



АДМИНИСТРАЦИЯ
ЧИТИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 05 марта 2026 года

№ 03 - НПА

г. Чита

**Об утверждении Положения о единой дежурно-диспетчерской службе
Читинского муниципального округа Забайкальского края**

В соответствии с Федеральным законом от 12 февраля 1998 г. № 28-ФЗ (в редакции от 30.09.2019 г.) «О гражданской обороне», Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Забайкальского края от 20 января 2009 года № 7 «О территориальной подсистеме единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Забайкальского края», Уставом Читинского муниципального округа Забайкальского края, администрация Читинского муниципального округа Забайкальского края

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить Положение о единой дежурно-диспетчерской службе Читинского муниципального округа Забайкальского края.

2. Признать утратившим силу Постановление администрации муниципального района «Читинский район» от 27 января 2023 года № 3-НПА «Об утверждении Положения о единой - диспетчерской службе муниципального района «Читинский район».
3. Настоящее Постановление разместить на официальном сайте муниципального округа «Читинский округ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Настоящее Постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.
5. Контроль за выполнением настоящего Постановления возложить на начальника отдела ГО, ЧС и МР.

И.о. главы
Читинского муниципального округа



В.В.Шадапов

УТВЕРЖДАЮ
И.о. главы Читинского
муниципального округа –
Председатель
комиссии по предупреждению и
ликвидации чрезвычайных ситуаций и
обеспечению пожарной безопасности
администрации Читинского
муниципального округа



В.В.Шадапов

2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о единой дежурно-диспетчерской службе Читинского муниципального округа

УТВЕРЖДЕНО
Постановлением
Главы Читинского
муниципального округа
от «05» марта 2026 г. № 03 -НПА

1. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Забайкальского края от 20 января 2009 года № 7 «О территориальной подсистеме единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Забайкальского края», **Уставом Читинского муниципального округа Забайкальского края, Положением об организации и ведении гражданской обороны в Читинском муниципальном округе Забайкальского края (утверждено Постановлением Главы Муниципального района «Читинский район» от 03.08.2021 г. № 68-НПА).**

Настоящее Положение устанавливает состав, структуру, порядок создания и функционирования единой дежурно-диспетчерской службы (далее – ЕДДС) Читинского муниципального округа Забайкальского края и решаемые задачи в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации (ЧС), определяет требования к персоналу ЕДДС, залу оперативной дежурной смены ЕДДС, перечню оборудования и программно-технических средств ЕДДС.

Настоящее Положение разработано с учетом построения (внедрения), развития и эксплуатации на территории Читинского муниципального округа аппаратно-программного комплекса «Безопасный регион», системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (система – 112) в субъектах Российской Федерации.

2. ЕДДС Читинского муниципального округа (далее – ЕДДС округа) является органом повседневного управления муниципального звена Забайкальской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – РСЧС). На базе ЕДДС муниципального округа развернута система – 112.

3. ЕДДС Читинского муниципального округа в пределах своих полномочий взаимодействует со всеми дежурно-диспетчерскими службами (далее - ДДС) экстренных оперативных служб и организаций (объектов) округа независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (происшествиях) и совместных действий при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций (происшествий).

4. Целью создания ЕДДС является повышение готовности органов местного самоуправления и служб муниципального округа к реагированию на угрозы возникновения или возникновения ЧС (происшествий), эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств РСЧС, в том числе экстренных оперативных служб, организаций (объектов), при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также обеспечение исполнения полномочий органами местного самоуправления муниципальных округов по организации и осуществлению мероприятий по гражданской обороне, обеспечению первичных мер пожарной безопасности в границах муниципальных округов, защите населения и территорий от ЧС (происшествий), в том числе по обеспечению безопасности людей на водных объектах, охране их жизни и здоровья.

5. ЕДДС Читинского муниципального округа предназначена:

- для приема и передачи сигналов оповещения гражданской обороны от вышестоящих органов управления;
- сигналов на изменение режимов функционирования муниципального окружного звена Забайкальской территориальной подсистемы РСЧС,
- приема сообщений о чрезвычайных ситуациях (происшествиях) от населения и организаций;
- оперативного доведения данной информации до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);
- координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);
- оперативного управления силами и средствами муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС;
- оповещения руководящего состава муниципального звена и населения об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций (происшествий).

6. Общее руководство ЕДДС Читинского муниципального округа осуществляет глава Читинского муниципального округа и его первый заместитель, непосредственное – начальник отдела ГО, ЧС и МР (далее – отдел), начальник ЕДДС Читинского муниципального округа.

7. ЕДДС округа в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, определяющими порядок и объем обмена информацией при взаимодействии экстренных оперативных служб, в установленном порядке нормативными правовыми актами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее – МЧС России), законодательством Забайкальского края, настоящим Положением, а также соответствующими муниципальными правовыми актами.

