Муниципальный район «Красночикойский район»

**ГЛАВА МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**«КРАСНОЧИКОЙСКИЙ РАЙОН»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**15 марта** 2022 года № 7

С. Красный Чикой

**Об утверждении Положения о службе- 112 муниципального района «Красночикойский район»**

В соответствии с Федеральным Законом от 21.12.1994г. №68-ФЗ (в ред. от 11.06.2021г. № 170-ФЗ) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Постановлением Правительства РФ от 30.12.2003 г.№ 794 (в ред. 12.10.2020 г. №1671) «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», Постановлением правительства Забайкальского края от 20.01.2009 г.№ 7 (в ред. от 04.08.2020 г. № 314) « О территориально подсистеме единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Забайкальского края», Постановлением Правительства Забайкальского края от 26.05.2011 г.№186 «О создании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по еденному номеру «112» на территории Забайкальского края» (в ред. От 14.02.2017 №48) с целью обеспечения функционирования службы- 112 на территории муниципального района «Красночикойский район», руководствуясь статьей 24 Устава муниципального района «Красночикойский район», постановляю:

1. Утвердить Положение «О службе- 112 муниципального района «Красночикойский район»» (прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания.

Глава муниципального района

«Красночикойский район» А.Т. Грешилов

УТВЕРЖДЕНО

 Постановлением главы

Муниципального района

«Красночикойский район»

№\_\_\_от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**П О Л О Ж Е Н И Е**

**о службе – 112 муниципального района «Красночикойский район»**

с. Красный Чикой

 2022 г.

**1. Общие положения**

1. Служба-112 создана для обеспечения деятельности органа местного самоуправления и организаций в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, управления силами и средствами, предназначенными и выделяемыми (привлекаемыми) для предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуации, осуществления обмена информацией и оповещения

населения о чрезвычайных ситуациях.

2. Служба-112 является органом повседневного управления муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целью деятельности, определенными в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, муниципальными правовыми актами муниципального образования и в пределах, установленных настоящим Уставом.

3. Предметом основной деятельности служба-112 является обеспечение предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органа местного самоуправления по защите населения и территорий муниципального образования от чрезвычайных ситуации путем осуществления в установленном порядке сбора и обмена информацией в области защиты населения и территории муниципального образования от чрезвычайных ситуаций, обеспечения своевременного оповещения и информирования населения, в том числе с использованием специализированных технических средств оповещения и информирования населения в местах массового пребывания людей, об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций, а также обеспечение исполнения полномочий органами местного самоуправления муниципальных образований по организации и осуществлению мероприятий по гражданской обороне (далее - ГО), обеспечению первичных мер пожарной безопасности в границах муниципальных образований, защите населения и территорий от ЧС, в том числе по обеспечению безопасности людей на водных объектах, охране их жизни и здоровья. Ускорение реагирования и улучшения взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах населения, организация удобного вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна».

4. Целью деятельности службы-112 является оказание муниципальных услуг,

выполнение работ и исполнение муниципальных функций в целях повышения готовности муниципального района «Красночикойский район» (далее - муниципальное образование) и служб муниципального образования к реагированию на угрозы возникновения или возникновение чрезвычайных ситуаций (происшествий), эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - РСЧС), в том числе экстренных оперативных служб, организаций (объектов), при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций (происшествий).

**2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБЫ-112**

Служба-112 осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации порядке следующие основные виды деятельности:

1) прием от населения и организаций, а также от других источников сообщений о любых происшествиях, происшествиях несущих информацию об угрозе или факте возникновения чрезвычайных ситуаций природного, техногенного или биолого-социального характера;

2) доведение поступившей информации до диспетчерских служб муниципального образования (далее – ДДС), в компетенцию которых входит реагирование на принятое сообщение;

3) обеспечение круглосуточного приема сообщений о любых происшествиях,

несущих информацию об угрозе или факте возникновения ЧС природного, техногенного или биолого-социального характера;

4) обеспечение взаимодействия с органами управления ДДС;

5) участие в учениях и тренировках по обеспечению взаимодействия с ДДС;

6) обеспечение поддержания систем связи в готовности к приему и передаче команд (сигналов) и информации оповещения;

7) выполнение мероприятий по обеспечению пожарной безопасности в административных зданиях в соответствии с законодательством Российской федерации по пожарной безопасности;

8) прием по номеру "112" вызовов (сообщений о происшествиях);

9) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру "112", и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

10) анализ поступающей информации о происшествиях;

11) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

12) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру "112";

13) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру "112", в случае внезапного прерывания соединения;

14) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру "112";

15) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

16) возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках.

