**Анализ обращений в администрацию Акшинского муниципального округа Забайкальского края за 1 квартал 2025 год**

В рамках федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за 1 квартал 2025 года в администрацию округа поступило **3** письменных обращения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   | Отчетный период**(1 кв. 2025 года)** | Базовый период **(2024 год)** | +/- (отчетный – базовый) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Всего поступило обращений (2п.+3п.+4п.+5п.+6п.+7п.+8п.+9п.): | 3 | 279 | -276 |
| 2. | Количество принятых граждан на личном приеме специалистами | 0 | 0 | 0  |
| 3. | Количество принятых граждан на личном приеме руководителем | 0 | 0 |  0 |
| 4. | Количество поступивших письменных обращений | 3 | 279 | -276  |
| 5. | Количество поступивших устных обращений | 0 | 0 |  0 |
| 6. | Количество поступивших коллективных обращений | 0 | 0 |  0 |
| 7. | Количество поступивших обращений в электронном виде | 0 | 0 |  0 |
| 8. | Количество поступивших обращений на выездном приеме | 0 | 0 |  0 |
| 9. | Частота поступающих обращений (10п.+11п.+12п.): |  |  |   |
| 10. | первичное | 3 | 279 | -276  |
| 11. | повторное | 0 | 0 | 0  |
| 12. | многократное | 0 | 0 | 0  |
| 13. | Источник поступления обращений (14п.+15п.+16п.): |  |  |   |
| 14. | от граждан | 3 | 273 |  -270 |
| 15. | из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края | 0 | 6 | -6 |
| 16. | вышестоящих органов власти | 0 | 0 | 0  |
| 17. | Социальное положение заявителей: |  |  |   |
| 18. | пенсионер | 1 |  |   |
| 19. | работающий | 1 |  |   |
| 20. | служащий | 0 |  |   |
| 21. | студент | 0 |  |    |
| 22. | предприниматель | 0 |  |   |
| 23. | учащийся | 0 |  |   |
| 24. | иное (указать какое) | 0 |  |   |
| 25. | Количество вопросов, рассмотренных в обращениях граждан | 3 | 279 | -276  |
| 26. | Рассмотрено обращений (27п.+28п.=1п.): |  |  |   |
| 27. | в срок | 3 | 275 | -272  |
| 28. | с нарушением срока | 0 | 4 |  -4 |
| 29. | Результат рассмотрения обращений граждан (30п.+31п.+32п.+33п.=1п.): |  |  |   |
| 30. | решено положительно | 3 | 273 |  -270 |
| 31. | отказано | 0 | 0 |  0 |
| 32. | даны разъяснения | 0 | 6 | -6  |
| 33. | рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |  0 |
| 34. | Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме | 0 | 0 |  0 |
| 35. | Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей | 0 | 3 | -3 |
| 36. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | 0 | 3 | -3  |
| 37. | Тематика поступающих обращений: |  |  |   |
| 38. | Промышленность | 0 | 0 | 0  |
| 39. | Сельское хозяйство | 0 | 0 | 0  |
| 40. | Экология и природопользование | 0 | 0 | 0  |
| 41. | Строительство и архитектура | 0 | 240 |  -240 |
| 42. | Жилищные вопросы | 3 | 9 |  -6 |
| 43. | Коммунальное и дорожное хозяйство | 0 | 5 | -5  |
| 44. | Торговля и бытовое обслуживание | 0 | 0 | 0  |
| 45. | Связь | 0 | 0 | 0  |
| 46. | Транспорт | 0 | 0 |  0 |
| 47. | Трудовые отношения | 0 | 0 | 0  |
| 48. | Социальное обеспечение | 0 | 3 | -3  |
| 49. | Здравоохранение | 0 | 0 | 0  |
| 50. | Образование | 0 | 0 | 0  |
| 51. | Культура, наука, спорт | 0 | 0 | 0  |
| 52. | Агропромышленный комплекс | 0 | 0 | 0  |
| 53. | Государство, общество, политика | 0 | 1 | -1 |
| 54. | Военная служба | 0 | 0 | 0  |
| 55. | Работа органов внутренних дел | 0 | 0 | 0  |
| 56. | Миграционная политика | 0 | 0 | 0 |
| 57. | Работа с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |
| 58. | Суд, прокуратура, юстиция | 0 | 0 | 0  |
| 59. | Административные органы | 0 | 0 | 0  |
| 60. | Экономика и финансы | 0 | 0 | 0 |
| 61. | ГО, ЧС и пожарная безопасность | 0 | 0 | 0  |
| 62. | Деятельность органов местного самоуправления | 0 | 0 | 0  |
| 63. | Иные вопросы | 0 | 21 |  -21 |

На все обращения граждан специалистами администрации были подготовлены письменные ответы.

Фактов нарушения сроков рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2025 года не выявлено.