**ДОКЛАД**

**о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в муниципальном районе «Чернышевский район» в 2022 году**

1. Администрация муниципального района «Чернышевский район» **Забайкальского края (далее – орган).**
2. **Количество муниципальных услуг, предоставляемых на территории муниципального района в соответствии со с**водным перечнем муниципальных услуг и услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и организациями, для размещения в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг – 51.
3. Количество муниципальных услуг, подлежащих мониторингу - 26.
4. Количество муниципальных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг - 24.
5. Количество муниципальных услуг, в отношении которых фактически услуга не оказывалась в силу отсутствия заявителей услуги - 2.
6. **Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде - 0.**
7. **Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» - 12, в том числе в МФЦ – 11.**

**6. Информация** о порядке предоставления муниципальных услуг может быть получена:

- при непосредственном посещении;

- с использованием средств телефонной связи;

- с использованием информационных стендов;

- с использованием средств массовой информации;

- на официальном сайте муниципального района «Чернышевский район»;

- на портале государственных и муниципальных услуг Российской Федерации **о порядке предоставления услуг.**

1. **Бланки заявлений и других документов, необходимых для получения услуг можно получить:**

- при непосредственном посещении;

- с использованием электронной почты;

- на официальном сайте муниципального района «Чернышевский район»;

- на рабочих местах сотрудников государственного органа (учреждения), к которым обращаются заявители услуги;

- на портале государственных и муниципальных услуг Российской Федерации.

1. **Сведения об организации графика приема заявителей по вопросам предоставления услуг: понедельник-четверг: с 8.00 до 12.00 и с 13.00 до 17.15; пятница: с 8.00 до 12.00 и с 13.00 до 16.00.**

**9. Сведения об организации условий предоставления услуг:**

- помещения содержат места для информирования. У входа в каждое помещение размещается табличка с наименованием помещения;

- около здания администрации, где оказываются услуги, организованы парковочные места для автотранспорта. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным;

- центральный вход в здание, где оказываются услуги, оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании, месте нахождения;

- помещения для ожидания приема заявителям отведены места, оборудованные стульями;

- помещения для приема заявителей оборудованы табличками с указанием номера кабинета и должности лица, осуществляющего прием, место для приема заявителей оборудованы стульями, столом для написания и размещения заявлений, других документов**.**

1. **Сведения о наличии жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц органа на ненадлежащие оказанные услуги – за отчетный период жалоб не поступало.**
2. **Описание выявленных наиболее актуальных проблем, связанных с предоставлением услуг:**

- некоторые помещения плохо оборудованы для приема посетителей,

1. **Удовлетворенность заявителей качеством предоставления услуг по данным соцопросов составила - 100.**
2. Общая оценка качества предоставления услуги **– 0,82.**
3. **Комплекс мер, направленный на устранение выявленных проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых услуг:**

- создать условия доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения в местах предоставления услуги;

- принять меры по сокращению количеств обращений заявителей в орган в соответствии с регламентом;

- специалистам усилить информационно-разъяснительную работу порядка получения услуги заявителями через все доступные средства информирования;

Глава муниципального района

«Чернышевский район» В.В.Наделяев