В режим функционирования «Повышенной готовности» и «Чрезвычайной ситуации» служба- 112 переводится по распоряжению руководства при угрозе возникновения ЧС.

**III. Функционирование Службы- 112**

1. Служба-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), готовности к приему информации об угрозе или возникновении ЧС.

2. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112 осуществляется операторским персоналом, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб (далее- операторский персонал системы-112).

3. Обмен информацией в рамках функционирования системы-112 осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**4. Структура службы-112**

1. Служба-112 включает в себя пункт управления (далее – ПУ), дежурно-диспетчерский персонал и комплекс средств автоматизации и связи, в том числе система оповещения.

2. ПУ службы-112 представляет собой рабочее помещение для постоянного и дежурно-диспетчерского персонала, несущего круглосуточное дежурство, оснащенное необходимыми техническими средствами, оборудованием, документацией и размещается в обособленном помещении.

Конструктивные решения по установке и монтажу технических средств в помещениях ПУ выбираются с учетом минимизации влияния внешних воздействий на аппаратуру с целью достижения необходимой живучести ПУ в условиях ЧС.

Минимальный состав технических средств управления ПУ:

1) средства связи и передачи данных;

2) средства оповещения и персональною вызова:

3) средства автоматизации управления.

Минимальный состав оперативной документации на ПУ:

1) журнал учета полученной и переданной информации, полученных и переданных распоряжений и сигналов;

2) инструкции по действиям оператора службы- 112 персонала при получении информации об угрозе или возникновении ЧС;

3) инструкции о несении дежурства в повседневной деятельности, в режимах

повышенной готовности и чрезвычайной ситуации;

4) план взаимодействия службы-112 со службами (пожарными частями гарнизона противопожарной охраны, отделом полиции, службами электроснабжения, скорой медицинской помощью);

7) рабочие карты МР «Красночикойский район» и Забайкальского края;

9) телефонные справочники;

3.В составе операторов службы-112 предусматриваются дежурные смены из расчета несения круглосуточного дежурства.

Порядок несения и смены дежурства определяется Инструкцией операторов ЕДДС и службы- 112.

Оператор службы- 112 имеет право самостоятельно принимать решения по защите населения и территории (в рамках своих полномочий).

4.Комплекс средств автоматизации и связи службы- 112 предназначен для обеспечения автоматизированного выполнения персоналом следующих управленческих функций:

1) сбор и передача данных об угрозе и факте возникновения ЧС, сложившейся обстановке и действиях сил и средств;

4)оценка и контроль сложившейся обстановки на основе сопоставления информации, поступающей из различных источников;

6)представление требуемых данных вышестоящим и взаимодействующим органам управления.

5. Система связи службы- 112 представляет собой организационно-техническое объединение средств проводной и радиосвязи, обеспечивающих обмен аудио- и видеоинформацией, передачу данных, а также команд и отвалов оповещения.

Система связи обеспечивает:

1) передачу речевых сообщений по каналам проводной и радиосвязи;

2)прямую телефонную связь с едиными дежурно-диспетчерскими службами соседних муниципальных образований, ДДС экстренных оперативных групп, организаций (объектов) и вышестоящим органом управления;

3) запись переговоров;

4) автоматическое определение номера входящего абонента;

5) коммутацию передаваемого сообщения до соответствующих ДДС экстренных оперативных групп и потенциально опасных объектов;

6) громкоговорящую селекторную связь;

7) обмен речевыми сообщениями, документальной информацией, а данными с вышестоящими взаимодействующими службами, организационно

входящими в структуру службы- 112.

6. Система оповещения службы- 112 представляет собой организационно-техническое объединение специальных технических средств оповещения и персонального вызова.

Основными задачами системы оповещения являются:

1) обеспечение оповещения и персонального вызова должностных лиц администрации муниципального образования и взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб;

2) обеспечение оповещения и вызова подразделений сил постоянной готовности;

3) оповещение населения об угрозе или возникновении ЧС и информировании его об использовании средств и способов защиты от поражающих факторов источника ЧС.

Системой оповещения обеспечиваются следующие виды информации:

1) сигналы вызова;

2) речевые (текстовые) сообщения;

3) условные сигналы.

7. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов

повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе единой дежурно-диспетчерской службы МКУ, а также дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации, в том числе:

а) службы пожарной охраны;

б) службы полиции;

в) службы скорой медицинской помощи;