8. ЕДДС округа осуществляет свою деятельность во взаимодействии с ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Забайкальскому краю» (далее - ЦУКС), подразделениями органов государственной власти Забайкальского края и Читинского муниципального округа

2. Основные задачи ЕДДС Читинского муниципального округа

Основные задачи ЕДДС:

- прием от населения, организаций, технических систем сообщений об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия);
- анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС, в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение;
- сбор и обработка данных, необходимых для подготовки и принятия управленческих решений по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также контроль их исполнения;
- сбор от ДДС, служб контроля и наблюдения за окружающей средой, систем мониторинга, действующих на территории муниципального округа, информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествий);
- обработка и анализ данных о ЧС (происшествиях), определение ее масштаба и уточнение состава сил, привлекаемых для реагирования на ЧС (происшествие), их оповещение о переводе в один из режимов функционирования РСЧС;
- обобщение, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации чрезвычайной ситуации и реагированию на происшествие, подготовка и корректировка заранее разработанных и согласованных со службами муниципального округа вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах, установленных вышестоящими органами полномочий);
- доведение до глав муниципальных округов, ДДС и организаций экстренных предупреждений об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий);
- оповещение руководящего состава органа местного самоуправления, органов управления и сил РСЧС муниципального уровня, ДДС действующих на территории муниципального округа, об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий);
- информирование ДДС, руководителей сил и средств РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий), об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;
- доведение задач, поставленных органами вышестоящего уровня, до ДДС, сил и средств РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий), контроль их выполнения и организация взаимодействия;
- осуществление информирования населения об угрозе возникновения

или о возникновении чрезвычайных ситуаций, мерах и способах защиты от поражающих факторов источника чрезвычайной ситуации;

- своевременное оповещение населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций;

- мониторинг, анализ, прогнозирование, оценка и контроль сложившейся обстановки на основе информации, поступающей от различных автоматизированных систем и оконечных устройств;

- представление докладов (донесений) об угрозе или возникновении ЧС (происшествий), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествий) на основе ранее подготовленных и согласованных планов) вышестоящим органом управления по подчиненности;

- предоставление оперативной информации о произошедших ЧС (происшествиях), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих докладов по подчиненности;

- уточнение и корректировка действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб по реагированию на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающие по единому номеру «112»;

- контроль результатов реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступившие по единому номеру «112» с территории округа.

При созданном на базе ЕДДС центра обработки вызовов системы – 112:

- прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих по единому номеру «112»;

- анализ и ввод в базу данных системы-112 информации, полученной по результатам реагирования.

Дополнительно, после запуска на базе ЕДДС комплекса средств автоматизации единого центра оперативного реагирования (КСА ЕЦОР) АПК «Безопасный регион», будет осуществляться:

- автоматизированный сбор, обработка и анализ информации о потенциальных источниках возникновения чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и биолого-социального характера и происшествий и причинах их возникновения на муниципальном и межмуниципальном уровнях;

- прогнозирование возможного сценария развития оперативной обстановки и моделирование его (с детализацией муниципального (межмуниципального) уровня, населенного пункта, объекта) организации, проведения превентивных мероприятий силами и средствами РСЧС, направленных на минимизацию последствий возможного ущерба;

- управление рисками чрезвычайных ситуаций, и оценка эффективности реализации комплекса мер, направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций (происшествий) и снижение негативных последствий при их возникновении;

- мониторинг оперативной обстановки с использованием имеющихся на вооружении информационных систем и ресурсов (в том числе ресурсов

органов управления функциональных и территориальной подсистемы РСЧС), разработка моделей развития обстановки с учетом метеорологического прогноза и расчетных задач (программ);

- оценка уже сложившейся и возможной обстановки на основе сопоставления и анализа всей имеющейся информации, в том числе, результатов прогнозирования с реальными данными, полученными от автоматических (автоматизированных) систем мониторинга, а также от вышестоящих, взаимодействующих и подчиненных организаций;

- подготовка вариантов решений по проведению мероприятий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций (происшествий) и планирование их реализации, представление вышестоящему органу местного самоуправления подготовленных предложений;

- доведение принятых решений и разработанных планов до исполнителей, информирование заинтересованных вышестоящих и взаимодействующих организаций о сложившейся обстановке, выполняемых решениях и ходе проводимых мероприятий;

- контроль исполнения принятых решений.

3. Основные функции ЕДДС Читинского муниципального округа

ЕДДС округа работает круглосуточно и выполняет следующие функции:

- обеспечение оповещения руководящего состава и сил РСЧС, в том числе ДДС экстренных оперативных служб, ДДС организаций (объектов), привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий);

- обеспечение взаимодействия с руководителями соответствующих служб с целью немедленного направления к месту ЧС (происшествия) сил и средств РСЧС;

- обеспечение координации действий сил и средств РСЧС, ДДС экстренных оперативных служб и ДДС организаций по предотвращению и/или ликвидации ЧС (происшествий);

- по решению главы муниципального округа (председателя КЧС ОПБ) обеспечение своевременного оповещения населения об угрозе возникновения или возникновении ЧС;

- оперативный дежурный может самостоятельно принимать необходимые решения по защите и спасению людей (в рамках своих полномочий), если возникшая обстановка не дает возможности для согласования экстренных действий с вышестоящими органами управления.

