ЕДДС сопрягается с региональной автоматизированной информационно-управляющей системой РСЧС и с имеющимися автоматизированными системами взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), а также телекоммуникационной подсистемой системы - 112.

20. Комплекс средств автоматизации (далее – КСА ЕДДС) предназначен для автоматизации информационно-управленческой деятельности должностных лиц ЕДДС при осуществлении ими координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), имеющих силы и средства постоянной готовности к действиям по предотвращению, локализации и ликвидации ЧС (происшествий), оперативного информирования комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (далее - КЧС и ОПБ) и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о случившихся фактах и принятых экстренных мерах. Он включает в себя автоматизированные рабочие места (далее - АРМ) специалистов оперативной дежурной смены, административного и обслуживающего персонала, серверное ядро (при необходимости), другие программно-технические средства, объединенные в локальную вычислительную сеть.

21. Местная система оповещения Акшинского муниципального округа представляет собой организационно-техническое объединение специальных технических средств оповещения сетей вещания и каналов связи.

22. Системой оповещения обеспечивает передачу:

-сигналов оповещения;

-речевых (текстовых) сообщений;

-условных сигналов.

Задействования местной системы оповещения осуществляется оперативным дежурным ЕДДС с автоматизированного рабочего места.

23. Минимальный состав документации на ПУ ЕДДС:

-нормативные правовые акты по вопросам ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, пожарной безопасности, а также по вопросам сбора и обмена информацией о ЧС (происшествиях);

-соглашения об информационном взаимодействии ЕДДС с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и службами жизнеобеспечения Акшинского муниципального округа;

-журнал учета полученной и переданной информации, полученных и переданных распоряжений и сигналов;

-журнал оперативного дежурства;

-инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия);

-инструкции о несении дежурства в повседневной деятельности, в режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации;

-план взаимодействия ЕДДС Акшинского муниципального округа с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при ликвидации пожаров, ЧС (происшествий) различного характера на территории Акшинского муниципального округа;

-инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации по линии взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);

-инструкции по мерам пожарной безопасности и охране труда;

-схемы и списки оповещения руководства ГО, Акшинского муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Акшинского муниципального округа, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО на территории Акшинского муниципального округа, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в случае ЧС (происшествия);

-паспорта безопасности ПОО, паспорта территории Акшинского муниципального округа, сельских населенных пунктов, паспорта состояния комплексной безопасности объектов социальной защиты населения, здравоохранения и образования, рабочие карты Акшинского муниципального округа иЗабайкальского края (в том числе и в электронном виде);

-графики несения дежурства оперативными дежурными сменами;

-схемы управления и вызова;

-схема местной системы оповещения;

-телефонные справочники;

-документация по организации профессиональной подготовки дежурно-диспетчерского персонала;

-формализованные бланки отрабатываемых документов с заранее заготовленной постоянной частью текста;

-суточный расчет сил и средств муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС;

-расчет сил и средств Акшинского муниципального округа, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий);

-инструкция по обмену информацией с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти при угрозе возникновения и возникновении ЧС (происшествий);

-ежедневный план работы оперативного дежурного ЕДДС.

Состав оперативной документации может дополняться в зависимости от условий функционирования ЕДДСАкшинского муниципального округа.

**5. Режимы функционирования ЕДДС Акшинского муниципального округа**

24. ЕДДС Акшинского муниципального округа функционирует в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации для мирного времени. При приведении в готовность ГО и в военное время в соответствующих степенях готовности.

25. Режимы функционирования для ЕДДС устанавливает главаАкшинского муниципального округа Забайкальского края.

26. В режиме повседневной деятельности ЕДДС Акшинского муниципального округа осуществляет круглосуточное дежурство в готовности к экстренному реагированию на угрозу возникновения или возникновение ЧС (происшествий). В этом режиме ЕДДС Акшинского муниципального округа обеспечивает:

-прием от населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) сообщений о любых ЧС (происшествиях), их регистрацию по принадлежности ДДС и уровням ответственности, а системы – 112 осуществляет регистрацию с заведением карточек информационного обмена и реагирования;

-передачу информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия) по подчиненности и подведомственности;

-обобщение и анализ информации о ЧС (происшествиях) за текущие сутки и представление соответствующих докладов по подчиненности;

-контроль готовности ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в зоне ответственности, оперативное информирование их дежурных смен об обстановке и ее изменениях;

-внесение необходимых изменений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС (происшествия);

-внесение необходимых изменений в паспорта территорий Акшинского муниципального округа.

