

**Часто задаваемые вопросы к компании «Олерон+» гражданами Забайкальского края**

1. **Что такое ТКО?**

Согласно статьи 1 Федерального закона от 24 июня 1998 года № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» (далее - Закон № 89-ФЗ), твердыми коммунальными отходами (далее - ТКО) являются отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К ТКО также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами. Таким образом, условием отнесения отходов к ТКО является образование их в жилых помещениях, либо отходов образующихся в результате деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, подобных по составу отходам, образующихся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

**Краткий список ТКО (за что отвечает региональный оператор)**: бумага, картон, пластик, остатки пищи, консервные банки, стекло (бутылочное, оконное), обои, линолеум, кафельная плитка (напольная, настенная, потолочная), старая мебель, старая бытовая техника, зола из печи.

**Краткий список НЕ ТКО (за что НЕ отвечает региональный оператор):** жидкие отходы, битый кирпич, бетон, зола из отопительной системы работающей вне дома, шлак, ветки, солома, опилки, щепа, доски, бревна, листва, металлолом.

1. **Почему все обязаны платить за обращение с ТКО? Могу я не заключать договор?**

В соответствии с ч. 4 ст. 24.7. Федерального закона от 24.06.1998 N 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» собственники твердых коммунальных отходов обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются твердые коммунальные отходы и находятся места их накопления.

В соответствии с п. 8(17) Правил обращения с ТКО, утв. Постановлением Правительства РФ N 1156 от 12 ноября 2016 г. потребитель в течение 15 рабочих дней со дня размещения региональным оператором предложения о заключении договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами направляет региональному оператору заявку потребителя и документы в соответствии с [пунктами 8.5 - 8.7](https://base.garant.ru/71540160/0955ab749140f921c85c864529b8e579/#block_1085) Правил.

25 декабря 2019 г. ООО «Олерон+» размещено предложение о заключении договора на обращение с ТКО в газете Забайкальский рабочий (№ 242/243) от 25 декабря 2019г. и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (олерончита.рф).

Таким образом, собственник образующихся отходов должен обратиться в ООО «Олерон+» с заявкой на заключение соответствующего договора.

В случае если потребитель не направил региональному оператору заявку потребителя и документы в соответствии с [пунктами 8.5 - 8.7](https://base.garant.ru/71540160/0955ab749140f921c85c864529b8e579/#block_1085) Правил в указанный срок, договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами считается заключенным на условиях типового договора и вступившим в силу на 16-й рабочий день после размещения региональным оператором предложения о заключении указанного договора на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

На основании изложенного, а также в связи с тем, что услуга по обращению с ТКО отнесена к коммунальной услуге применяется положение абзаца 2 п. 148 (1) правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства № 354 от 06.05.2011 г., согласно которого договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, может быть заключен с исполнителем в письменной форме или путем совершения конклюдентных действий, таким образом в подаче заявки каждым жителем многоквартирного жилого дома или индивидуального жилого дома нет необходимости.  **Договор считается заключенным на условиях «типового».** То есть договор является заключенным «автоматически», а услуги регионального оператора оплачиваются согласно установленного тарифа за обращение с ТКО.

1. **Можно ли сжигать ТКО самому? Можно ли вывозить ТКО самому?**

 В соответствии с п. 30 ст. **ст. 12. №99-ФЗ от 04.05.2011г. «О лицензировании отдельных видов деятельности» -** [деятельность](https://study.garant.ru/#/document/71210634/entry/1000) по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов I - IV классов опасности,требует лицензирования.

При этом по смыслу [ФЗ от 24.06.1998 N 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19109/) - термическая обработка (сжигание) является одним из способов обезвреживания отходов, в связи с этим самостоятельное сжигание потребителями образовавшихся отходов в отсутствие лицензии запрещено действующим законодательством.

При сжигании ряда ТКО образуются вредные вещества, которые попадают в воздух. При этом - сжигание является одним из способов утилизации, на основании чего, чтобы сжигать такие отходы необходимо наличие лицензии.

 При перевозке ТКО необходимо наличие спец. транспорта. Этот вид деятельности также подлежит лицензированию.

При перевозке ТКО необходимо наличие спецтранспорта, квалифицированных сотрудников, а также соответствие маршрутов транспортирования схемам потоков ТКО, установленных Территориальной схемой по обращению с ТКО, утвержденной постановлением Правительства Забайкальского края № 430. Этот вид деятельности также подлежит лицензированию.