4. Состав, структура, предназначение и технические возможности ЕДДС Читинского муниципального округа

4.1. Организационная (штатная) структура ЕДДС включает в себя следующих специалистов:

- начальник ЕДДС;
- старший оперативный дежурный;
- оперативные дежурные;

- помощники оперативного дежурного - операторы номера 112;
- специалист службы технической поддержки.

4.2. ЕДДС округа включает в себя: руководство ЕДДС и дежурно-диспетчерский персонал.

Руководство ЕДДС муниципального округа осуществляет начальник ЕДДС, оперативное руководство осуществляет начальник отдела ГО, ЧС и МР Читинского муниципального округа.

Количество диспетчеров системы - 112 в составе оперативной дежурной смены определяется, исходя из количества населения в округе, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки. В настоящий момент – в состав ДС входит один оператор.

4.3. Пункт управления ЕДДС (далее - ПУ ЕДДС) представляет собой рабочее помещение для постоянного и дежурно-диспетчерского персонала, диспетчеров системы – 112, оснащенное необходимыми техническими средствами и документацией. ПУ ЕДДС размещается в помещении, предоставляемом администрацией муниципального округа.

Конструктивное решение по установке и монтажу технических средств в помещении ПУ ЕДДС выбирается с учетом минимизации влияния внешних воздействий на технические средства, с целью достижения необходимой живучести ПУ ЕДДС в условиях ЧС, в том числе и в военное время.

Электроснабжение технических средств ЕДДС осуществляется от единой энергетической системы России в соответствии с категорией электроснабжения не ниже первой.

4.4. В состав технических средств управления ЕДДС входят:

- Радиостанция КВ диапазона - стационарная (1 ед.);
- Радиостанция УКВ диапазона - стационарная (1 ед.);
- Система автоматизированного оповещения руководящего состава (1 ед.);
- Система оповещения населения (КСЭОН) (1 ед.);
- Многофункциональное устройство (1 ед.);
- Принтер (1 ед.);
- Факс (1 ед.);
- Метеостанция (1 ед.);
- Телефонный аппарат с кнопками прямого вызова абонентов (не менее 20 телефонных номеров);
- Система записи (регистрации) телефонных переговоров (1 ед.);
- Баннер на стойке (с подложкой ЕДДС) (1 ед.);
- Система бесперебойного электропитания (на каждом рабочем месте) (5 ед.);
- Автоматизированное рабочее место со специализированным программным обеспечением (системный блок. 2 монитора) (3 ед.);
- Карта муниципального округа (1 ед.);
- Прибор РХ контроля (1 ед.).

4.5. Средства связи ЕДДС муниципального округа обеспечивают:

- телефонную связь;
- передачу данных;
- прием и передачу команд, сигналов оповещения и данных;
- прием вызовов (сообщений) через единый номер «112»;
- коммутацию передаваемого сообщения до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);
- обмен речевыми сообщениями, документальной и видеоинформацией, а также данными с вышестоящими и взаимодействующими службами.

4.6. Автоматизированная информационная система ЕДДС (далее - АИС ЕДДС) обеспечивает автоматизацию выполнения задач и функций ЕДДС. АИС ЕДДС сопрягается с региональной автоматизированной информационно-управляющей системой РСЧС и с имеющимися автоматизированными системами взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), а также телекоммуникационной подсистемой системы - 112.

4.6. Комплекс средств автоматизации ЕДДС (КСА ЕДДС) предназначен для обеспечения автоматизированного выполнения персоналом ЕДДС следующих функций:

- своевременного представления главе муниципального округа, руководителям местной администрации и других заинтересованных органов местного самоуправления полной, достоверной и актуальной информации об угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций на территории муниципального округа;
- оперативной подготовки дежурно-диспетчерскими службами и доведение до исполнителей обоснованных и согласованных предложений для принятия управленческих решений по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий);
- накопление и обновление социально-экономических, природно-географических, демографических и других данных о муниципальном округе, окружных органах управления (в том числе их дежурно-диспетчерских службах), силах и средствах постоянной готовности к действиям в ЧС, потенциально опасных объектах, критически важных объектах, объектах транспортной инфраструктуры и среды обитания, возможных и планируемых мероприятиях по предупреждению и ликвидации ЧС;
- сбор и передачу данных об угрозе и факте возникновения ЧС, сложившейся обстановке и действиях сил и средств;
- мониторинг, анализ, прогнозирование, оценку и контроль сложившейся обстановки на основе информации, поступающей от различных автоматизированных систем и оконечных устройств;
- подготовку данных для принятия решений по предупреждению и ликвидации ЧС, их отображение на электронной (цифровой) карте территории муниципального округа;
- представление требуемых данных вышестоящим, подчиненным и

взаимодействующим органам управления.

4.7. КСА ЕДДС должен сопрягаться:

- с автоматизированными системами взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и ДДС организаций;

- системами оповещения и информирования.

- системой - 112;

- системами мониторинга, включая системы: видеонаблюдения, фото-, видеофиксации нарушений правил дорожного движения, пожарных и тревожных сигнализаций, поисково-навигационные (ГЛОНАСС/GPS). мониторинга объектов жилищно-коммунального хозяйства, экомониторинга и т. п.;

- системами лабораторного контроля

- информационно-аналитическими системами;

- АИУС РСЧС;

- АПК «Безопасный регион»;

- другими существующими и перспективными системами.

