



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с  
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Акшинского муниципального округа  
Забайкальского края.

Тюмень, 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями.....	6
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки.....	17
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	21
Итоговые значения показателей независимой оценки.....	22
<b>Итоговые рейтинги</b> .....	24

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Акшинского муниципального округа Забайкальского края была проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.»

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40 от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

Образовательные организации:

№ п.п.	Организация	Численность получателей услуг организации	Количество респондентов	Доля респондентов
1	МБОУ ООШ с. Тохтор	45	20	<b>44,4</b>
2	МБОУ ООШ с. Бытэв	55	22	<b>40,0</b>
3	МБОУ СОШ с. Акша	627	253	<b>40,4</b>
4	МБОУ ООШ с. Могойтуй	95	38	<b>40,0</b>
5	МБОУ СОШ с. Нарасун	131	88	<b>67,2</b>
6	МБДОУ ДС "Солнышко" с. Нарасун	45	23	<b>51,1</b>
7	МБДОУ ДС №1 с. Акша	213	86	<b>40,4</b>
8	МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор	8	3	<b>37,5</b>
9	МБДОУ ДС № 1 с. Тохтор	14	7	<b>50,0</b>
10	МБУ ДО ДОЦ "Березка"	481	194	<b>40,3</b>

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг  
общеобразовательными организациями.**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ ООШ с. Тохтор	5	10	50	53	53	100	<b>75</b>
2	МБОУ ООШ с. Бытэв	10	10	100	53	53	100	<b>100</b>
3	МБОУ СОШ с. Акша	10	11	90,9	53	53	100	<b>95</b>
4	МБОУ ООШ с. Могойтуй	10	11	90,9	53	53	100	<b>95</b>
5	МБОУ СОШ с. Нарасун	11	11	100	53	53	100	<b>100</b>
6	МБДОУ ДС "Солнышко" с. Нарасун	10	10	100	46	46	100	<b>100</b>
7	МБДОУ ДС №1 с. Акша	9	10	90	46	46	100	<b>95</b>
8	МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор	10	11	90,9	46	46	100	<b>95</b>
9	МБДОУ ДС № 1 с. Тохтор	10	11	90,9	46	46	100	<b>95</b>
10	МБУ ДО ДОЦ "Березка"	11	11	100	42	47	89	<b>95</b>

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ ООШ с. Тохтор	+	+	+	+	100
2	МБОУ ООШ с. Бытэв	+	+	+	+	100
3	МБОУ СОШ с. Акша	+	+	+	+	100
4	МБОУ ООШ с. Могойтуй	+	+	+	+	100
5	МБОУ СОШ с. Нарасун	+	+	+	+	100
6	МБДОУ ДС "Солнышко" с. Нарасун	+	+	+	+	100
7	МБДОУ ДС №1 с. Акша	+	+	+	+	100
8	МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор	+	+	+	+	100
9	МБДОУ ДС № 1 с. Тохтор	+	+	+	+	100
10	МБУ ДО ДОЦ "Березка"	+	+	+	+	100

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество оцененных стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оцененных сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ ООШ с. Тохтор	10	8	80	12	12	100	<b>90</b>
2	МБОУ ООШ с. Бытэв	22	22	100	10	10	100	<b>100</b>
3	МБОУ СОШ с. Акша	239	236	98,7	201	197	98	<b>98</b>
4	МБОУ ООШ с. Могойтуй	31	31	100	17	15	88,2	<b>94</b>
5	МБОУ СОШ с. Нарасун	69	65	94,2	39	37	94,9	<b>95</b>
6	МБДОУ ДС "Солнышко" с. Нарасун	21	21	100	19	19	100	<b>100</b>
7	МБДОУ ДС №1 с. Акша	82	78	95,1	36	28	77,8	<b>86</b>
8	МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор	3	3	100	1	1	100	<b>100</b>
9	МБДОУ ДС № 1 с. Тохтор	5	3	60	1	1	100	<b>80</b>
10	МБУ ДО ДОЦ "Березка"	188	188	100	187	182	97,3	<b>99</b>

