

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района  
«Красночикийский район»

А. Т. Грешилов

« 17 » 11 2021 года

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МОУ Архангельская ООШ Красночикийского района**

на 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации (37 чел. (86%) из 43), - официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (35 чел. (81%) из 43).	До 01.09.2023г.	Шекунова Зоя Владимировна, руководитель МОУ Архангельской ООШ		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (36 чел. (84%) из 43)	До 01.09.2023г.	Шекунова Зоя Владимировна, руководитель МОУ Архангельской ООШ		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					

<p>3.1.Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- сменных кресел-колясок;</li> <li>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</li> </ul>	<p>До 2024г.</p>	<p>Шекунова Зоя Владимировна, руководитель МОУ Архангельской ООШ</p>		
<p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками</li> </ul>	<p>До 2024г.</p>			

	организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	До 2024г.			
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приёмного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (35 чел. (81%) из 43)	До 01.09.2022г.	Шекунова Зоя Владимировна, руководитель МОУ Архангельской ООШ		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы (38 чел. (88%) из 43)	До 01.09.2022г.			
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	До 01.09.2022г.			

доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (34 чел. (79%) из 43 ч.)				
<b>5. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (36 чел (84%) из 43)	До 01.09.2022г.	Шекунова Зоя Владимировна, руководитель МОУ Архангельской ООШ		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.2.1. Удовлетворенность получателей (наличием и понятностью навигации внутри организации, графиком работы, и т. д.) (40 чел. (93%) из 43)	До 01.09.2022г.			
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (39 чел (91%) из 43)	До 01.09.2022г.			

Заместитель руководителя  
администрации муниципального района  
«Красночикийский район»

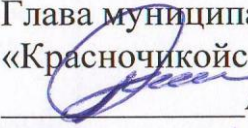


Д. В. Батыршина

Исп.  
Главный специалист  
управления образования  
Никончук Анастасия Викторовна  
8(30230) 2-13-69

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района  
«Красночикойский район»

  
А. Т. Грешилов

« 17 » 11 2021 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

### МОУ Байхорская ООШ Красночикойского района на 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации (32 чел. (89%) из 36), - официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (12 чел. (81%) из 36).	До 01.09.2023г.	Симонова Ирина Алексеевна, руководитель МОУ Байхорской ООШ		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (33 чел. (92%) из 36)	До 01.09.2023г.	Симонова Ирина Алексеевна, руководитель МОУ Байхорской ООШ		

организацией социальной сферы					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	До 2024г.	Симонова Ирина Алексеевна, руководитель МОУ Байхорской ООШ		
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	До 2024г.			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	До 2024г.			
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приёмного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (31 чел. (86%) из 36)	До 01.09.2022г.	Симонова Ирина Алексеевна, руководитель МОУ Байхорской ООШ		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью,	До 01.09.2022г.			

доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы (33 чел. (92%) из 36)				
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (24 чел. (67%) из 36)	До 01.09.2022г.			
<b>5. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (32 чел (89%) из 36)	До 01.09.2022г.	Симонова Ирина Алексеевна, руководитель МОУ Байхорской ООШ		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.2.1. Удовлетворенность получателей (наличием и понятностью навигации внутри организации, графиком работы, и т. д.) (33 чел. (92%) из 36)	До 01.09.2022г.			
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в	До 01.09.2022г.			



организации социальной сферы	организации социальной сферы (32 чел (89%) из 36)				
------------------------------	--	--	--	--	--

Заместитель руководителя  
администрации муниципального района  
«Красночикойский район»



Д. В. Батыршина

Исп.  
Главный специалист  
управления образования  
Никончук Анастасия Викторовна  
8(30230) 2-13-69

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района  
«Красночикийский район»

А. Т. Грешилов

« 17 » 11 2021 года

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МОУ Красночикийская СОШ Красночикийского района**

на 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации (49 чел. (67%) из 73), - официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (35 чел. (48%) из 73).	До 01.09.2023г.	Лунёва Ольга Георгиевна, руководитель МОУ Красночикийской СОШ		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	2.1.1. Требуется обеспечить условия: - наличие и понятность навигации внутри организации;	До 01.02.2022г.	Лунёва Ольга Георгиевна, руководитель МОУ Красночикийской СОШ		
2.3. Доля получателей услуг	2.3.1. Удовлетворенность	До 01.09.2023г.			

удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (45 чел. (62%) из 73)				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	До 2024г.	Лунёва Ольга Георгиевна, руководитель МОУ Красночикийской СОШ		
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками	До 2024г.			

	<p>организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	До 2024г.			
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приёмного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (62 чел. (85%) из 73)	До 01.09.2022г.	Лунёва Ольга Георгиевна, руководитель МОУ Красночикоиск ой СОШ		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы (62 чел. (85%) из 73)	До 01.09.2022г.			
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	До 01.09.2022г.			

использовании дистанционных форм взаимодействия	(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (50 чел. (68%) из 73)				
<b>5. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (55 чел (75%) из 73)	До 01.09.2022г.	Лунёва Ольга Георгиевна, руководитель МОУ Красночикоиск ой СОШ		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.2.1. Удовлетворенность получателей (наличием и понятностью навигации внутри организации, графиком работы, и т. д.) (55 чел. (75%) из 73)	До 01.09.2022г.			
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (54 чел (74%) из 73)	До 01.09.2022г.			

Заместитель руководителя  
администрации муниципального района  
«Красночикоиск ой район»



Д. В. Батыршина

Исп.  
Главный специалист  
управления образования  
Никончук Анастасия Викторовна  
8(30230) 2-13-69

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района  
«Красночикойский район»

А. Т. Грешилов

« 17 » 11 2021 года

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МОУ Малоархангельская СОШ Красночикойского района**

на 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации (20 чел. (83%) из 24), - официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (17 чел. (71%) из 24).	До 01.09.2023г.	Вакуленко Ирина Юрьевна, руководитель МОУ Малоархангельской СОШ		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	2.1.1. Требуется обеспечить условия: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность санитарно -	До 01.02.2023г.	Вакуленко Ирина Юрьевна, руководитель МОУ Малоархангельск		

	гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организаций.		ой СОШ		
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (19 чел. (79%) из 24)	До 01.09.2023г.			
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	До 2024г.	Вакуленко Ирина Юрьевна, руководитель МОУ Малоархангельской СОШ		
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	До 2024г.			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	До 2024г.			
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приёмного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (23 чел. (96%) из 24)	До 01.09.2022г.	Вакуленко Ирина Юрьевна, руководитель МОУ Малоархангельской СОШ		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы (22	До 01.09.2022г.			



	чел. (92%) из 24)			
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (21 чел. (88%) из 24)	До 01.09.2022г.		
<b>5. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>				
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (20 чел (83%) из 24)	До 01.09.2022г.	Вакуленко Ирина Юрьевна, руководитель МОУ	
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.2.1. Удовлетворенность получателей (наличием и понятностью навигации внутри организации, графиком работы, и т. д.) (21 чел. (88%) из 24)	До 01.09.2022г.	Малоархангельск ой СОШ	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (22 чел (92%) из 24)	До 01.09.2022г.		

Заместитель руководителя  
администрации муниципального района  
«Красночикийский район»

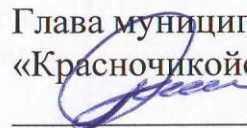


Д. В. Батыршина

Исп.  
Главный специалист  
управления образования  
Никончук Анастасия Викторовна  
8(30230) 2-13-69

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района  
«Красночикойский район»

  
А. Т. Грешилов

« 17 » 11 2021 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МДОУ Красночикойский детский сад «Берёзка» Красночикойского района**

на 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации (22 чел. (79%) из 28), - официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (6 чел. (21%) из 28).	До 01.09.2023г.	Филиппова Ольга Владимировна, заведующая МДОУ детский сад «Берёзка»		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	2.1.1. Требуется обеспечить условия: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно -	До 01.02.2023г.	Филиппова Ольга Владимировна, заведующая МДОУ детский сад «Берёзка»		

	гигиенических помещений.				
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (23 чел. (82%) из 28)	До 01.09.2023г.			
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	До 2024г.	Филиппова Ольга Владимировна, заведующая МДОУ детский сад «Берёзка»		
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для	До 2024г.			

	инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	До 2024г.			
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приёмного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (25 чел. (89%) из 28)	До 01.09.2022г.	Филиппова Ольга Владимировна, заведующая МДОУ детский сад «Берёзка»		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы (25 чел. (89%) из 28)	До 01.09.2022г.			
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной	До 01.09.2022г.			

вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (18 чел. (64%) из 28)				
<b>5. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (27 чел (96%) из 28)	До 01.09.2022г.	Филиппова Ольга Владимировна, заведующая МДОУ детский сад «Берёзка»		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.2.1. Удовлетворенность получателей (наличием и понятностью навигации внутри организации, графиком работы, и т. д.) (25 чел. (89%) из 28)	До 01.09.2022г.			
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (27 чел (96%) из 28)	До 01.09.2022г.			

Заместитель руководителя  
администрации муниципального района  
«Красночикойский район»

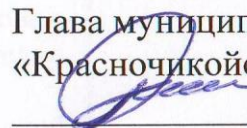


Д. В. Батыршина

Исп.  
Главный специалист  
управления образования  
Никончук Анастасия Викторовна  
8(30230) 2-13-69

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района  
«Красночикийский район»

  
А. Т. Грешилов

« 17 » 11 2021 года

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МДОУ Красночикийский детский сад «Сказка» Красночикийского района**

на 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации (61 чел. (94%) из 65), - официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (53 чел. (82%) из 65).	До 01.09.2023г.	Матвеева Нина Васильевна, заведующая МДОУ детский сад «Сказка»		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (59 чел. (91%) из 65)	До 01.09.2023г.	Матвеева Нина Васильевна, заведующая МДОУ детский сад «Сказка»		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					

<p>3.1.Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- сменных кресел-колясок;</li> <li>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</li> </ul>	<p>До 2024г.</p>	<p>Матвеева Нина Васильевна, заведующая МДОУ детский сад «Сказка»</p>		
<p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками</li> </ul>	<p>До 2024г.</p>			

	организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	До 2024г.			
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приёмного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (62 чел. (95%) из 65)	До 01.09.2022г.	Матвеева Нина Васильевна, заведующая МДОУ детский сад «Сказка»		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы (61 чел. (92%) из 65)	До 01.09.2022г.			
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	До 01.09.2022г.			



доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (41 чел.(63%) из 65 ч.)				
<b>5. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (62 чел (95%) из 65)	До 01.09.2022г.	Матвеева Нина Васильевна, заведующая МДОУ детский сад «Сказка»		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.2.1. Удовлетворенность получателей (наличием и понятностью навигации внутри организации, графиком работы, и т. д.) (63 чел. (97%) из 65)	До 01.09.2022г.			
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (62 чел (95%) из 65)	До 01.09.2022г.			

Заместитель руководителя  
администрации муниципального района  
«Красночикийский район»



Д. В. Батыршина

Исп.  
Главный специалист  
управления образования  
Никончук Анастасия Викторовна  
8(30230) 2-13-69

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района  
«Красночикийский район»

  
А. Т. Грешилов

« 17 » 11 2021 года

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МДОУ Красночикийский детский сад «Солнышко» Красночикийского района**

на 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации (61 чел. (94%) из 65), - официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (53 чел. (82%) из 65).	До 01.09.2023г.	Быкова Екатерина Сергеевна, заведующая МДОУ детский сад «Солнышко»		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (42 чел. (89%) из 47)	До 01.09.2023г.	Быкова Екатерина Сергеевна, заведующая МДОУ детский		

			сад «Солнышко»		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	До 2024г.	Быкова Екатерина Сергеевна, заведующая МДОУ детский сад «Солнышко»		
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению	До 2024г.			

	инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	До 2024г.			
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приёмного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (43 чел. (91%) из 47)	До 01.09.2022г.	Быкова Екатерина Сергеевна, заведующая МДОУ детский сад «Солнышко»		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы (43 чел. (91%) из 47)	До 01.09.2022г.			
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения	До 01.09.2022г.			

	(жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) 41 чел. (87%) из 47 ч.)				
<b>5. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (43 чел (91%) из 47)	До 01.09.2022г.	Быкова Екатерина Сергеевна, заведующая МДОУ детский сад «Солнышко»		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.2.1. Удовлетворенность получателей (наличием и понятностью навигации внутри организации, графиком работы, и т. д.) (43 чел. (91%) из 47)	До 01.09.2022г.			
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (43 чел (91%) из 47)	До 01.09.2022г.			

Заместитель руководителя  
администрации муниципального района  
«Красночикойский район»



Д. В. Батыршина

Исп.  
Главный специалист  
управления образования  
Никончук Анастасия Викторовна  
8(30230) 2-13-69