

Доклад
о результатах мониторинга качества предоставления
муниципальных услуг в муниципальном районе «Читинский район»
в 2021 году

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг (далее – мониторинг) проведен администрацией муниципального района «Читинский район» в отношении 45 муниципальной услуги, включенных в перечень муниципальных услуг муниципального района «Читинский район» (далее - перечень муниципальных услуг), утвержденный постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 18 августа 2015 года № 1799 (в редакции постановлений администрации муниципального района «Читинский район» от 10.12.2015 года № 2727; 19.04.2016 года № 686; 20.07.2017 года № 1575; 28.07.2017 года № 1632, 23.11.2018 года № 774-р, 25.11.2019 года № 1000-р). Всего в данный перечень муниципальных услуг включены 25 муниципальные услуги.

В процессе проведения мониторинга проанализировано, с учетом проведенного опроса заявителей муниципальных услуг, 411 анкет.

На сегодняшний день сеть Государственного автономного учреждения Многофункционального Центра Забайкальского края (далее - МФЦ) на территории Читинского района представлена следующим образом:

межрайонным отделом №1 филиала Краевого государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» по городу Чите, расположенного по адресу г. Чита ул. Бутина, 72;

межрайонным отделом №2 филиала Краевого государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» по городу Чите, расположенного по адресу г. Чита ул. Генерала Белика, 12;

межрайонным отделом №3 филиала Краевого государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» по городу Чите, расположенного по адресу г. Чита ул. Ярославского, 40.

территориально обособленными структурными подразделениями МФЦ (далее – ТОСП), действующими в 17 сельских поселениях района («Александровское», «Беклемишевское», «Верх-Читинское», «Домнинское», «Елизаветинское», «Засопкинское», «Ингодинское», «Колочнинское», «Леснинское», «Маккавеевское», «Новокукинское», «Новотроицкое», «Сивяковское», «Смоленское», «Сохондинское», «Шишкинское», «Угданское») на базе администраций, из них 13 открыты в мае 2016 года. График работы специалистов МФЦ в данных поселениях ежемесячно уточняется и направляется в администрации поселений;

постоянно действующими офисами предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои документы» в городских поселениях («Атамановское», «Новокручининское»).

Заключено соглашение о взаимодействии между МФЦ и администрацией муниципального района «Читинский район» от 21 января 2021 года №1/5/2.

В рамках данного Соглашения осуществляется предоставление 18 муниципальных услуг на площадке МФЦ.

Постановлением администрации муниципального района «Читинский район» от 04 сентября 2015 года № 1883 (в редакции постановлений администрации муниципального района «Читинский район» от 17.12.2015 года № 2780, 19.04.2016 года № 687; 20.07.2017 года № 1576; 28.07.2017 года № 1633, 07.12.2017 № 3126/1, 21.12.2020 № 2503) утвержден актуализированный перечень муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ. В данный перечень включены 23 муниципальные услуги, 13 из которых относятся к земельным и имущественным отношениям.

Мониторинг порядка и условий предоставления муниципальных услуг свидетельствует о 100% информационной доступности для заявителей сведений о порядке предоставления муниципальных услуг.

Бланки и другие документы, необходимые для получения муниципальных услуг, размещены:

на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

на официальном сайте администрации муниципального района «Читинский район» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

на информационных стендах в администрации муниципального района «Читинский район»;

на рабочих местах сотрудников администрации муниципального района «Читинский район», к которым обращаются заявители.

В результате анализа графика приема заявителей по вопросам предоставления муниципальных услуг получены следующие результаты:

100% муниципальных услуг, в отношении которых проведен мониторинг порядка и условий предоставления муниципальных услуг, предоставляются в дневное время;

одна услуга «Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановка на соответствующий учет» предоставляется 1 день в неделю. Вместе с тем получатели данной услуги могут в любое время самостоятельно осуществить регистрацию ребенка в очереди в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: dou.zabedu.ru;

все услуги предоставляются в течение всего рабочего дня;

для получения 100 % муниципальных услуг заявителю необходимо обратиться к одному специалисту;

муниципальная услуга «Зачисление в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу

начального общего, основного общего и среднего общего образования» предоставляется в образовательных организациях муниципального района «Читинский район»;

во всех зданиях, в которых предоставляется муниципальные услуги, имеются бесплатные парковки, указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах, имеются места сидения в местах ожидания, а также имеются оборудованные места для заполнения необходимых документов.

В период проведения мониторинга официально зарегистрированные жалобы и судебные иски в отношении должностных лиц администрации муниципального района «Читинский район» на ненадлежащее оказание муниципальных услуг не поступали.

Анализ результатов мониторинга качества предоставления муниципальных услуг свидетельствует о следующих выявленных проблемах:

0,24 % (в 2019 году респонденты не указывали данную причину) респондентов обращались к посредникам для получения услуги или отдельных документов (процедур), для обеспечения качества и быстрого оформления документов.

100 % (в 2019 году составило 99,39%) респондентов удовлетворены качеством оказания услуг.

В 2020-2021 годах администрацией муниципального района «Читинский район» будет продолжена работа устранению факторов, влияющих на снижение удовлетворенности качеством оказания услуг.

В целом по результатам проведенного мониторинга уровень качества предоставления муниципальных услуг в муниципальном районе «Читинский район» характеризуется как хороший (0,9), наблюдается увеличение на 0,05 единицы по отношению к уровню 2019 года. Уровень удовлетворенности заявителей услуг качеством и доступностью их предоставления составил 100, что свидетельствует о полной удовлетворенности населения условиями и порядком их получения.