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

**Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ ООШ с. Тохтор	-	+	+	+	+	80
2	МБОУ ООШ с. Бытэв	+	+	+	+	+	100
3	МБОУ СОШ с. Акша	-	+	+	+	+	80
4	МБОУ ООШ с. Могойтуй	+	+	+	+	+	100
5	МБОУ СОШ с. Нарасун	+	+	+	+	+	100
6	МБДОУ ДС "Солнышко" с. Нарасун	+	+	+	+	+	100
7	МБДОУ ДС №1 с. Акша	-	-	+	+	+	60
8	МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор	-	-	+	+	+	60
9	МБДОУ ДС № 1 с. Тохтор	+	+	+	+	+	100
10	МБУ ДО ДОЦ "Березка"	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ ООШ с. Тохтор	20	20	<b>100</b>
2	МБОУ ООШ с. Бытэв	22	22	<b>100</b>
3	МБОУ СОШ с. Акша	253	242	<b>96</b>
4	МБОУ ООШ с. Могойтуй	38	38	<b>100</b>
5	МБОУ СОШ с. Нарасун	88	87	<b>99</b>
6	МБДОУ ДС "Солнышко" с. Нарасун	23	23	<b>100</b>
7	МБДОУ ДС №1 с. Акша	86	82	<b>95</b>
8	МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор	3	3	<b>100</b>
9	МБДОУ ДС № 1 с. Тохтор	7	7	<b>100</b>
10	МБУ ДО ДОЦ "Березка"	194	191	<b>99</b>

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных	Наличие адаптированных лифтов, поручней,	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-	Итоговый балл
1	МБОУ ООШ с. Тохтор	-	-	-	-	-	0
2	МБОУ ООШ с. Бытэв	-	-	-	-	-	0
3	МБОУ СОШ с. Акша	-	-	-	-	-	0
4	МБОУ ООШ с. Могойгуй	-	-	-	-	-	0
5	МБОУ СОШ с. Нарасун	-	-	-	-	-	0
6	МБДОУ ДС "Солнышко" с. Нарасун	-	-	-	-	-	0
7	МБДОУ ДС №1 с. Акша	-	-	-	-	-	0
8	МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор	-	-	-	-	-	0
9	МБДОУ ДС № 1 с. Тохтор	-	-	-	-	-	0
10	МБУ ДО ДОЦ "Березка"	-	-	-	-	-	0

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по содействию	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ ООШ с. Тохтор	-	+	-	+	-	+	<b>60</b>
2	МБОУ ООШ с. Бытэв	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
3	МБОУ СОШ с. Акша	-	+	-	+	-	+	<b>60</b>
4	МБОУ ООШ с. Могойгуй	-	+	-	+	+	+	<b>80</b>
5	МБОУ СОШ с. Нарасун	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
6	МБДОУ ДС "Солнышко" с. Нарасун	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
7	МБДОУ ДС №1 с. Акша	-	+	-	+	-	+	<b>60</b>
8	МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор*				+	-	+	<b>60</b>
9	МБДОУ ДС № 1 с. Тохтор*				+	-	+	<b>60</b>
10	МБУ ДО ДОЦ "Березка"*				+	-	+	<b>60</b>

\* В организации отсутствуют обучающие с ОВЗ. Расчет произведен в соответствии с пояснениями к методике проведения НОКО.

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ ООШ с. Тохтор	3	2	<b>67</b>
2	МБОУ ООШ с. Бытэв*			<b>16</b>
3	МБОУ СОШ с. Акша	41	36	<b>88</b>
4	МБОУ ООШ с. Могойгуй	6	6	<b>100</b>
5	МБОУ СОШ с. Нарасун	5	5	<b>100</b>
6	МБДОУ ДС "Солнышко" с. Нарасун	1	1	<b>100</b>
7	МБДОУ ДС №1 с. Акша*			<b>24</b>
8	МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор*			<b>24</b>
9	МБДОУ ДС № 1 с. Тохтор*			<b>24</b>
10	МБУ ДО ДОЦ "Березка"	7	6	<b>86</b>

\*нет получателей услуг, имеющих ограничения по здоровью, рассчитано по формуле (К3):  $K3 = (0,6 \times П_{досторг} + 0,4 \times П_{достуслуг})$ ,

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ ООШ с. Тохтор	20	20	<b>100</b>
2	МБОУ ООШ с. Бытэв	22	22	<b>100</b>
3	МБОУ СОШ с. Акша	253	248	<b>98</b>
4	МБОУ ООШ с. Могойтуй	38	36	<b>95</b>
5	МБОУ СОШ с. Нарасун	88	78	<b>89</b>
6	МБДОУ ДС "Солнышко" с. Нарасун	23	23	<b>100</b>
7	МБДОУ ДС №1 с. Акша	86	70	<b>81</b>
8	МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор	3	3	<b>100</b>
9	МБДОУ ДС № 1 с. Тохтор	7	7	<b>100</b>
10	МБУ ДО ДОЦ "Березка"	194	193	<b>100</b>

