**Отчет о работе с обращениями граждан**

**в муниципальном районе «Балейский район» в 2024 году**

Организация работы с письменными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 33), Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», частично – Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов».

В 2024 году в администрацию района поступило 425 письменных обращений, из них 261 обращение по вопросам землеустройства, 164 письменных обращения граждан по разным вопросам. Из отдела по работе с обращениями граждан Губернатора Забайкальского края поступило 58 обращений

Как показывает анализ поступивших обращений граждан, в отчетном периоде по-прежнему преобладающее большинство обращений касается вопросов земельных правоотношений (уточнения площади земельных участков, уточнения разрешенного использования земельного участка, о предоставлении земельных участков в аренду, в собственность, для ведения личного подсобного хозяйства). Наиболее актуальными остаются обращения граждан по вопросам предоставления жилья, необходимости ремонта, состоянию дорог, тарифов по жилищно-коммунальным услугам, отлову бродячих собак. По вопросам социальной сферы рассмотрено 23 обращения, из них за оказанием материальной помощи обратилось 8 чел. При рассмотрении таких обращений учитывалась жизненная ситуация обратившихся, материальное положение. По результатам рассмотрения были выделены денежные средства на оказание материальной помощи за счет средств резервного фонда администрации района.

В администрации МР «Балейский район» стало больше внимания уделяться качеству подготовки ответов на обращения граждан. Специалистами района каждое обращение гражданина внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, при необходимости организуется выезд к заявителю, проводятся беседы, даются различные разъяснения и только после всей этой проведенной работы, с учетом выясненных обстоятельств, дается обоснованный ответ заявителю.

Прием обращений граждан оформлялся в виде заявлений, как через дежурную диспетчерскую службу, так и через интернет портал на сайте района. На личном приеме Главы района принято 45 граждан. На все обращения граждан даны устные разъяснения либо положительно решены во время приема вопросы.