

## **Отчет о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в муниципальном районе «Читинский район» в 2021 году.**

1. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Бесплатное предоставление в собственность гражданам земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства».

Административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального «Читинский район» от 08 февраля 2017 года № 305 (с изменениями от 01 декабря 2020 года № 118-НПА).

### Раздел 1. Общие сведения

1.1. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район», а также в рамках Соглашения о взаимодействии между Краевым государственным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и администрацией муниципального района «Читинский район» от 21 января 2021 года №1/5/2. (далее - Соглашение) передана на площадку МФЦ.

1.2. Получателями услуги являются физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица.

1.3. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 1.

Общее количество опрошенных лиц – 12 человек, или 100 % от среднемесячного числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 12,08 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 10,83 минут.

Для однократного получения услуги необходимо один раз обратиться в орган.

В ходе проведения мониторинга условий представления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

### Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,92.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 85.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 97,67.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества представления муниципальной услуги замечаний со стороны респондент не зафиксировано.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

2. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Выдача разрешений на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства».

Административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального «Читинский район» 27 апреля 2020 года № 50-НПА (с изменениями от 01 декабря 2020 года № 121-НПА).

#### Раздел 1. Общие сведения

1.5. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район», а также в рамках Соглашения о взаимодействии между Краевым государственным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и администрацией муниципального района «Читинский район» от 21 января 2021 года №1/5/2. (далее - Соглашение) передана на площадку МФЦ.

1.6. Получателями услуги являются физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица.

1.7. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.8. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 2,5 человек.

Общее количество опрошенных лиц – 30 человек, или 100 % от среднемесячного числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 11,17 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 10,67 минут.

Для однократного получения услуги необходимо один раз обратиться в орган.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при

ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

### Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,89.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 74.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 94,47.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги замечаний со стороны респондент не зафиксировано.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

3. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Выдача разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства».

Административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального «Читинский район» от 03 сентября 2015 года № 1881.

#### Раздел 1. Общие сведения

1.9. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район».

1.10. Получателями услуги являются физические лица и юридические лица.

1.11. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.12. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 2,42.

Общее количество опрошенных лиц – 29 человек, или 100 % от среднемесячного числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 90 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 34,14 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 10,34 минут.

Для однократного получения услуги необходимо два раза обратиться в орган.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,89.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 82.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 88,31.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги замечаний со стороны респондент не зафиксировано.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

4. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Заключение, изменение или расторжение договоров найма специализированного жилого помещения».

Административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального «Читинский район» от 20 декабря 2018 года № 1347.

#### Раздел 1. Общие сведения

1.13. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район».

1.14. Получателями услуги являются физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица.

1.15. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.16. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 1.

Общее количество опрошенных лиц – 1 человек, или 100 % от среднемесячного числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 10 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 0 минут.

Для однократного получения услуги необходимо два раза обратиться в орган.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,86.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 70.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 89.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги замечаний со стороны респондент не зафиксировано.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков



5. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Перераспределение земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, земель и (или) земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, с земельными участками, находящимися в частной собственности».

Административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального «Читинский район» от 31 июля 2017 года № 1658.

#### Раздел 1. Общие сведения

1.17. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район».

1.18. Получателями услуги являются физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица.

1.19. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.20. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 1.

Общее количество опрошенных лиц – 10 человек, или 100 % от среднемесячного числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 12,15 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 10,83 минут.

Для однократного получения услуги необходимо один раз обратиться в орган.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и

должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,92.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 85.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 97,67.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги замечаний со стороны респондент не зафиксировано.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

6. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Предоставление в аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков государственная собственность на которые не разграничена, для целей строительства без предварительного согласования места размещения объекта».

Административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального «Читинский район» от 29 июня 2017 года № 1393.

#### Раздел 1. Общие сведения

1.21. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район», а также в рамках Соглашения о взаимодействии между Краевым государственным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и администрацией муниципального района «Читинский район» от 21 января 2021 года №1/5/2. (далее - Соглашение) передана на площадку МФЦ.

1.22. Получателями услуги являются физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица.

1.23. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.24. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 4.

Общее количество опрошенных лиц – 45 человек, или 100 % от среднемесячного числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 15,22 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 13,56 минут.