4.8. КСА ЕДДС должен включать технически взаимосвязанные: систему хранения, обработки и передачи данных; систему видеоконференцсвязи: систему отображения информации (в том числе видеокамера с функцией зума и поворота, выносной микрофон), систему мониторинга стационарных объектов и подвижных транспортных средств. АРМ специалистов; метеостанцию.

4.9. Местная система оповещения муниципального округа представляет собой организационно-техническое объединение специальных технических средств оповещения сетей вещания и каналов связи.

Система оповещения обеспечивает передачу:

- сигналов оповещения;

- речевых (текстовых) сообщений;

- условных сигналов.

Задействование местной системы оповещения осуществляется дежурным ЕДДС с автоматизированного рабочего места.

4.10. Перечень основной документации, находящейся в ЕДДС:

- Перечень документов;

- Опись документации;

- Распоряжения главы (постановление) администрации о создании ЕДДС;

- Положение о ЕДДС;

- Документ (акт с протоколом) о допуске персонала оперативной дежурной смены ЕДДС к дежурству;

- Рабочие карты:

- Карта области /эл. вид;

- Карта округа/ на стене + эл. вид;

- Карта населенного пункта/ на стене + эл. вид.

- Нормативные правовые акты по вопросам ГО. защиты населения и

территорий от ЧС природного и техногенного характера, пожарной безопасности, а также по вопросам сбора и обмена информацией о ЧС (происшествиях);

- Схема взаимодействия со старостами сельских населенных пунктов;
- График взаимодействия оперативной дежурной смены ЕДДС со старостами сельских населенных пунктов;
- Соглашения об информационном взаимодействии ЕДДС с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и службами жизнеобеспечения муниципального округа;
- Журнал приема передачи дежурства;
- Журнал учета полученной и переданной информации, полученных и переданных распоряжений и сигналов;
- Журнал оперативного дежурства (рабочая тетрадь);
- Инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия);
- Инструкции о несении дежурства в повседневной деятельности, в режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации;
- Алгоритмы действий при различных ЧС;
- План-задание;
- Рапорт (справка-доклад) главе администрации;
- План взаимодействия ЕДДС округа с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при ликвидации пожаров, ЧС (происшествий) различного характера на территории муниципального округа;
- Инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации по линии взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);
- Схемы и списки оповещения руководства ГО муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории муниципального округа, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО на территории муниципального округа, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в случае ЧС (происшествия);
- Паспорта безопасности муниципального округа и ПОО;
- Паспорта территории муниципального округа;
- Паспорта сельских населенных пунктов и ПОО;
- Паспорт состояния комплексной безопасности объектов социальной защиты населения, здравоохранения и округа;
- План проведения инструктажа перед заступлением на дежурство очередных оперативных дежурных смен;
- Графики несения дежурства оперативными дежурными сменами;
- Схемы управления и вызова;
- Схема местной системы оповещения;
- Телефонные справочники;

- Документация по организации профессиональной подготовки дежурно-диспетчерского персонала;
- Формализованные бланки обрабатываемых документов с заранее заготовленной постоянной частью текста;
- Суточный расчет сил и средств муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС (строевая записка по округу);
- Расчет сил и средств муниципального округа, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий);
- Инструкция по обмену информацией с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти при угрозе возникновения и возникновении ЧС (происшествий);
- Распорядок дня;
- Ежедневный план работы старшего оперативного дежурного ЕДДС.

5. Режимы функционирования ЕДДС Читинского муниципального округа

5.1. ЕДДС, как орган повседневного управления РСЧС муниципального уровня, функционирует в режимах:

- повседневной деятельности – при отсутствии угрозы возникновения чрезвычайной ситуации
- повышенной готовности – при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации
- чрезвычайной ситуации – при возникновении и ликвидации чрезвычайной ситуации.

Режимы функционирования для ЕДДС устанавливает глава округа.

5.2. В режиме повседневной деятельности ЕДДС осуществляет круглосуточное дежурство, находясь в готовности к экстренному реагированию на угрозу или возникновение ЧС. В этом режиме ЕДДС осуществляет:

- прием от населения, организаций и ДДС информации (сообщений) об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия);
- сбор, обработку и обмен информацией в области защиты населения и территорий от ЧС (происшествий) и обеспечения пожарной безопасности;
- обобщение и анализ информации о чрезвычайных ситуациях (происшествиях) за сутки дежурства и представление соответствующих докладов по подчиненности;
- поддержание в готовности к применению программно-технических средств ЕДДС, систем связи и оповещения;
- передачу информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия) по подчиненности, в первоочередном порядке председателю КЧС ОПБ, руководителю органа, уполномоченного на решение задач в области ГО и ЧС муниципального округа, в ДДС экстренных оперативных служб, которые необходимо направить к месту ЧС (происшествия), в ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации.