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ ООШ с. Тохтор	20	18	<b>90</b>
2	МБОУ ООШ с. Бытэв	22	22	<b>100</b>
3	МБОУ СОШ с. Акша	253	250	<b>99</b>
4	МБОУ ООШ с. Могойтуй	38	36	<b>95</b>
5	МБОУ СОШ с. Нарасун	88	79	<b>90</b>
6	МБДОУ ДС "Солнышко" с. Нарасун	23	22	<b>96</b>
7	МБДОУ ДС №1 с. Акша	86	82	<b>95</b>
8	МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор	3	2	<b>67</b>
9	МБДОУ ДС № 1 с. Тохтор	7	7	<b>100</b>
10	МБУ ДО ДОЦ "Березка"	194	194	<b>100</b>

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ ООШ с. Тохтор	12	12	<b>100</b>
2	МБОУ ООШ с. Бытэв	7	7	<b>100</b>
3	МБОУ СОШ с. Акша	193	193	<b>100</b>
4	МБОУ ООШ с. Могойтуй	34	34	<b>100</b>
5	МБОУ СОШ с. Нарасун	34	33	<b>97</b>
6	МБДОУ ДС "Солнышко" с. Нарасун	15	15	<b>100</b>
7	МБДОУ ДС №1 с. Акша	16	16	<b>100</b>
8	МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор	3	3	<b>100</b>
9	МБДОУ ДС № 1 с. Тохтор	3	2	<b>67</b>
10	МБУ ДО ДОЦ "Березка"	189	189	<b>100</b>

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
1	МБОУ ООШ с. Тохтор	20	19	95
2	МБОУ ООШ с. Бытэв	22	22	100
3	МБОУ СОШ с. Акша	253	246	97
4	МБОУ ООШ с. Могойтуй	38	36	95
5	МБОУ СОШ с. Нарасун	88	75	85
6	МБДОУ ДС "Солнышко" с. Нарасун	23	23	100
7	МБДОУ ДС №1 с. Акша	86	82	95
8	МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор	3	2	67
9	МБДОУ ДС № 1 с. Тохтор	7	7	100
10	МБУ ДО ДОЦ "Березка"	194	192	99

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ ООШ с. Тохтор	20	18	90
2	МБОУ ООШ с. Бытэв	22	22	100
3	МБОУ СОШ с. Акша	253	246	97
4	МБОУ ООШ с. Могойтуй	38	38	100
5	МБОУ СОШ с. Нарасун	88	83	94
6	МБДОУ ДС "Солнышко" с. Нарасун	23	23	100
7	МБДОУ ДС №1 с. Акша	86	86	100
8	МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор	3	3	100
9	МБДОУ ДС № 1 с. Тохтор	7	6	86
10	МБУ ДО ДОЦ "Березка"	194	192	99

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ ООШ с. Тохтор	20	19	<b>95</b>
2	МБОУ ООШ с. Бытэв	22	22	<b>100</b>
3	МБОУ СОШ с. Акша	253	250	<b>99</b>
4	МБОУ ООШ с. Могойгуй	38	38	<b>100</b>
5	МБОУ СОШ с. Нарасун	88	79	<b>90</b>
6	МБДОУ ДС "Солнышко" с. Нарасун	23	23	<b>100</b>
7	МБДОУ ДС №1 с. Акша	86	82	<b>95</b>
8	МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор	3	2	<b>67</b>
9	МБДОУ ДС № 1 с. Тохтор	7	7	<b>100</b>
10	МБУ ДО ДОЦ "Березка"	194	194	<b>100</b>

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждения выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации.

Организация	Замечания
МБУ ДО ДОЦ "Березка"	Отсутствует: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

2) Недостатки выявленные по результатам обследования информационных стендов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на информационном стенде организации.

Организация	Замечания
МБОУ ООШ с. Тохтор	Отсутствует: Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты; Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования,

	квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).
МБОУ СОШ с. Акша	Отсутствует: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.
МБОУ ООШ с. Могойтуй	Отсутствует: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.
МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор	Отсутствует: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.
МБДОУ ДС № 1 с. Тохтор	Отсутствует: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

3) Недостатки выявленные в ходе изучения условий комфортности образовательных учреждений.

Организация	Замечания
МБОУ ООШ с. Тохтор	Отсутствует комфортная зона отдыха.
МБОУ СОШ с. Акша	Отсутствует комфортная зона отдыха.
МБДОУ ДС №1 с. Акша	Отсутствует комфортная зона отдыха и навигация внутри организации.
МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор	Отсутствует комфортная зона отдыха и навигация внутри организации.

4) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.

