**Аналитическая справка**

 **о работе с обращениями граждан**

**в сельском поселении «Ундино-Посельское» в 2023 году**

 В работе с обращениями граждан администрация сельского поселения «Ундино-Посельское» руководствуется Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», решением Совета сельского поселения «Ундино-Посельское» «О порядке рассмотрения обращения граждан сельского поселения «Ундино-Посельское» от 14.03.2008 года № 19.

 В 2022 году в администрацию поселения поступило одно письменное обращение.

**Статистические данные о тематике обращений граждан в сельском поселении «Ундино-Посельское» за 2023 год**

 Всего поступило письменных обращений – 0

11 - устных обращений, из них 3 по отключению электроэнергии, 2 - по плохому сигналу сотовой связи, 6- Ростелеком ( угроза падения столбов, отсутствие интернета в СВА, школа),

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан в сельском поселении «Ундино-Посельское» за 2023 год**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Поступило в администрацию сельского поселения «Ундино-Посельское**»** |
| Всего поступило обращений за год | 11 |
| из них |  |
| На контроле | 11 |
| Доложено руководству | 11 |
| Рассмотрено с выездом на место  | 11 |
| Решено положительно | 11 |
| Дан ответ | 11 |
| Приняты меры | 11 |
| Отказано  | 0 |
| Повторно поступило | 0 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока  | 0 |
| Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны | 0 |