Федерации;

- по решению главы округа (председателя КЧС ОПБ), с пульта управления ЕДДС проводит информирование населения об угрозе возникновения чрезвычайной ситуации, о порядке действий;

- получение и анализ данных от систем мониторинга, систем наблюдения и контроля за обстановкой в муниципальном округе, состоянием потенциально опасных объектов, опасных производственных объектов, а также за состоянием окружающей среды, в том числе (после ввода в эксплуатацию) от аппаратно-программного комплекса «Безопасный регион»;

- внесение необходимых изменений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию ЕДДС на ЧС (происшествия);

- разработку, корректировку и согласование с ДДС экстренных оперативных служб и ДДС организаций регламентов и соглашений о реагировании на ЧС (происшествия) и информационном взаимодействии;

- контроль за своевременным устранением неисправностей и аварий на системах жизнеобеспечения муниципального округа;

- уточнение и корректировку действий ДДС, привлеченных к реагированию на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающие по единому номеру «112»;

- контроль результатов реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступившие по единому номеру «112» с территории муниципального округа.

ДДС экстренных оперативных служб и ДДС организаций в режиме повседневной деятельности действуют в соответствии со своими ведомственными инструкциями, заключенными с ЕДДС соглашениями о взаимодействии и своевременно представляют в ЕДДС оперативную информацию о текущей обстановке, об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), а также о ходе и об окончании проведения работ по ликвидации ЧС (происшествия).

Сообщения, поступившие в ДДС и идентифицированные как сообщения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), в первоочередном порядке передаются в ЕДДС. Сообщения о чрезвычайных ситуациях (происшествиях), которые не относятся к сфере ответственности принявшей их дежурно-диспетчерской службы, незамедлительно передаются соответствующей ДДС по предназначению.

5.3. В режим повышенной готовности ЕДДС и привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и ДДС организаций переводятся при угрозе возникновения ЧС. В режим повышенной готовности и режим чрезвычайной ситуации ЕДДС и ДДС муниципального округа переводятся решением главы Читинского муниципального округа (председателем комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, и обеспечению пожарной безопасности. КЧС ОПБ). В режиме повышенной

готовности ЕДДС дополнительно осуществляет:

- взаимодействие с руководителями соответствующих служб по вопросам подготовки сил и средств РСЧС, ДДС экстренных оперативных служб и ДДС организаций к действиям в случае возникновения ЧС;

- оповещение и персональный вызов должностных лиц КЧС ОПБ, органа, специально уполномоченного на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;

- передачу информации об угрозе возникновения ЧС (происшествия) по подчиненности, в первоочередном порядке председателю КЧС ОПБ, руководителю органа, уполномоченного на решение задач в области ГО и ЧС муниципального округа, в ДДС экстренных оперативных служб, которые необходимо направить к месту ЧС (происшествия), в ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации;

- получение и анализ данных наблюдения и контроля за обстановкой на территории муниципального округа, на потенциально опасных объектах, опасных производственных объектах, а также за состоянием окружающей среды;

- прогнозирование возможной обстановки, подготовку предложений по действиям привлекаемых ДДС экстренных оперативных служб и ДДС организаций, сил и средств РСЧС;

- корректировку планов реагирования ЕДДС на угрозу возникновения ЧС и планов взаимодействия с соответствующими ДДС экстренных оперативных служб и ДДС организаций, силами и средствами РСЧС, действующими на территории муниципального округа в целях предотвращения ЧС;

- координацию действий ДДС экстренных оперативных служб и ДДС организаций, сил и средств РСЧС при принятии ими экстренных мер по предотвращению ЧС или смягчению ее последствий;

- информирование населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций;

- по решению главы муниципального округа (председателя КЧС ОПБ), с пульта управления ЕДДС проводит оповещение населения об угрозе возникновения чрезвычайной ситуации, информирует о принимаемых мерах и порядке действий;

- обобщение и анализ информации о чрезвычайных ситуациях (происшествиях) за сутки дежурства и представление соответствующих докладов вышестоящим органам управления по подчиненности;

- представление докладов вышестоящим органам управления по подчиненности в соответствии с установленной формой.

В случае если для организации предотвращения ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или оперативного штаба управления в кризисных ситуациях (далее - ОШ УКС) либо управление передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС муниципального округа в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

5.4. В режиме чрезвычайной ситуации ЕДДС дополнительно осуществляет выполнение следующих задач:

- организует немедленное оповещение и направление к месту ЧС сил и средств РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС, осуществляет координацию их усилий по предотвращению и ликвидации ЧС, а также реагированию на происшествия после получения необходимых данных;

- самостоятельно принимает решения по защите и спасению людей (в рамках своих полномочий), если возникшая обстановка не дает возможности для согласования экстренных действий с вышестоящими органами управления;

- осуществляет сбор, обработку и представление собранной информации, проводит оценку обстановки, дополнительное привлечение к реагированию ДДС экстренных оперативных служб и ДДС организаций, действующих на территории муниципального округа, проводит оповещение старост населенных пунктов и глав сельских поселений в соответствии со схемой оповещения;