1. **Что мне будет если я не заключу договор?**

**Или правовые последствия в случае отказа (либо уклонения) от заключения договора с региональным оператором по обращению с ТКО, а также**

**несоблюдения требований законодательства при обращении с ТКО**

 В соответствии с федеральным законом № 89 «Об отходах производства и потребления», несоблюдение потребителями нормы закона влечет за собой административную ответственность. Владельцы помещений в многоквартирных домах, собственники частных домовладений, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, по результатам деятельности которых образуются твердые коммунальные отходы (ТКО), **обязаны** заключить договоры с ООО «Олерон+» на оказание коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Согласно статье 8.2 КоАП РФ может быть наложен штраф. Для граждан размер штрафа составляет от **1 000 до 2 000 рублей**, для должностных лиц – от **10 000 до 30 000 рублей**.Для индивидуальных предпринимателей – от **30 000 до 50 000** рублей или **административное приостановление деятельности на срок до 90 суток**. Если договор с региональным оператором не заключило юридическое лицо, для него законом предусмотрен штраф от **100 000 до 250 000 рублей или административное приостановление деятельности на срок до 90 суток.**

Не заключение либо уклонение от заключения договора не освобождает потребителей от оплаты за оказанные услуги в области обращения с ТКО.

**Аналогичная ответственность наступает** для лиц несоблюдающих требование законодательства при сборе, накоплении, транспортировании, обработки и утилизации отходов производства и потребления**(для тех, кто валит мусор в лесу).**

1. **Какие тарифы действуют на территории Забайкальского края?**

Единый тариф на оказание услуг по обращение с ТКО Региональный оператором ООО «Олерон+» на 2020 г. установлен в размере 546,49 рублей за один куб.м. ТКО (утв. Приказом Региональной службой по тарифам и ценообразованию Забайкальского края № 611-НПА от 20 декабря 2019 г.)

С учетом нормативов накопления ТКО, установленных Приказом Региональной службой по тарифам и ценообразованию Забайкальского края № 611-НПА от 14 августа 2019 г. № 173-НПА в размерах

- 0,142 куб.м./мес - 1 проживающий в многоквартирном доме;

- 0,1 куб.м./мес. - 1 проживающий в ИЖС.

Таким образом, тариф на одного прописанного человека в квартире составляет 77 рублей 60 копеек. ТКО из многоквартирных домов накапливается в контейнерах. Организация, строительство и ремонт контейнерных площадок возложены на органы местного самоуправления. Обязательства за содержание и уборку контейнерных площадок возложены на управляющие компании, если они имеются, если нет, то на органы местного самоуправления. Региональный оператор обеспечивает только вывоз ТКО, накопленных в контейнерах.

 Тариф на одного прописанного человека в индивидуальном доме составляет 54 рубля 65 копеек. ТКО вывозится с контейнерных площадок или бункерных площадок, при этом место установки данных объектов определяет местная администрация или орган местного самоуправления. Так же возможен мешковый сбор. График по вывозу мешков определяется и утверждается совместно с органами местного самоуправления. В таком случае для удобства жителей, региональный оператор предлагает самостоятельно устанавливать возле домов ящики или бочки с крышками, куда можно складировать мешки. Это позволит не ждать, когда приедет мусоровоз и оградить доступ животных (собак и КРС) к отходам.

1. **Что такое МКД И ИЖС?**

 В соответствии со ст.16 188 ФЗ Жилищного Кодекса Российской Федерации от 22.12.2004 г. даны определения:

 Под термином «много квартирный дом”(**МКД**) - понимают совокупность нескольких квартир, которые имеют выход в помещение общего пользования или прямо на прилегающий к дому земельный участок.

 Иными словами, жилое помещение с элементами общего имущества собственников помещения – это и есть МКД.

Расшифровка этого понятия проста, главное – понимать, что у многоквартирного дома нет одного владельца (или “хозяина”), квартиры и нежилые помещения обычно принадлежат разным субъектам – юридическим лицам, гражданам или даже государству.

