**Доклад**

**О результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории муниципального района**

**«Александрово-Заводский район» за 2021 год**

В сводный перечень муниципальных услуг и услуг, оказываемых учреждениями муниципального района «Александрово-Заводский район», для размещения в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг входит 67 муниципальных услуг. Из них, согласно плана проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг муниципального района «Александрово-Заводский район» на 2021 год, утвержденного постановлением Администрации муниципального района «Александрово-Заводский район» от 06 декабря 2019 года № 670, в отношении 17 муниципальных услуг осуществляется мониторинг качества предоставления муниципальных услуг на территории муниципального района «Александрово-Заводский район»

Число заявителей, участвующих в опросах составило не менее 50 % от числа заявителей, обратившихся за получением услуг в период проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории муниципального района «Александрово-Заводский район» за 2021 год.

В отношении 17 услуг был осуществлен мониторингкачества предоставления муниципальных услуг.

50 услуг не были востребованы в период проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории муниципального района «Александрово-Заводский район» за 2021 год:

1. Выдача разрешений на автомобильные перевозки тяжеловесных грузов, крупногабаритных грузов по маршрутам, проходящим полностью или частично по дорогам местного значения в границах муниципального образования;
2. Выдача разрешений на автомобильные перевозки опасных грузов по маршрутам, проходящим полностью или частично по дорогам местного значения в границах муниципального образования;
3. Исполнение муниципальной функции по осуществлению муниципального контроля за обеспечением сохранности автомобильных дорог общего пользования местного значения муниципального района «Александрово-Заводский район»;
4. Об установлении причиняемого вреда транспортными средствами, осуществляющими перевозки тяжеловесных грузов на автомобильных дорогах муниципального района «Александрово-Заводский район»;
5. Выдача разрешений на строительство, реконструкцию пересечений автомобильной дороги с другими автомобильными дорогами и примыкания автомобильной дороги к другой автомобильной дороге;
6. Выдача разрешений на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов дорожного сервиса, размещаемых в границах полосы отвода в границах придорожных полос автомобильной дороги местного значения, а также частной автомобильной дороги;
7. Предоставление в аренду земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для целей строительства без предварительного согласования места размещения объекта;
8. Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена;
9. Предоставление в безвозмездное срочное пользование земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена;
10. Выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства;
11. Приобретение земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в муниципальной собственности, и земель государственная собственность на которые не разграничена, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности;
12. Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков ;
13. Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории;
14. Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена;
15. Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, в собственность без проведения торгов;
16. Бесплатное предоставление в собственность гражданам земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства;
17. Предоставление в аренду без проведения торгов земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на которых расположен объект незавершенного строительства, однократно для завершения строительства этого объекта;
18. Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута;
19. Перераспределение земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, земель и (или) земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, с земельными участками, находящимися в частной собственности;
20. Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена;
21. Подготовка и организация аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка;
22. Бесплатное предоставление в собственность гражданам земельных участков, находящихся в муниципальной собственности муниципального района «Александрово-Заводский район» и земельных участков государственная собственность на территории муниципального района «Александрово-Заводский район» на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства;
23. Предоставление в собственность бесплотно садоводам, огородникам, дачником и их садоводческим, огородническим и дачным некоммерческим объединениям земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена;
24. Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах, включая библиотечные услуги;
25. «Организация библиотечного обслуживания населения муниципальным учреждением культуры Межпоселенческой Центральной районной библиотекой, комплектование и обеспечение сохранности их библиотечных фондов»
26. «Предоставление информации о культурно-досуговых и театрально-зрелищных мероприятиях проводимых на территории Александрово- Заводского района» (культурное обслуживание населения);
27. «Предоставление информации об объектах культурного наследия местного значения, находящихся на территории муниципального района «Александрово-Заводский район» и включенных в единый реестр государственный реестр объектов культурного наследия( памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»
28. Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории муниципального образования
29. Подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства
30. Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию
31. Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства
32. Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного использования и (или) реконструкцию объектов капитального строительства
33. Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование таких разрешений, выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных вновь рекламных конструкций»
34. Принятие решений о подготовке, об утверждении документации по планировке территорий (проектов планировки, проектов межевания) на территории муниципального района «Александрово-Заводский район»
35. Заключение договора о развитии застроенных территорий, допуск заявителя к участию в аукционе на право заключить договор о развитии застроенной территории, подписание протокола о результатах аукциона на право заключить договор о развитии застроенной территории
36. Передача материалов для размещения в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности
37. Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению
38. Выдача документов (копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, справок и иных документов)
39. Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, и снятии граждан с такого учета
40. Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма
41. Заключение, изменение или расторжение договоров социального найма с малоимущими гражданами, нуждающимися в улучшении жилищных условий
42. Заключение, изменение или расторжение договоров найма специализированного жилого помещения
43. Согласие об обмене жилыми помещениями муниципального жилищного фонда или отказ в даче такого согласия
44. Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение
45. Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания
46. Заключение, изменение или расторжение договора передачи жилых помещений в собственность граждан
47. Присвоение или изменение наименований улицам, площадям и иным территориям проживания граждан в населенных пунктах, а также присвоение адреса объекту недвижимости
48. Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности предназначенной для сдачи в аренду
49. Передача муниципального имущества в аренду, безвозмездное пользование, возмездное пользование
50. Выдача разрешений на право организации розничного рынка

