

Порядок подачи обращения в Роспотребнадзор



Очень часто при нарушении прав потребителей, вопрос не решается в добровольном порядке и приходится обращаться за защитой своих прав в государственные органы.

Вы можете направить в Роспотребнадзор обращение, в котором сообщить, например, о нарушении ваших прав со стороны продавца (исполнителя работ, услуг).

Например, покупка продуктов с истекшим сроком годности, несоответствие цены в чеке цене на ценнике, оказание некачественной услуги по установке пластиковых окон, проведению ремонта и др.

В случае нарушения Ваших прав необходимо сначала обратиться к продавцу или исполнителю услуги и если вопрос не решается, обращаемся в Роспотребнадзор.

Обращение можно подать через официальный сайт Управления Роспотребнадзора по Забайкальскому краю (<http://75.rosпотребнадзор.ru/>), который имеет возможность подачи обращения в электронном виде после авторизации в ЕСИА, для этого необходимо перейти в раздел подачи обращений и ознакомиться с порядком приема и рассмотрения обращений.

При отсутствии регистрации в ЕСИА, Вы можете лично обратиться в Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю или в его территориальный орган, при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

Если вопросы в обращении не входят в компетенцию Роспотребнадзора, обращение направляется в 7-дневный срок с даты его регистрации в соответствующие орган (органы) власти или должностному лицу (должностным лицам), в компетенцию которых входит решение данных вопросов (за исключением случая, когда текст обращения не поддается прочтению). При этом заявитель, направивший обращение, уведомляется о переадресации обращения.

Общий срок рассмотрения письменных обращений - 30 дней со дня их регистрации в Роспотребнадзоре. В исключительных случаях, а также в случае направления межведомственного запроса по обращению срок может быть продлен не более чем на 30 дней, о чем заявителя уведомляют.

Если ответ по существу вашего обращения не мог быть дан (например, в связи с нечитаемостью обращения), после устранения причин этого Вы вправе вновь направить обращение в Роспотребнадзор.

Анастасия Миронова