27. ДДС, расположенные на территории Акшинского муниципального округа, в режиме повседневной деятельности действуют в соответствии со своими инструкциями и представляют в ЕДДС Акшинского муниципального округа обобщенную статистическую информацию о ЧС (происшествиях) и угрозах их возникновения за прошедшие сутки.

28. Сообщения о ЧС (происшествиях), которые не относятся к сфере ответственности принявшей их ДДС, незамедлительно передаются соответствующей ДДС экстренной оперативной службы или организации (объекта) по предназначению. Сообщения, которые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) идентифицируют как сообщения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), в первоочередном порядке передаются в ЕДДС Акшинского муниципального округа, а ЕДДС Акшинского муниципального округа незамедлительно передаёт информацию в ЦУКС ГУ МЧС России по Забайкальскому краю.

29. В режим повышенной готовности ЕДДС Акшинского муниципального округа и привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) переводятся решением главыАкшинского муниципального округа при угрозе возникновения ЧС (происшествия) в тех случаях, когда для ликвидации угрозы требуются совместные действия ДДС и сил РСЧС, взаимодействующих с ЕДДС Акшинского муниципального округа. В повышенной готовности ЕДДС Акшинского муниципального округа обеспечивает:

-заблаговременную подготовку к возможным действиям в случае возникновения соответствующей ЧС (происшествия);

-оповещение должностных лиц Комиссии по чрезвычайным ситуациям и обеспечения пожарной безопасности (далее - КЧС и ОПБ), администрации Акшинского муниципального округа, ЕДДС Акшинского муниципального округа, взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и подчиненных сил РСЧС;

-получение и обобщение данных наблюдения и контроля за обстановкой на территории Акшинского муниципального округа, на ПОО, а также за состоянием окружающей среды;

-прогнозирование развития обстановки и подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств и их доклад по подчиненности;

-координацию действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС при принятии ими экстренных мер по предотвращению ЧС (происшествия) или смягчению ее последствий.

30. В случае, если для организации предотвращения ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или оперативного штаба управления в кризисных ситуациях (далее - ОШ УКС) либо управление передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС Акшинского муниципального округа в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

31. В режим чрезвычайной ситуации ЕДДС Акшинского муниципального округа, привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силы РСЧС переводятся решением главыАкшинского муниципального округа при возникновении ЧС. В этом режиме ЕДДС Акшинского муниципального округа выполняет следующие задачи:

-координация действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и привлекаемых сил и средств РСЧС при проведении работ по защите населения и территории от ЧС природного и техногенного характера;

-контроль за выдвижением и отслеживание передвижения оперативных групп по территории Акшинского муниципального округа;

-оповещение и передача оперативной информации между органами управления при организации ликвидации соответствующей ЧС и в ходе аварийно-спасательных работ, мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования объектов экономики и первоочередному жизнеобеспечению пострадавшего населения;

-контроль за установлением и перемещением границ зоны соответствующей ЧС, своевременное оповещение и информирование населения о складывающейся обстановке и опасностях в зоне ЧС;

-осуществление непрерывного контроля за состоянием окружающей среды в зоне ЧС, за обстановкой на аварийных объектах и прилегающей к ним территории.

32. В режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации информационное взаимодействие между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), силами РСЧС осуществляется непосредственно через ЕДДС Акшинского муниципального округа. Поступающая информация о сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительных силах и средствах, доводится ЕДДС Акшинского муниципального округа всем взаимодействующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), органам управления РСЧС Акшинского муниципального округа, ЦУКС.