В связи с чем, провести анализ удовлетворенности потребителей и анализ качества предоставления данных муниципальных услуг не представилось возможным.

Информация о порядке предоставления услуг, бланки заявлений и иные документы, необходимые для получения услуг, график приема заявителей по вопросам предоставления услуг, условия предоставления услуг, размещены на Едином портале государственных и муниципальных услуг, официальном сайте администрации муниципального района «Александрово-Заводский район», а также на официальных сайтах и информационных стендах организаций предоставляющих муниципальные услуги на территории муниципального района «Александрово-Заводский район».

Сведения об организации условий предоставления услуг осуществляется через Единый портал государственных и муниципальных услуг, официальный сайт администрации муниципального района «Александрово-Заводский район», через сайты организаций предоставляющих муниципальные услуги на территории муниципального района «Александрово-Заводский район», а также путем размещения на официальных информационных стендах, при личном обращении к специалистам.

Согласно результатам мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории муниципального района «Александрово-Заводский район» за 2021 год, **средний уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления услуг составил 97,9 %, средний уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления услуг за 2021 год составлял 97,2 %**. Из чего следует, что по сравнению с показателем за 2021 год, **средний уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления услуг** остается стабильным.

**По сравнению с результатами мониторинга** качества предоставления муниципальных услуг на территории муниципального района «Александрово-Заводский район» за 2021 год на 8 раз уменьшилосьчисло потребителей муниципальных услуг получающих информацию о предоставлении муниципальных услуг на территории муниципального района «Александрово-Заводский район» в электронном виде, через официальный сайт администрации муниципального района «Александрово-Заводский район», через сайты организаций предоставляющих муниципальные услуги на территории муниципального района «Александрово-Заводский район».

**Ж**алоб и судебных исков в отношении должностных лиц на ненадлежащее оказание услуг за период проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории муниципального района «Александрово-Заводский район» за 2021 год не поступало.

При проведении анализа полученных результатов проведения мониторинга данных несоответствующих регламентам предоставления муниципальных услуг на территории муниципального района «Александрово-Заводский район» не выявлено.

Исходя из полученных результатов проведения мониторингакачества предоставления муниципальных услуг на территории муниципального района

«Александрово-Заводский район» за 2021 год следует, что в целях повышения качества предоставляемых услуг на территории муниципального района «Александрово-Заводский район» необходимо создание многофункционального центра предоставления услуг;

-повышение уровня работы по информированности потребителей услуг о порядке их предоставления в электронном виде на портале государственных услуг, официальном сайте администрации муниципального района «Александрово-Заводский район», других сайтах (порталах).

Для проведения более полного и качественного анализа результатов проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг необходимо информирование потребителей услуг об участии в проведении социологического опроса получателей государственных (муниципальных) услуг на официальном сайте администрации муниципального района «Александрово-Заводский район».

Глава администрации

муниципального района

«Александрово-Заводский район» С.Н. Акулов

Исп. Маркова Кристина Владимировна

Тел: (8-30240)-2-16-01