**Отчет о работе с обращениями граждан**

**в муниципальном районе «Балейский район» в 2022 году**

Организация работы с письменными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 33), Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», частично – Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов».

В 2022 году в администрацию района поступило 395 письменных обращений граждан, что больше на 75 обращений по сравнению с 2021 годом. Все обращения были доложены руководству. Из отдела по работе с обращениями граждан Губернатора Забайкальского края поступило 44 обращения, что на 8% меньше по сравнению с 2021 годом.

Как показывает анализ поступивших обращений граждан, в отчетном периоде преобладающее большинство обращений касалось вопросов проверки приобретенного жилья, выделения денежных средств в связи с ликвидацией последствий чрезвычайной ситуации в период летнего паводка 2021 года на территории муниципального района, по-прежнему много обращений поступило по вопросам земельных правоотношений (уточнения площади земельных участков, уточнения разрешенного использования земельного участка, о предоставлении земельных участков в аренду, в собственность, для ведения личного подсобного хозяйства).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам обследования и предоставления жилья пострадавшим в период наводнения, выделения денежных средств на капитальный ремонт жилья (106 обращений), по вопросам приобретения дров семьям мобилизованных граждан (30 обращений), о паводковых подтоплениях, выходе грунтовых вод (15 обращений). все заявления были рассмотрены и приняты конкретные меры по каждому пострадавшему гражданину. За оказанием материальной помощи обратилось 14 чел. По результатам рассмотрения были выделены денежные средства на оказание материальной помощи за счет средств резервного фонда администрации района. Остро стоял вопрос несвоевременного водоснабжения населения, по данному вопросу обратилось 11 граждан. По вопросу земельных правоотношений обратились 120 граждан. Актуальными остаются обращения граждан по вопросам дорожной деятельности (8 обращений), пассажироперевозкам (6 обращений), благоустройству (в частности выделения детских игровых площадок – 22 обращени).

В администрации МР «Балейский район» стало больше внимания уделяться качеству подготовки ответов на обращения граждан. Специалистами района каждое обращение гражданина внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, при необходимости организуется выезд к заявителю, проводятся беседы, даются различные разъяснения и только после всей этой проведенной работы, с учетом выясненных обстоятельств, дается обоснованный ответ заявителю.

В администрации района прием граждан по личным вопросам проводился главой района, заместителями главы района. Прием обращений граждан оформлялся в виде заявлений, как через дежурную диспетчерскую службу, так и через интернет портал на сайте района. На личном приеме Главы района принято 27 граждан. На все обращения граждан даны устные разъяснения либо положительно решены во время приема вопросы.