Доклад о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

1. **Муниципальный район «Красночикойский район»**
2. **Количество муниципальных услуг, предоставляемых на территории муниципального района «Красночикойский район» соответствии со с**водным перечнем муниципальных услуг и услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и организациями соответствующего муниципального района (городского округа), для размещения в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (далее – Перечень муниципальных услуг)-56.
3. Количество муниципальных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг- 30
4. **Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде -30.**
5. **Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ -15**
6. **Информации о порядке предоставления услуг размещена на Едином**

**портале государственных и муниципальных услуг, Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте администрации МР Красночикойский район** [http://chikoy.75.ru/ на](http://chikoy.75.ru/%20на) информационных стендах в местах предоставления услуг. По возможности **информации о порядке предоставления услуг публикуется в средствах массовой информации. Кроме того информирование заявителей о порядке предоставления услуг можно получить в устной форме при личном посещении или по телефону.**

1. **Формы бланков заявлений и других документов, необходимых для**

**получения услуги, размещены на Едином портале государственных и муниципальных услуг, Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте администрации МР Красночикойский район** <https://chikoy.75.ru/>, на информационных стендах в местах предоставления услуг и на рабочих местах специалистов ОМСУ.

1. **Муниципальные услуги на территории МР Красночикойский район предоставляются в течение всей рабочей недели ( 5 дней) в течение всего рабочего дня.**
2. **ОМСУ МР «Красночикойский район» предоставляющими услуги, соблюдается стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги, установленного административным регламентом, в том числе:**

**- соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;**

**- соответствие максимально установленного и фактического срока ожидании в очереди** при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги**;**

**- соответствие нормативно установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган (учреждение) при однократном получении услуги;**

**- соответствие помещений, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям: наличие бесплатной автомобильной парковки, пандусов, указателей о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах, мест для сидения в местах ожидания, оборудованных мест для заполнения необходимых документов);**

1. **Сведений о наличии жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц на ненадлежащие оказание услуг не зарегистрировано.**
2. **В ходе проведения мониторинга выявлены наиболее актуальные**

**проблемы, связанные с предоставлением услуги:** длительный срок ожидания ответа на запрос и слабая информированность заявителей о возможности получения муниципальных услуг в электронном виде.

1. **По результатам мониторинга выявлено, что в основном заявители**

**удовлетворены качеством предоставления услуг (уровень удовлетворенности в целом по органу составляет 100,0%, общая оценка качества 94 %.**

1. **В муниципальном районе «Красночикойский район» продолжается**

**работа, направленная на устранение выявленных проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых услуг.**

Исполняющий обязанности

глава муниципального района

«Красночикойский район» Д.В. Батыршина