33. В случае если для организации ликвидации ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или ОШ УКС либо управление ликвидацией ЧС (происшествия) передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС Акшинского муниципального округа в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

34. Функционирование ЕДДС Акшинского муниципального округа при приведении в готовность ГО и в военное время, осуществляется в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Акшинского муниципального округа и инструкциями дежурному персоналу ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) по действиям в условиях особого периода.

35. При функционировании ЕДДС Акшинского муниципального округа в условиях особого периода, в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Акшинского муниципального округа предусматривается размещение оперативных дежурных смен на дополнительном пункте управления.

**6. Порядок работы ЕДДС Акшинского муниципального округа**

36. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) поступают в ЕДДС Акшинского муниципального округа от населения по всем имеющимся видам и каналам связи, включая сообщения через единый телефонный номер «112», от сигнальных систем и систем мониторинга, от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Акшинского муниципального округа, вышестоящих и взаимодействующих органов управления РСЧС по линиям связи. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) принимаются, регистрируются и обрабатываются оперативным дежурным ЕДДС Акшинского муниципального округа и оператором системы – 112.

37. При классификации сложившейся ситуации как ЧС (происшествия), ЕДДС Акшинского муниципального округа поручает проведение ликвидации ЧС (происшествия) соответствующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силам РСЧС, в компетенции которых находится реагирование на случившуюся ЧС (происшествие), при необходимости уточняет действия привлеченных ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

38. При классификации сложившейся ситуации как ЧС выше локального уровня, оперативный дежурный ЕДДС Акшинского муниципального округа немедленно докладывает главеАкшинского муниципального округа, председателю КЧС и ОПБ Акшинского муниципального округа, в ЦУКС ГУ МЧС России по Забайкальскому краю, оценивает обстановку, уточняет состав привлекаемых сил и средств, проводит их оповещение, отдает распоряжения на необходимые действия и контролирует их выполнение. Одновременно готовятся формализованные документы о факте ЧС для последующей передачи в вышестоящие органы управления РСЧС и задействованные ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

39. При выявлении угрозы жизни или здоровью людей до населения доводится информация о способах защиты. Организуется необходимый обмен информацией об обстановке и действиях привлеченных сил и средств между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сопоставление и обобщение полученных данных, готовятся донесения и доклады вышестоящим органам управления РСЧС, обеспечивается информационная поддержка деятельности администраций всех уровней и их взаимодействие со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС.

40. Ежемесячно проводится анализ функционирования ЕДДС Акшинского муниципального округа, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), который доводится до подчиненных ДДС и ежеквартально рассматривается на заседании КЧС и ОПБ соответствующего уровня.

**7. Порядок взаимодействия ЕДДС Акшинского муниципального округа**

**с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в различных режимах функционирования**

41. Порядок взаимодействия ЕДДС Акшинского муниципального округа и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) определяется межведомственными нормативными правовыми актами и нормативными правовыми актами исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях).

***В режиме повседневной деятельности ОД ЕДДС осуществляет***

Организацию взаимодействия со службами РСЧС по вопросам доведения прогноза возникновения ЧС на территории Акшинского муниципального округа.

Проводит уточнение:

- ответственных должностных лиц служб РСЧС и их контактных данных;

- состава дежурных сил и средств, находящихся на дежурстве;

- необходимых изменений в базу данных по службам РСЧС Акшинского муниципального округа, в оперативные документы по реагированию на ЧС;

- необходимых изменений в паспорт территории Акшинского муниципального округа;

- строевой записки по силам и средствам служб РСЧС Акшинского муниципального округа.

***В режиме повышенной готовности ОД ЕДДС осуществляет:***

- оповещение руководителя службы об угрозе возникновения ЧС;

- доведение прогноза развития обстановки и подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств служб РСЧС;

- заблаговременную подготовку сил и средств служб РСЧС, определение времени и места сбора, порядка действий по реагированию на ЧС, уточнение маршрута выдвижения их к месту ЧС;

- уточнение возможностей и сроков готовности по наращиванию группировки сил и средств служб РСЧС (при необходимости даёт распоряжение на оповещение сил и средств резерва);

- доведение распоряжения о приведении служб РСЧС в соответствующий режим функционирования с последующим докладом председателю КЧС и ОПБ Акшинского муниципального округа.

