Отчёт о рассмотрении поступивших обращений граждан в Администрацию Акшинского муниципального округа за 2024 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   | Отчетный период | Базовый период (прошлый период) | +/- (отчетный – базовый) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Всего поступило обращений (2п.+3п.+4п.+5п.+6п.+7п.+8п.+9п.): | 279 | 246  | +33 |
| 2. | Количество принятых граждан на личном приеме специалистами | 0 | 0  | 0  |
| 3. | Количество принятых граждан на личном приеме руководителем | 0 |  0 |  0 |
| 4. | Количество поступивших письменных обращений | 279 |  243 | +36  |
| 5. | Количество поступивших устных обращений | 0 | 0  |  0 |
| 6. | Количество поступивших коллективных обращений | 0 |  1 |  0 |
| 7. | Количество поступивших обращений в электронном виде | 0 |  2 |  0 |
| 8. | Количество поступивших обращений на выездном приеме | 0 |  0 |  0 |
| 9. | Частота поступающих обращений (10п.+11п.+12п.): |  |   |   |
| 10. | первичное | 279 |  243 | +36  |
| 11. | повторное | 0 |  0 | 0  |
| 12. | многократное | 0 |  3 | -3  |
| 13. | Источник поступления обращений (14п.+15п.+16п.): |  |   |   |
| 14. | от граждан |  |  227 |  -65 |
| 15. | из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края | 6 |  19 | -13  |
| 16. | вышестоящих органов власти | 0 |  1 | -1  |
| 17. | Социальное положение заявителей: |  |   |   |
| 18. | пенсионер |  |   |   |
| 19. | работающий |  |   |   |
| 20. | служащий |  |   |   |
| 21. | студент |  |   |    |
| 22. | предприниматель |  |   |   |
| 23. | учащийся |  |   |   |
| 24. | иное (указать какое) |  |   |   |
| 25. | Количество вопросов, рассмотренных в обращениях граждан |  |   |   |
| 26. | Рассмотрено обращений (27п.+28п.=1п.): |  |   |   |
| 27. | в срок | 275 |  245 | +30  |
| 28. | с нарушением срока | 4 |  1 |  +3 |
| 29. | Результат рассмотрения обращений граждан (30п.+31п.+32п.+33п.=1п.): |  |   |   |
| 30. | решено положительно | 273 |  229 |  +50 |
| 31. | отказано | 0 | 0  |  0 |
| 32. | даны разъяснения | 6 |  17 | -11  |
| 33. | рассмотрено с выездом на место | 0 |  0 |  0 |
| 34. | Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме | 0 | 1  |  0 |
| 35. | Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей | 3 | 0 | +3 |
| 36. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | 3 |  1 | 0  |
| 37. | Тематика поступающих обращений: |  |   |   |
| 38. | Промышленность | 0 |  0 | 0  |
| 39. | Сельское хозяйство | 0 |  0 | 0  |
| 40. | Экология и природопользование | 0 | 1  | -1  |
| 41. | Строительство и архитектура | 240 |  171 |  +69 |
| 42. | Жилищные вопросы | 9 |  16 |  -7 |
| 43. | Коммунальное и дорожное хозяйство | 5 | 7  | -2  |
| 44. | Торговля и бытовое обслуживание | 0 | 0  | 0  |
| 45. | Связь | 0 |  0 | 0  |
| 46. | Транспорт | 0 | 0  |  0 |
| 47. | Трудовые отношения | 0 | 1  | +1  |
| 48. | Социальное обеспечение | 3 | 10  | -7  |
| 49. | Здравоохранение | 0 |  0 | 0  |
| 50. | Образование | 0 |  0 | 0  |
| 51. | Культура, наука, спорт | 0 |  3 | -3  |
| 52. | Агропромышленный комплекс | 0 |  0 | 0  |
| 53. | Государство, общество, политика | 1 | 1  | 0  |
| 54. | Военная служба | 0 |  1 | -1  |
| 55. | Работа органов внутренних дел | 0 |  0 | 0  |
| 56. | Миграционная политика | 0 |  0 | 0 |
| 57. | Работа с обращениями граждан | 0 |  0 | 0 |
| 58. | Суд, прокуратура, юстиция | 0 |  0 | 0  |
| 59. | Административные органы | 0 |  0 | 0  |
| 60. | Экономика и финансы | 0 |  0 |  0 |
| 61. | ГО, ЧС и пожарная безопасность | 0 |  0 | 0  |
| 62. | Деятельность органов местного самоуправления | 0 |  2 | -2  |
| 63. | Иные вопросы | 21 |  33 |  -12 |