 Индивидуальное жилищное строительство (**ИЖС**) - форма обеспечения граждан жилищем путём строительства домов на праве личной собственности, выполняемого при непосредственном участии граждан или за их счет. Объект индивидуального жилищного строительства - отдельно стоящий жилой дом с количеством этажей не более трех, предназначенный для проживания одной семьи (ГК РФ). Обычно с возможностью регистрации по месту жительства на землях с разрешенным видом использования «для ИЖС» (в городах, рабочих поселках, сельской местности). К прочим объектам индивидуального жилищного строительства относятся также пристройки, надстройки к ним, мансардные этажи, хозяйственные и прочие постройки на участке домовладения, в том числе усадебные жилые дома.

1. **Кто должен устанавливать контейнерные площадки?**

В соответствии с п.2 ст.8 №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления" к полномочиям органов местного самоуправления муниципальных районов в области обращения с твердыми коммунальными отходами относятся:

* **создание и содержание мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов**, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда такая обязанность лежит на других лицах;
* определение схемы размещения мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведение реестра мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов;
* организация экологического воспитания и формирования экологической культуры в области обращения с твердыми коммунальными отходами.

Таким образом, по данным вопросам Вам необходимо обращаться в органы местного самоуправления.

1. **Как узнать свой лицевой счет?**

Есть несколько способов:

* Ваш счет отражается в квитанции, которая приходит на адрес вашей прописки в почтовый ящик почты России.
* Позвонить по многоканальному телефону колл центра компании ООО «Олерон+» тел. 8 800 350 49 71. Звонок бесплатный.
* прийти в кассы АО Читаэнергосбыт, где вам по адресу вашей прописки сообщат лицевой счет. Там же можно по нему произвести оплату.
* Написать письмо на электронный адрес отдела по работе с физическими лицами компании ООО «Олерон+» oleron\_fiz@mail.ru, с указание вашего ФИО и адреса прописки (проживания). В течении 5 дней вам придет ответ с указанием лицевого счета и суммы к оплате.
* Обратите внимание, возможно совпадения вашего лицевого счета за вывоз ТКО и электроэнергию.
1. **От куда у вас мои персональные данные? Не нарушаете ли вы закон?**

 Положения п. 148(1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов,  утверждённые Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 предусматривают, что предоставление сведений о собственниках и пользователях жилых помещений не требует согласия потребителя на передачу персональных данных в силу пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона "О персональных данных".

  Деятельность по ведению лицевых счетов потребителей для ООО «Олерон+» осуществляет АО «Читаэнергосбыт» на основании агентского договора, по которому предусматривается осуществление деятельности агентом в соответствии с ФЗ №152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

  ООО «Олерон+» и АО «Читаэнергосбыт» являются поставщиками коммунальных услуг. При этом право на передачу персональных данных по существующему договору между компаниями НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО.

         В данном случае персональные данные не передаются ООО «Олерон+», а используются агентом исключительно в целях выставления счетов на оплату за оказанные коммунальные услуги.

1. **Мне пришёл счет сразу за три месяца. Что делать?**

По техническим причинам из-за невыставленных ранее счетов образовалась задолженность. Данная задолженность не будет признаваться ПРОСРОЧЕННОЙ до июля 2020 года, пени и штрафы начисляться не будут.

1. **Мне неправильно выставили счёт. Что делать?**

При получении квитанции возможна некорректная информация в следующих пунктах:

* правильность количества указанных в квитанции прописанных по адресу граждан;
* сроки фактического начала оказания услуг.

 В случае несоответствия информации в квитанции ООО «Олерон+» готово произвести перерасчет начисленной суммы. Для это на сайте регионального оператора олерончита.рф необходимо заполнить заявление о перерасчете для физических лиц и отравить на почту oleron\_fiz@mail.ru. В течении 10 дней с подачи заявления с вами свяжется наш специалист и при подтверждении довода заявителя перерасчет будет произведен. В дальнейшем в работе будет использована актуальная информация.

 Обращаем внимание на то, что данные которые указываются в квитанции используются АО Читаэнергосбыт при начислении Вам счетов за потребление электроэнергии. В случае подтверждении информации о количестве проживающих, возможен перерасчет по платежам АО Читаэнергосбыт.

1. **Как с вами связаться?**

 По всем возникающим вопросам просим вас обращаться
по тел **8 800 350 4971** (многоканальный телефон, звонок бесплатный)

или оставлять свои сообщения на нашем сайтеолерончита.рф в разделе «обратная связь».