***В режиме чрезвычайной ситуации ОД ЕДДС:***

Осуществляет координацию сил и средств служб РСЧС. При необходимости отдаёт им распоряжения на наращивание группировки и направлении в район ЧС необходимых материально-технических средств и резервов материальных ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Отдаёт распоряжения:

- на приведение служб РСЧС в соответствующий режим функционирования с последующим докладом председателю КЧС и ОПБ Акшинского муниципального округа;

- на отправку сил и средств служб РСЧС к месту возможной ЧС, контролирует их прибытие на место.

Доводит до служб РСЧС приказы и распоряжения председателя КЧС и ОПБ Акшинского муниципального округа.

Осуществляет постоянный контроль за обстановкой.

Готовит прогноз возможного развития ЧС и доводит его до служб РСЧС Акшинского муниципального округа.

***Оператор системы-112:***

- принимает от старост и других граждан сообщения о ЧС, угрозе ЧС, происшествиях, или каких-либо других событиях;

- заполняет карточку реагирования и отправляет её в соответствующую реагирующую (на данный риск) службу РСЧС;

- докладывает о поступившем сообщении оперативному дежурному ЕДДС (если это не предусмотрено в автоматизированном режиме);

Поддерживает (при необходимости) связь с гражданином, от которого поступило сообщение;

- осуществляет контроль результатов реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступившие по единому номеру «112» с территории Акшинского муниципального округа и вносит соответствующие данные в карточку реагирования.

**8. Комплектование и подготовка кадров ЕДДС**

**Акшинского муниципального округа**

42. Комплектование личным составом ЕДДС Акшинского муниципального округаосуществляется главой Акшинского муниципального округа.Начальник ЕДДС Акшинского муниципального округа – главный специалист ГО и ЧС назначается на должность и освобождается от должности в установленном порядке главойАкшинского муниципального округа.

43. Личный состав ЕДДС Акшинского муниципального округа обязан знать требования руководящих документов, регламентирующих его деятельность, и применять их в практической работе.

44. Основными формами обучения дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Акшинского муниципального округа являются: тренировки оперативных дежурных смен, участие в учебных мероприятиях (учениях) и занятия по профессиональной подготовке.

45. Учебные мероприятия (тренировки и учения), проводимые с дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС Акшинского муниципального округа, осуществляются в соответствии с планом, разработанным заблаговременно и утвержденным главой Акшинского муниципального округа с учётом тренировок, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Забайкальскому краю по плану утвержденному начальником ГУ МЧС России по Забайкальскому краю.

46. Профессиональная подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Акшинского муниципального округа проводится по специально разработанной МЧС России программе.

47. Подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Акшинского муниципального округа осуществляется:

в Учебно-методическом центре по ГО и ЧС Забайкальского края, курсах ГО, учебных центрах и учебных пунктах федеральной противопожарной службы государственной противопожарной службы, других образовательных учреждениях, имеющих соответствующие лицензии по подготовке специалистов указанного вида деятельности;

ежемесячно по 6-8 часов в ходе проведения занятий по профессиональной подготовке по специально разработанной МЧС России тематике. Тематика определяется исходя из решаемых вопросов и характерных ЧС (происшествий), а также личной подготовки специалистов;

в ходе проведения ежедневного инструктажа заступающего на оперативное дежурство дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС;

в ходе тренировок с оперативной дежурной сменой ЕДДС Акшинского муниципального округа, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Забайкальскому краю;

в ходе проведения тренировок с оперативными дежурными сменами ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при проведении различных учений и тренировок с органами и силами РСЧС, на которые привлекаются ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Акшинского муниципального округа. При этом каждая оперативная дежурная смена должна принять участие в учениях и тренировках не менее 2-х раз в год.

48. В ходе подготовки дежурно-диспетчерскогоперсонала ЕДДС особое внимание обращается на организацию приёма информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), своевременном оповещении органов управления и сил РСЧС, населения, а также доведения сигналов оповещения ГО.