Организация	Замечания
МБОУ ООШ с. Тохтор	Отсутствует: пандусы на входных группах; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.

МБОУ ООШ с. Бытэв	Отсутствует: пандусы на входных группах; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МБОУ СОШ с. Акша	Отсутствует: пандусы на входных группах; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МБОУ ООШ с. Могойтуй	Отсутствует: пандусы на входных группах; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МБОУ СОШ с. Нарасун	Отсутствует: пандусы на входных группах; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МБДОУ ДС "Солнышко" с. Нарасун	Отсутствует: пандусы на входных группах; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МБДОУ ДС №1 с. Акша	Отсутствует: пандусы на входных группах; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь

	работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор	Отсутствует: пандусы на входных группах; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МБДОУ ДС № 1 с. Тохтор	Отсутствует: пандусы на входных группах; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МБУ ДО ДОЦ "Березка"	Отсутствует: пандусы на входных группах; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; возможность оказать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Акшинского муниципального района Забайкальского края **итоговый балл отрасли образования составил 84,07 балла**

## Итоговые значения показателей независимой оценки

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,3	0,4	0,3		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.2.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
1	МБОУ ООШ с. Тохтор	82,5	75	100	90	<b>88,5</b>	80	90,0	100	<b>90,0</b>	0	60	67	<b>44,0</b>	100	90	100	<b>96,0</b>	95	90	95	<b>94,0</b>
2	МБОУ ООШ с. Бытэв	84,2	100	100	100	<b>100,0</b>	100	100,0	100	<b>100,0</b>	0	40	16	<b>20,8</b>	100	100	100	<b>100,0</b>	100	100	100	<b>100,0</b>
3	МБОУ СОШ с. Акша	86,6	95	100	98	<b>98,0</b>	80	87,9	96	<b>87,9</b>	0	60	88	<b>50,3</b>	98	99	100	<b>98,7</b>	97	97	99	<b>98,0</b>
4	МБОУ ООШ с. Могойтуй	90,5	95	100	94	<b>96,3</b>	100	100,0	100	<b>100,0</b>	0	80	100	<b>62,0</b>	95	95	100	<b>95,8</b>	95	100	100	<b>98,4</b>
5	МБОУ СОШ с. Нарасун	84,7	100	100	95	<b>97,8</b>	100	99,5	99	<b>99,5</b>	0	40	100	<b>46,0</b>	89	90	97	<b>90,8</b>	85	94	90	<b>89,3</b>
6	МБДОУ ДС "Солнышко" с. Нарасун	88,9	100	100	100	<b>100,0</b>	100	100,0	100	<b>100,0</b>	0	40	100	<b>46,0</b>	100	96	100	<b>98,3</b>	100	100	100	<b>100,0</b>
7	МБДОУ ДС №1 с. Акша	77,8	95	100	86	<b>93,1</b>	60	77,7	95	<b>77,7</b>	0	60	24	<b>31,2</b>	81	95	100	<b>90,7</b>	95	100	95	<b>96,2</b>
8	МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор	74,0	95	100	100	<b>98,6</b>	60	80,0	100	<b>80,0</b>	0	60	24	<b>31,2</b>	100	67	100	<b>86,7</b>	67	100	67	<b>73,4</b>
9	МБДОУ ДС №1 с. Тохтор	82,5	95	100	80	<b>90,6</b>	100	100,0	100	<b>100,0</b>	0	60	24	<b>31,2</b>	100	100	67	<b>93,3</b>	100	86	100	<b>97,1</b>
10	МБУ ДО ДОЦ "Березка"	89,2	95	100	99	<b>97,9</b>	100	99,3	99	<b>99,3</b>	0	60	86	<b>49,7</b>	100	100	100	<b>99,8</b>	99	99	100	<b>99,5</b>

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций в сети Интернет, и информационных стендов т.е. добавить недостающие элементы в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательного учреждения рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса. Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг см. в Приложении 1.

## Итоговые рейтинги

№ рейтинга	Организация	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ
1	МБОУ ООШ с. Могойтуй	90,5
2	МБУ ДО ДОЦ "Березка"	89,2
3	МБДОУ ДС "Солнышко" с. Нарасун	88,9
4	МБОУ СОШ с. Акша	86,6
5	МБОУ СОШ с. Нарасун	84,7
6	МБОУ ООШ с. Бытэв	84,2
7	МБОУ ООШ с. Тохтор	82,5
8	МБДОУ ДС № 1 с. Тохтор	82,5
9	МБДОУ ДС №1 с. Акша	77,8
10	МБДОУ ДС "Малышок" с. Убур-Тохтор	74,0