- по решению главы муниципального округа (председателя КЧС ОПБ) с пульта управления ЕДДС проводят оповещение населения о чрезвычайной ситуации, информируют о сложившейся ситуации, принимаемых мерах и порядке действий;

- осуществляет сбор, обработку, уточнение и представление оперативной информации о развитии ЧС, а также оперативное управление действиями ДДС экстренных оперативных служб, ДДС организаций, привлекаемых к ликвидации ЧС, сил и средств РСЧС;

- осуществляет постоянное информационное взаимодействие с руководителем ликвидации ЧС, главой муниципального округа (Председателем КЧС и ОПБ), оперативной дежурной сменой ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации, оперативным штабом ликвидации чрезвычайных ситуаций и тушения пожаров, ДДС экстренных оперативных служб, ДДС организаций, а также со старостами населенных пунктов и главами сельских поселений о ходе реагирования на ЧС и ходе ведения аварийно-восстановительных работ;

- осуществляет привлечение аварийно-восстановительных служб, нештатных аварийно-спасательных формирований и иных организаций к мероприятиям по проведению аварийно-восстановительных работ в зоне ЧС, если возникшая обстановка не дает возможности для согласования экстренных действий с вышестоящими органами управления;

- осуществляет контроль проведения аварийно-восстановительных и других неотложных работ;

- готовит и представляет в вышестоящие органы управления по подчиненности доклады и донесения о ЧС в соответствии с установленной формой.

5.5. В режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации информационное взаимодействие между ДДС осуществляется через ЕДДС муниципального округа. Для этого в ЕДДС от взаимодействующих ДДС в

первоочередном обязательном порядке и на безвозмездной основе передаются сведения об угрозе возникновения или возникновении ЧС, сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и, требуемых дополнительно, силах и средствах. Поступающая в ЕДДС информация доводится до всех заинтересованных ДДС.

5.6. В случае если для организации ликвидации ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или ОШ либо управление ликвидацией ЧС (происшествия) передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС муниципального округа в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

5.7. Функционирование ЕДДС муниципального округа при приведении в готовность ГО и в военное время, осуществляется в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Читинского муниципального округа и инструкциями дежурному персоналу ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) по действиям в условиях особого периода.

5.8. При функционировании ЕДДС муниципального округа в условиях особого периода, в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Читинского муниципального округа предусматривается размещение оперативных дежурных смен на дополнительном пункте управления.

6. Порядок работы ЕДДС Читинского муниципального округа

6.1. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) поступают в ЕДДС округа от населения по всем имеющимся видам и каналам связи, включая сообщения через единый телефонный номер «112», от сигнальных систем и систем мониторинга, от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) округа, вышестоящих и взаимодействующих органов управления РСЧС по линиям связи. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) принимаются, регистрируются и обрабатываются дежурным ЕДДС муниципального округа, и диспетчерами системы - 112.

6.2. При классификации сложившейся ситуации как ЧС (происшествия), ЕДДС муниципального округа поручает проведение ликвидации ЧС (происшествия) соответствующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силам РСЧС, в компетенции которых находится реагирование на случившуюся ЧС (происшествие), при необходимости уточняет действия привлеченных ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

6.3. При классификации сложившейся ситуации как ЧС выше локального уровня, оперативный дежурный ЕДДС муниципального округа немедленно докладывает главе округа, председателю КЧС и ОПБ округа, в центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Забайкальскому краю (далее – ЦУКС ГУ МЧС России по Забайкальскому краю), оценивает обстановку, уточняет состав привлекаемых сил и средств, проводит их оповещение, отдает распоряжения на необходимые действия и контролирует их выполнение. Одновременно готовятся формализованные

документы о факте ЧС для последующей передачи в вышестоящие органы управления РСЧС и задействованные ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

6.4. При выявлении угрозы жизни или здоровью людей до населения доводится информация о способах защиты. Организуется необходимый обмен информацией об обстановке и действиях привлеченных сил и средств между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сопоставление и обобщение полученных данных, готовятся донесения и доклады вышестоящим органам управления РСЧС, обеспечивается информационная поддержка деятельности администраций всех уровней и их взаимодействие со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС.

6.5. Ежемесячно проводится анализ функционирования ЕДДС муниципального округа, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), который доводится до подчиненных ДДС и ежеквартально рассматривается на заседании КЧС и ОПБ муниципального округа.

7. Порядок взаимодействия ЕДДС Читинского муниципального округа с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в различных режимах функционирования

7.1. Порядок взаимодействия ЕДДС округа и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) определяется межведомственными нормативными правовыми актами и нормативными правовыми актами исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях).

7.2. В режиме повседневной деятельности ОД ЕДДС осуществляет

- организацию взаимодействия со службами РСЧС по вопросам доведения прогноза возникновения ЧС на территории округа (муниципального округа).

- проводит уточнение:

- ответственных должностных лиц служб РСЧС и их контактных данных;

- состава дежурных сил и средств, находящихся на дежурстве;

- необходимых изменений в базу данных по службам РСЧС округа (муниципального округа), в оперативные документы по реагированию на ЧС;

- необходимых изменений в паспорт территории муниципального округа (муниципального округа);

- докладной записки по силам и средствам служб РСЧС округа (муниципального округа).