49. Практическая стажировка дежурно-диспетчерскогоперсонала ЕДДС организуется на базе ЦУКС ГУ МЧС России по Забайкальскому краю согласно графиков и планов стажировки.

Не реже одного раза в полгода принимаются зачёты, по результатам которых принимается решение о допуске дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС к несению оперативного дежурства.

Состояние дел по подготовке персонала ежемесячно анализируется и представляется главе Акшинского муниципального округа.

**9. Требования к дежурно-диспетчерскому персоналу**

**ЕДДС Акшинского муниципального округа**

50. Руководство и дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС Акшинского муниципального округа обязаны знать:

административную структуру Акшинского муниципального округа и структуру системы – 112 Забайкальского края. Должности и фамилии руководящего состава системы безопасности Акшинского муниципального округа и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы в Акшинском муниципальном округе;

административные границы Акшинского муниципального округа, районы выезда пожарно-спасательных подразделений, наименование местностей и транспортных магистралей, имеющихся в Акшинском муниципальном округе;

организацию системы дежурно-диспетчерских служб в Акшинском муниципальном округе;

зону территориальной ответственности ЕДДС Акшинского муниципального округа и зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории Акшинского муниципального округа;

дислокацию, назначение и тактико-технические характеристики техники, привлекаемой для ликвидации и предупреждения ЧС (происшествий), размещение складов специальных средств спасения и пожаротушения;

ПОО, социально-значимые объекты, расположенные в районах выезда, их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно-спасательной техники;

назначение и тактико-технические характеристики автоматизированной системы ЕДДС, порядок выполнения возложенных на нее задач, порядок эксплуатации средств связи и другого оборудования, установленного на пункте управления ЕДДС;

наименование объектов и населенных пунктов соседних муниципальных образований, куда для оказания взаимопомощи могут привлекаться местные пожарные и спасательные подразделения;

правила техники безопасности при использовании средств автоматизации;

риски возникновения ЧС (происшествий), характерные для Акшинского муниципального округа;

порядок информационного обмена.

51. Начальник ЕДДС Акшинского муниципального округа в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и нормативными правовыми актами Забайкальского края, нормативными правовыми актами Акшинского муниципального округа, настоящим Положением, нормативно-техническими и методическими документами, определяющие функционирование ЕДДС, системы - 112.

52. Начальник ЕДДС Акшинского муниципального округа обязан уметь:

организовывать выполнение и обеспечивать контроль поставленных перед ЕДДС задач;

разрабатывать нормативно-методическую базу развития и обеспечения функционирования ЕДДС, а также приказы о заступлении очередной оперативной дежурной смены на дежурство;

организовывать оперативно-техническую службу, профессиональную подготовку и обучение личного состава ЕДДС;

организовывать проведение занятий, тренировок и учений;

разрабатывать предложения по дальнейшему совершенствованию, развитию и повышению технической оснащенности ЕДДС.

53. Оперативный дежурный ЕДДС обязан уметь:

проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации;

обеспечивать оперативное руководство и управление пожарно-спасательными подразделениями Акшинского муниципального округа - при реагировании на сообщения о пожарах, а также аварийно-спасательными формированиями и силами РСЧС - при реагировании на ЧС (происшествия);

координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;

организовывать взаимодействие с вышестоящими и взаимодействующими органами управления РСЧС в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия), с администрацией Акшинского муниципального округа и главами сельских администраций;

эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы MicrosoftWindows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент;

использовать гарнитуру при приёме информации;

четко говорить по радио и телефону одновременно с работой за компьютером;

применять коммуникативные навыки;

быстро принимать решения;

эффективно использовать информационные ресурсы системы - 112 для обеспечения выполнения задач, поставленных перед ЕДДС;

повышать уровень теоретической и практической подготовки;

сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей.

54. Оперативному дежурному ЕДДС запрещено:

вести телефонные переговоры, не связанные с несением оперативного дежурства;

предоставлять какую-либо информацию средствам массовой информации и посторонним лицам без указания главы Акшинского муниципального округа;

допускать в помещения ЕДДС посторонних лиц;

отлучаться с места несения оперативного дежурства без разрешения начальника ЕДДС;

выполнять иные обязанности, не связанные с функциями оперативного дежурного (не предусмотренные штатно-должностным предназначением и инструкциями).