Для однократного получения услуги необходимо один раз обратиться в орган.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется

бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

### Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,93.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 91.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 91,96.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги замечаний со стороны респондент не зафиксировано.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

7. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Предоставление в аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, собственникам расположенных на данных земельных участках зданий, сооружений».

Административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального «Читинский район» от 20 апреля 2017 года № 820.

#### Раздел 1. Общие сведения

1.25. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район», а также в рамках Соглашения о взаимодействии между Краевым государственным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и администрацией муниципального района «Читинский район» от 21 января 2021 года №1/5/2. (далее - Соглашение) передана на площадку МФЦ.

1.26. Получателями услуги являются физические лица и юридические лица.

1.27. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.28. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 4.

Общее количество опрошенных лиц – 43 человек, или 100 % от среднемесячного числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 16,86 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 13,84 минут.

Для однократного получения услуги необходимо один раз обратиться в орган.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при

ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

### Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,92.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 89.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 91,16.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги замечаний со стороны респондент не зафиксировано.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

8. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Предоставление выписки из реестра муниципального имущества».

Административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального «Читинский район» от 28 августа 2019 года № 20-НПА.

#### Раздел 1. Общие сведения.

1.25. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район».

1.26. Получателями услуги являются физические лица.

1.27. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.28. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 1.

Общее количество опрошенных лиц – 6 человек, или 100 % от среднемесячного числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 15 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 6,67 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 1,83 минут.

Для однократного получения услуги необходимо два раза обратиться в орган.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,86.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 73.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 87,83.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги замечаний со стороны респондент не зафиксировано.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков



9. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, в аренду без проведения торгов».

Административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального «Читинский район» от 29 июня 2017 года № 1398.

#### Раздел 1. Общие сведения.

1.25. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район», а также в рамках Соглашения о взаимодействии между Краевым государственным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и администрацией муниципального района «Читинский район» от 21 января 2021 года №1/5/2. (далее - Соглашение) передана на площадку МФЦ.

1.26. Получателями услуги являются физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

1.27. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.28. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 1.

Общее количество опрошенных лиц – 19 человек, или 100 % от среднемесячного числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 27,5 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 12,5 минут.

Для однократного получения услуги необходимо два раза обратиться в орган.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при

ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

### Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,89.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 84.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 88,4.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги замечаний со стороны респондент не зафиксировано.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

10. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, в собственность без проведения торгов».

Административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального «Читинский район» от 29 июня 2017 года № 1397.

#### Раздел 1. Общие сведения.

1.25. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район», а также на площадку МФЦ.

1.26. Получателями услуги являются физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

1.27. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.28. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 1.

Общее количество опрошенных лиц – 13 человек, или 100 % от среднемесячного числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 30 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 10,77 минут.

Для однократного получения услуги необходимо два раза обратиться в орган.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги.

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,89.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 82.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 88,23.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги замечаний со стороны респондент не зафиксировано.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

11. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, в собственность или аренду гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности без проведения торгов».

Административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального «Читинский район» от 31 июля 2017 года № 1656.

#### Раздел 1. Общие сведения.

1.25. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район», а также на площадку МФЦ.

1.26. Получателями услуги являются физические лица.

1.27. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.28. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 1.

Общее количество опрошенных лиц – 5 человек, или 100 % от среднемесячного числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 30 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 10 минут.

Для однократного получения услуги необходимо два раза обратиться в орган.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги.

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,9.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 88.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 86,6.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги замечаний со стороны респондент не зафиксировано.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

12. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Предоставление в собственность земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, собственникам расположенных на данных земельных участках зданий, сооружений».

Административный регламент утвержден постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 10 марта 2017 года № 488 (с изменениями от 01 декабря 2020 года № 116-НПА).

#### Раздел 1. Общие сведения.

1.1. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район», а также в рамках Соглашения о взаимодействии между Краевым государственным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и администрацией муниципального района «Читинский район» от 21 января 2021 года №1/5/2. (далее - Соглашение) передана на площадку МФЦ.

1.2. Получателями услуги являются физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица.

1.3. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 4.

Общее количество опрошенных лиц – 45 человек, или 100 % от среднемесячного числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги.

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 24,44 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 8,89 минут.

Для однократного получения услуги необходимо два раза обратиться в орган. Данных о превышении нормативно установленного количества обращений в орган для однократного получения услуги нет.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании,

оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

### Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги.