7.3. В режиме повышенной готовности ОД ЕДДС осуществляет:

- оповещение руководителя службы об угрозе возникновения ЧС;

- доведение прогноза развития обстановки и подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств служб РСЧС;

- заблаговременную подготовку сил и средств служб РСЧС, определение

времени и места сбора, порядка действий по реагированию на ЧС, уточнение маршрута выдвижения их к месту ЧС;

- уточнение возможностей и сроков готовности по наращиванию группировки сил и средств служб РСЧС (при необходимости даёт распоряжение на оповещение сил и средств резерва);

- доведение распоряжения о приведении служб РСЧС в соответствующий режим функционирования с последующим докладом председателю КЧС и ОПБ округа;

- доведение до руководителя службы РСЧС распоряжения председателя КЧС и ОПБ округа.

7.4. В режиме чрезвычайной ситуации ОД ЕДДС:

- необходимости отдаёт им распоряжения на наращивание группировки и направлении в округ ЧС необходимых материально-технических средств и резервов материальных ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций.

- Отдает распоряжения:

- на приведение служб РСЧС в соответствующий режим функционирования с последующим докладом председателю КЧС и ОПБ округа (муниципального округа);

- на отправку сил и средств служб РСЧС к месту возможной ЧС, контролирует их прибытие на место.

- Доводит до служб РСЧС приказы и распоряжения председателя КЧС и ОПБ округа (муниципального округа).

- Осуществляет постоянный контроль за обстановкой.

- Готовит прогноз возможного развития ЧС и доводит его до служб РСЧС округа.

7.5. Оператор системы 112:

- принимает от старост и других граждан сообщения о ЧС, угрозе ЧС, происшествиях, или каких-либо других событиях;

- заполняет карточку реагирования и отправляет её в соответствующую реагирующую (на данный риск) службу РСЧС;

- докладывает о поступившем сообщении старшему оперативному дежурному ЕДДС (если это не предусмотрено в автоматизированном режиме);

- поддерживает (при необходимости) связь с гражданином, от которого поступило сообщение;

- осуществляет контроль результатов реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступившие по единому номеру «112» с территории муниципального округа и вносит соответствующие данные в карточку реагирования.

8. Комплектование и подготовка кадров ЕДДС Читинского муниципального округа

8.1. Комплектование личным составом ЕДДС муниципального округа осуществляется главой муниципального округа. Руководитель ЕДДС муниципального округа назначается на должность и освобождается от

должности в установленном порядке главой округа.

8.2. Личный состав ЕДДС муниципального округа обязан знать требования руководящих документов, регламентирующих его деятельность, и применять их в практической работе.

8.3. Основными формами обучения дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС муниципального округа являются: тренировки оперативных дежурных смен, участие в учебных мероприятиях (учениях) и занятия по профессиональной подготовке.

8.4. Учебные мероприятия (тренировки и учения), проводимые с дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС муниципального округа, осуществляются в соответствии с планом, разработанным заблаговременно и утвержденным главой округа с учётом тренировок, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Забайкальскому краю по плану, утвержденному начальником ГУ МЧС России по Забайкальскому краю.

8.5. Профессиональная подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС округа проводится по специально разработанной МЧС России программе.

8.6. Подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС муниципального округа осуществляется:

- в Учебно-методическом центре по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Забайкальского края, курсах гражданской обороны, учебных центрах и учебных пунктах федеральной противопожарной службы государственной противопожарной службы, других образовательных учреждениях, имеющих соответствующие лицензии по подготовке специалистов указанного вида деятельности;

- ежемесячно по 6-8 часов в ходе проведения занятий по профессиональной подготовке по специально разработанной МЧС России тематике. Тематика определяется исходя из решаемых вопросов и характерных ЧС (происшествий), а также личной подготовки специалистов;

- в ходе проведения ежедневного инструктажа, заступающего на оперативное дежурство дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС;

- в ходе тренировок с оперативной дежурной сменой ЕДДС муниципального округа, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Забайкальскому краю;

- в ходе проведения тренировок с оперативными дежурными сменами ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при проведении различных учений и тренировок с органами и силами РСЧС, на которые привлекаются ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) округа. При этом каждая оперативная дежурная смена должна принять участие в учениях и тренировках не менее 2-х раз в год.

8.7. В ходе подготовки дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС особое внимание обращается на организацию приёма информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), своевременном оповещении органов управления и сил РСЧС, населения, а также доведения сигналов оповещения ГО.

8.8. Практическая стажировка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС организуется на базе ЦУКС ГУ МЧС России по Забайкальскому краю согласно графиков и планов стажировки.

8.9. Не реже одного раза в полгода принимаются зачёты, по результатам которых принимается решение о допуске дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС к несению оперативного дежурства.

8.10. Состояние дел по подготовке персонала ежемесячно анализируется и представляется главе округа.