55. ЕДДС муниципальных образований могут предъявлять к дежурно-диспетчерскому персоналу дополнительные требования.

56. Оператор системы - 112 должен знать:

нормативные правовые акты в области предупреждения и ликвидации ЧС, организации дежурно-диспетчерских служб экстренных служб, информационного обмена и межведомственного взаимодействия;

состав и структуру функциональных и территориальной подсистем РСЧС Забайкальского края и Акшинского муниципального округа, основные вопросы взаимодействия, сферу деятельности и ответственности, входящих в территориальную подсистему РСЧС организаций;

состав сил и средств постоянной готовности территориальных подсистем РСЧС Акшинского муниципального округа, их задачи, порядок их привлечения к ликвидации последствий ЧС (происшествий) и организации взаимодействия;

схему организации связи дежурно-диспетчерских служб функциональных и территориальных подсистем РСЧС Забайкальского края;

организацию работы и алгоритм действий дежурной смены системы - 112 Акшинского муниципального округа в различных режимах функционирования;

состав и функционирование комплекса средств автоматизации и специального программного обеспечения системы - 112;

состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;

зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории Акшинского муниципального округа;

паспорта территории Акшинского муниципального округа, объектов экономики;

административно-территориальное деление, численность населения, географические, климатические и природные особенности Акшинского муниципального округа и Забайкальского края, а также другую информацию о регионе.

57. Оператор системы - 112 должен уметь:

пользоваться всеми функциями телекоммуникационного оборудования на автоматизированном рабочем месте;

работать с коммуникационным оборудованием, общесистемным и специальным программным обеспечением, в том числе с текстовыми редакторами, редакторами таблиц, геоинформационными системами мониторинга транспортных средств на основе ГЛОНАСС;

обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе - 112 стандартами, правилами и процедурами;

организовывать сбор и обработку оперативной информации о фактах или угрозе возникновения ЧС (происшествий) и ходе проведения их ликвидации;

обеспечивать ведение необходимой документации системы - 112;

использовать психологическое сопровождение позвонившего абонента;

безошибочно набирать на клавиатуре текст со скоростью не менее 120 символов в минуту.

58. Требования к оператору системы – 112:

образование высшее или среднее профессиональное без предъявления требований к стажу работы;

специальная подготовка по установленной программе по направлению деятельности;

знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС, системы - 112;

навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание MicrosoftWindows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);

умение пользоваться информационной справочной системой.

**10. Требования к помещениям ЕДДС Акшинского муниципального округа**

59. Расчет потребностей в площадях помещений ЕДДС Акшинского муниципального округа производится на базе требований действующих санитарных правил и норм (СанПиН) и на основе значений количества специалистов оперативной дежурной смены, численный состав которых определяется в зависимости от местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий), а также исходя из количества населения в Акшинском муниципальном округе, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

**11. Требования к оборудованию ЕДДС Акшинского муниципального округа**

60. Требования к оборудованию ЕДДС разработаны с учетом необходимости выполнения задач ЕДДС в круглосуточном режиме.

61. В состав оборудования входят:

-АРМ специалистов оперативной дежурной смены;

-АРМ руководства и обслуживающего персонала;

-активное оборудование локальной вычислительной сети;

-структурированная кабельная сеть;

-серверное оборудование;

-специализированные средства хранения данных;

-комплект оргтехники;

-средства связи;

-АРМ управления местной системой оповещения;

-средства видео отображения коллективного пользования и системы видеоконференцсвязи;

-специально оборудованный металлический сейф для хранения пакетов на изменение режимов функционирования;

источники гарантированного электропитания.

**12. Финансирование ЕДДС Акшинского муниципального округа**

62. Финансирование деятельности ЕДДС Акшинского муниципального округа может осуществляться из:

-средств бюджета Акшинского муниципального округа;

-иных источников в соответствии с законодательством Российской Федерации.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_