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,9.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 86.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 88,53.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе социологических опросов проблемы с предоставлением услуги не выявлены.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков



13. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена».

Административный регламент утвержден постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 03 марта 2017 года № 463 (с изменениями от 01 декабря 2020 года № 117-НПА).

## Раздел 1. Общие сведения

1.1. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район», а также в рамках Соглашения о взаимодействии между Краевым государственным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и администрацией муниципального района «Читинский район» от 21 января 2021 года №1/5/2. (далее - Соглашение) передана на площадку МФЦ.

1.2. Получателями услуги являются юридические лица.

1.3. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило - 3.

1.5. Общее количество опрошенных лиц – 39 человек, или 100 % от среднемесячного числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

## Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 22,56 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 7,05 минут.

Для однократного получения услуги необходимо два раза обратиться в орган. Данных о превышении нормативно установленного количества обращений в орган для однократного получения услуги нет.

В ходе проведения мониторинга условий представления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при

ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

### Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,9.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 84.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 89,21.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе социологических опросов проблемы с предоставлением услуги не выявлены.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

14. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Предоставление в безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена».

Административный регламент утвержден постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 29 июня 2017 года № 1396 с изменениями от 28 июля 2017 года № 1634.

## Раздел 1. Общие сведения

1.1. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район», а также в рамках Соглашения о взаимодействии между Краевым государственным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и администрацией муниципального района «Читинский район» от 21 января 2021 года №1/5/2. (далее - Соглашение) передана на площадку МФЦ.

1.2. Получателями услуги являются физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица.

1.3. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 1.

1.5. Общее количество опрошенных лиц – 5 человека, или 100 % от числа обратившихся.

## Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 18 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 13 минут.

Для однократного получения услуги необходимо один раз обратиться в орган. Данных о превышении нормативно установленного количества обращений в орган для однократного получения услуги нет.

В ходе проведения мониторинга условий представления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при

ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

В ходе проведения мониторинга условий представления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

### Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,93.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 89.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 93,4.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества представления муниципальной услуги замечаний со стороны респондент не зафиксировано.

15. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Выдача разрешений на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута».

Административный регламент утвержден постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 23 июня 2017 года № 1369.

## Раздел 1. Общие сведения

1.1. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район», а также в рамках Соглашения о взаимодействии между Краевым государственным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и администрацией муниципального района «Читинский район» от 21 января 2021 года №1/5/2. (далее - Соглашение) передана на площадку МФЦ.

1.2. Получателями услуги являются физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица.

1.3. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 1.

1.5. Общее количество опрошенных лиц – 3 человека, или 100 % от числа обратившихся.

## Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 10 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 10 минут.

Для однократного получения услуги необходимо один раз обратиться в орган. Данных о превышении нормативно установленного количества обращений в орган для однократного получения услуги нет.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется

бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

В ходе проведения мониторинга условий представления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

### Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,96.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 86.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги - 100.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе социологических опросов проблемы с предоставлением услуги не выявлены.

16. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма».

Административный регламент утвержден постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 22 декабря 2015 года № 2823 (с изменениями от 28 августа 2019 года № 19-НПА).

#### Раздел 1. Общие сведения

1.1. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район», а также в рамках Соглашения о взаимодействии между Краевым государственным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и администрацией муниципального района «Читинский район» от 21 января 2021 года №1/5/2. (далее - Соглашение) передана на площадку МФЦ.

1.2. Получателями услуги являются физические лица.

1.3. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 1.

1.5. Общее количество опрошенных лиц – 6 человек, или 100 % от количества обратившихся за предоставлением услуги.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 6 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 1,17 минуты.

Для однократного получения услуги необходимо один раз обратиться в орган. Данных о превышении нормативно установленного количества обращений в орган для однократного получения услуги нет.

В ходе проведения мониторинга условий представления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 0,82.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 85.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 86,67.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе социологических опросов проблемы с предоставлением услуги не выявлены.

Главы муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков



17. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Передача жилых помещений в собственность граждан».

Административный регламент утвержден постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 20 декабря 2018 № 3148.

#### Раздел 1. Общие сведения

1.1. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район».

1.2. Получателями услуги являются физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица.

1.3. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 1.

1.5. Общее количество опрошенных лиц – 1 человек, или 100 % от числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 10 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 0 минут.