9. Требования к дежурно-диспетчерскому персоналу ЕДДС муниципального округа

9.1. Руководство и дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС муниципального округа обязаны знать:

- административную структуру округа и структуру системы - 112 Забайкальского края, должности и фамилии руководящего состава системы безопасности округа и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы в округе;

- административные границы округа, районы выезда пожарно-спасательных подразделений, наименование местностей и транспортных магистралей, имеющих в округе;

- организацию системы дежурно-диспетчерских служб в округе;

- зону территориальной ответственности ЕДДС муниципального округа и зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории округа;

- дислокацию, назначение и тактико-технические характеристики техники, привлекаемой для ликвидации и предупреждения ЧС (происшествий), размещение складов специальных средств спасения и пожаротушения;

- ПОО, социально-значимые объекты, расположенные в округах выезда, их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно-спасательной техники;

- назначение и тактико-технические характеристики автоматизированной системы ЕДДС, порядок выполнения возложенных на нее задач, порядок эксплуатации средств связи и другого оборудования, установленного на пункте управления ЕДДС;

- наименование объектов и населенных пунктов соседних округов, куда для оказания взаимопомощи могут привлекаться местные пожарные и спасательные подразделения;

- правила техники безопасности при использовании средств автоматизации;

- риски возникновения ЧС (происшествий), характерные для округа;

- порядок информационного обмена.

9.2. Начальник ЕДДС муниципального округа в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами и нормативными

правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Забайкальского края, нормативными правовыми актами Читинского муниципального округа, настоящим Положением, нормативно-техническими и методическими документами, определяющие функционирование ЕДДС, системы - 112.

9.3. Начальник ЕДДС муниципального округа обязан уметь:

- организовывать выполнение и обеспечивать контроль поставленных перед ЕДДС задач;
- разрабатывать нормативно-методическую базу развития и обеспечения функционирования ЕДДС, а также приказы о заступлении очередной оперативной дежурной смены на дежурство;
- организовывать оперативно-техническую службу, профессиональную подготовку и обучение личного состава ЕДДС;
- организовывать проведение занятий, тренировок и учений;
- разрабатывать предложения по дальнейшему совершенствованию, развитию и повышению технической оснащенности ЕДДС.

9.4. Оперативный дежурный ЕДДС обязан уметь:

- проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации;
- обеспечивать оперативное руководство и управление пожарно-спасательными подразделениями округа - при реагировании на сообщения о пожарах, а также аварийно-спасательными формированиями и силами РСЧС - при реагировании на ЧС (происшествия);
- координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;
- организовывать взаимодействие с вышестоящими и взаимодействующими органами управления РСЧС в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия), с администрацией округа и главами городских и сельских администраций;
- эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы Microsoft Windows (Word, Excel, Power Point) или эквивалент;
- использовать гарнитуру при приеме информации;
- четко говорить по радио и телефону одновременно с работой за компьютером;
- применять коммуникативные навыки;
- быстро принимать решения;
- эффективно использовать информационные ресурсы системы - 112 для обеспечения выполнения задач, поставленных перед ЕДДС;
- повышать уровень теоретической и практической подготовки;
- сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей.

9.5. Оперативному дежурному ЕДДС запрещено:

- вести телефонные переговоры, не связанные с несением оперативного дежурства;
- предоставлять какую-либо информацию средствам массовой

информации и посторонним лицам без указания главы округа;

- допускать в помещения ЕДДС посторонних лиц;
- отлучаться с места несения оперативного дежурства без разрешения руководителя ЕДДС;

- выполнять иные обязанности, не связанные с функциями оперативного дежурного (не предусмотренные штатно-должностным предназначением и инструкциями).

9.6. В ЕДДС муниципального округа могут предъявляться к дежурно-диспетчерскому персоналу дополнительные требования.

10. Требования к помещениям ЕДДС муниципального округа

Расчет потребностей в площадях помещений ЕДДС муниципального округа производится на базе требований действующих санитарных правил и норм (СанПиН) и на основе значений количества специалистов оперативной дежурной смены, численный состав которых определяется в зависимости от местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий), а также исходя из количества населения в округе, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

11. Требования к оборудованию ЕДДС муниципального округа

11.1. Требования к оборудованию ЕДДС разработаны с учетом необходимости выполнения задач ЕДДС в круглосуточном режиме.

11.2. В состав оборудования входят:

- АРМ специалистов оперативной дежурной смены;
- АРМ руководства и обслуживающего персонала;
- активное оборудование локальной вычислительной сети;
- серверное оборудование;
- специализированные средства хранения данных;
- комплект оргтехники;
- средства связи;
- АРМ управления местной системой оповещения;
- средства видеоотображения коллективного пользования и системы видеоконференцсвязи;
- специально оборудованный металлический сейф для хранения пакетов на изменение режимов функционирования;
- источники гарантированного электропитания.

12. Финансирование ЕДДС муниципального округа

12.1. Финансирование деятельности ЕДДС муниципального округа осуществляться из:

- средств бюджета Читинского муниципального округа;

– иных источников в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Начальник отдела
ГО, ЧС и МР администрации
Читинского муниципального округа

Начальник ЕДДС администрации
Читинского муниципального округа

О.В.Сотула

Т.К.Гимберг

Исп. и отв. Т.К. Гимберг
Тел. 32-28-83