**Анализ обращений в администрацию Акшинского муниципального округа Забайкальского края за 1 квартал 2024 год**

За 1 полугодие 2024 года в администрацию округа поступило **134** (АППГ – 124) письменных обращений, в том числе:

 из отдела по работе с обращениями граждан Губернатора Забайкальского края – **4** обращений (АППГ – 9);

письменных обращений граждан в администрацию округа – **130**.

Наибольшее количество обращений, поступивших от граждан в администрацию округа – **95** (АППГ – 79), связаны с оформлением земельных участков в собственность, аренду, уточнением разрешенного использования земельного участка, уточнения площади земельного участка, предоставление земельного участка для осуществления сельскохозяйственной деятельности, ИЖС, утверждении схемы расположения земельных участков.

**4** обращения (АППГ – 9) – извещение о продаже земельного участка;

**3** обращения (АППГ – 3) – уведомления о планируемом строительстве жилого дома;

**6** обращений (АППГ – 6) - выдача справок о пригодности (непригодности) жилья для проживания;

**2** обращения (АППГ – 1) – об оказании материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией;

**4** обращения (АППГ – 4) – о содержании улично-дорожной сети;

**3** обращения – уведомления о сносе объекта капитального строительства;

**2** обращения – уведомление о завершении сноса объекта капитального строительства;

**15** обращений – носят различный характер.

На обращения граждан специалистами администрации были подготовлены письменные ответы, даны устные разъяснения, подготовлены соответствующие постановления, разрешения. Нарушен срок исполнения по 4 обращениям. Одно обращение возвращено на повторное рассмотрение.

Двум гражданам, оказавшемуся в тяжелой жизненной ситуации оказана материальная помощь в сумме 4 000 рублей.