Для однократного получения услуги необходимо два раза обратиться в орган. Данных о превышении нормативно установленного количества обращений в орган для однократного получения услуги нет.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 0,84.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 70.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 86.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе социологических опросов проблемы с предоставлением услуги не выявлены.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

18. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Предоставление малоимущим гражданам по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда».

Административный регламент утвержден постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 24 декабря 2018 года № 3181.

#### Раздел 1. Общие сведения

1.1. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район».

1.2. Получателями услуги являются физические лица.

1.3. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 1.

1.5. Общее количество опрошенных лиц – 4 человек, или 100 % от числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 40 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 17,75 дня. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 0 минут.

Для однократного получения услуги необходимо два раза обратиться в орган. Данных о превышении нормативно установленного количества обращений в орган для однократного получения услуги нет.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 0,88.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 82.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги - 87.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе социологических опросов проблемы с предоставлением услуги не выявлены.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

19. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях».

Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 20 декабря 2018 № 3151.

#### Раздел 1. Общие сведения

1.1. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район».

1.2. Получателями услуги являются физические лица и юридические лица.

1.3. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 1.

1.5. Общее количество опрошенных лиц – 5 человек, или 100 % от числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 5,4 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 0,4 минуты. Данных о превышении нормативно установленного количества обращений в орган для однократного получения услуги нет.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,88.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 84.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 86,4.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе социологических опросов проблемы с предоставлением услуги не выявлены.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

20. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей».

Административный регламент утвержден постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 09 декабря 2015 года № 2702 (в редакции от 20 июля 2017 года № 1582).

#### Раздел 1. Общие сведения

1.1. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район», а также на базе МФЦ и в электронном виде через Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края.

1.2. Получателями услуги являются физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица.

1.3. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 2.

1.5. Общее количество опрошенных лиц – 25 человек, или 100 % от среднемесячного числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 2 дня. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 0 минут.

Для однократного получения услуги необходимо два раза обратиться в орган. Данных о превышении нормативно установленного количества обращений в орган для однократного получения услуги нет.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и

должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

### Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,85.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 73.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги - 86,28.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги проблем не выявлено.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков



21. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановка на соответствующий учет»

Административный регламент утвержден постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 30 декабря 2015 года № 2916 (с изменениями от 20 июля 2017 № 2915, от 29 декабря 2018 № 3215).

## Раздел 1. Общие сведения

1.1. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район», а также в рамках Соглашения о взаимодействии между Краевым государственным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и администрацией муниципального района «Читинский район» от 21 января 2021 года №1/5/2. (далее - Соглашение) передана на площадку МФЦ.

1.2. Получателями услуги являются физические лица.

1.3. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 2,08.

1.5. Общее количество опрошенных лиц – 25 человек, или 100 % от среднемесячного числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

## Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 1 день. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 10,76 минут.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

### Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,88.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 74.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 91,28.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги 1 респондент обратился к посредникам для обеспечения качества и быстрого оформления документов.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги проблем не выявлено.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

22. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Зачисление в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу начального общего, основного общего и среднего общего образования».

Административный регламент утвержден постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 30 декабря 2015 года № 2914 (с изменениями от 29 декабря 2018 № 3216).

#### Раздел 1. Общие сведения

1.6. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район», на базе МФЦ, а также в электронном виде через Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края.

1.7. Получателями услуги являются физические лица.

1.8. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.9. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 2.

1.10. Общее количество опрошенных лиц – 20 человек, или 100 % от числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 3 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 1 день. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 10,4 минуты.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,89.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 72.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 94,05.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги проблем не выявлено.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

23. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Выдача разрешений на ввод объектов капитального строительства в эксплуатацию».

Административный регламент утвержден постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 15 сентября 2015 года № 2023 (с изменениями от 01 декабря 2020 года № 127-НПА).

#### Раздел 1. Общие сведения

1.1. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район», а также на площадке МФЦ.

1.2. Получателями услуги являются физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

1.3. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 1.

1.5. Общее количество опрошенных лиц – 12 человек, или 100 % от числа обратившихся.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 10 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 8,83 дня. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически время ожидания составляет 11 минут.

Для однократного получения услуги необходимо два раз обратиться в орган. Данных о превышении нормативно установленного количества обращений в орган для однократного получения услуги нет.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,9.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 88.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 87,25.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги проблем с ее предоставлением не выявлено.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

24. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Выдача градостроительного плана земельного участка».

Административный регламент утвержден постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 18 сентября 2015 года №2044 (с изменениями от 27 апреля 2020 года № 46-НПА, от 01 декабря 2020 года № 123-НПА).

#### Раздел 1. Общие сведения

1.1. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район», на площадке МФЦ, а также в электронном виде через Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края.

1.2. Получателями услуги являются физические лица и юридические лица.

1.3. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило - 1.

1.5. Общее количество опрошенных лиц – 9 человек, или 100,0 % от среднемесячного числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 2 дня. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 0 минут.

Для однократного получения услуги необходимо один раз обратиться в орган. Данных о превышении нормативно установленного количества обращений в орган для однократного получения услуги нет.

В ходе проведения мониторинга условий представления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,96.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 88,0

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги - 100.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги проблем не выявлено.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков



25. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Продление срока действия разрешения на строительство объекта капитального строительства».

Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 14 сентября 2015 года № 2013 (с изменениями от 01 декабря 2020 года № 126-НПА).

#### Раздел 1. Общие сведения

1.1. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район».

1.2. Получателями услуги являются физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

1.3. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 1.

1.5. Общее количество опрошенных лиц – 3 человек, или 100 % от числа обратившихся.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 10 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 9,67 дня. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 8,33 минут.

Для однократного получения услуги необходимо два раза обратиться в орган. Данных о превышении нормативно установленного количества обращений в орган для однократного получения услуги нет.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,89.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 84.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 87,67.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги проблем с ее непосредственным предоставлением не выявлено.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

26. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Прием документов, необходимых для согласования перепланировки и (или) переустройства жилого (нежилого) помещения, а также выдача соответствующих решений о согласовании или об отказе в переводе».

Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 01 декабря 2017 года № 3067.

#### Раздел 1. Общие сведения

1.1. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район».

1.2. Получателями услуги являются физические лица.

1.3. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 1.

1.5. Общее количество опрошенных лиц – 1 человек, или 100 % от числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 10 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 0 минуты.

Данных о превышении нормативно установленного количества обращений в орган для однократного получения услуги нет.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,88.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 77.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги - 89.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги проблем не выявлено.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

27. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению».

Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 01 декабря 2017 года № 3068.

#### Раздел 1. Общие сведения

1.1. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район».

1.2. Получателями услуги являются физические лица.

1.3. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 1.

1.5. Общее количество опрошенных лиц – 3 человека, или 100 % от числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 10 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 0 минуты.

Данных о превышении нормативно установленного количества обращений в орган для однократного получения услуги нет.

В ходе проведения мониторинга условий предоставления муниципальной услуги выявлено, что муниципальная услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами и иными элементами доступной среды. Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,86.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 73.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги - 89.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги проблем не выявлено.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков

28. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Читинский район».

Муниципальная услуга «Прием документов, необходимых для согласования перевода жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое, а также выдача соответствующих решений о переводе или об отказе в переводе».

Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 01 декабря 2017 года № 3066.

#### Раздел 1. Общие сведения

1.1. Услуга предоставляется непосредственно в администрации муниципального района «Читинский район».

1.2. Получателями услуги являются физические лица.

1.3. Услуга предоставляется без взимания платы.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением услуги, составило 1.

1.5. Общее количество опрошенных лиц – 1 человек, или 100 % от числа заявителей, обратившихся за предоставлением услуги.

#### Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

В соответствии с административным регламентом услуга предоставляется в течение 30 дней. По результатам опроса получателей услуги средний срок предоставления муниципальной услуги составил 10 дней. Данных о превышении нормативно установленного срока предоставления услуги нет.

В соответствии с административным регламентом время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги составляет 15 минут, фактически среднее время ожидания в очереди составило 0 минут.

Данных о превышении нормативно установленного количества обращений в орган для однократного получения услуги нет.

Имеется бесплатная автомобильная парковка, места для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также оборудованы места для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, к которому необходимо обратиться получателю в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100,0.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,88.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 77.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги - 89.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100.

3.6. Сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги отсутствуют.

3.7. При получении муниципальной услуги практика привлечения посредника отсутствует.

3.8. В ходе проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги проблем не выявлено.

Глава муниципального района  
«Читинский район»

В.Ю.Машуков