

ПРОТОКОЛ

заседания Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Забайкальского края

г. Чита

№ 23 от 2 апреля 2020 года

Присутствовали:

Члены Комиссии по ЧС и
ОПБ Забайкальского края

Гурулёв А.В., Басов Н.А., Жужурин А.Л.,
Кочетов А.Н., Албитов С.М., Аппоев З. Д.,
Батомункуев Б.Б., Батуева Е.В., Бочкарёв
Д.Ю., Гончаров А.Н., Злыгостев Н.В.,
Казаченко Е.О., Калашников М.И.,
Кожевников В.В., Лапа С.Э., Ляшко О.Л.,
Меновщиков А.П., Рыжков И.В.,
Сапожников А.М., Сарин И.Л., Семёнов Д.А.,
Туманов Ю.Г., Эпов Д.И., Якимов В.А.

I. «Об организации Единой информационной линии на базе службы 112 по вопросам противодействия распространения новой коронавирусной инфекции»

(Жужурин А.Л.)

1. Министерству жилищно-коммунального хозяйства, энергетики, цифровизации и связи Забайкальского края, Министерству здравоохранения Забайкальского края, министерству экономического развития Забайкальского края, Министерству строительства и транспорта Забайкальского края, Министерству образования, науки и молодежной политики Забайкальского края, Управлению Роспотребнадзора по Забайкальскому краю, Управлению ФАС по Забайкальскому краю, ГУ МЧС по Забайкальскому краю, УМВД по Забайкальскому краю:

1) предоставить в адрес ГУ «Безопасный город» информацию о номерах телефонов ведомственной "горячей линии", телефон ответственного и перечень решаемых вопросов.

2) предоставить в адрес управления пресс-службы Губернатора Забайкальского края перечень часто задаваемых вопросов населения и ответов по теме новой коронавирусной инфекции.

3) организовать работу горячих линий в режиме многофункциональной связи по ответам на вопросы и обращения граждан в круглосуточном режиме.

Срок исполнения – до 18.00 3 апреля 2020 года

2. Департаменту по гражданской обороне и пожарной безопасности Забайкальского края:

1) проработать маршрутизацию обращений граждан единой горячей линии и ведомственных горячих линий. Произвести расчеты потребности финансовых средств необходимых для оплаты услуг связи, связи с возросшим количеством звонков на единую линию поддержки «112» по вопросам распространения новой коронавирусной инфекции для предоставления в Министерство финансов Забайкальского края.

2) обеспечить переадресацию на ведомственные «горячие линии» обращений граждан, поступающих на единый номер «112».

3) не менее 1 раза в двое суток проверять организацию работы Единой горячей линии в каждом министерстве и ведомстве указанных в п.1 настоящего протокола.

Срок исполнения – до 5 апреля 2020 года

3. Министерству экономического развития Забайкальского края организовать работу горячей линий министерства используя технологического решения аналогичное Министерству здравоохранения Забайкальского края.

Срок исполнения – до 5 апреля 2020 года

4. Министерству здравоохранения Забайкальского края увеличить время ожидания на горячей линии с 43 секунд до 2 минут.

Срок исполнения – до 5 апреля 2020 года

5. Управлению пресс-службы Губернатора Забайкальского края совместно с пресс-службами министерств и ведомств указанных в п.1 настоящего протокола, разместить ответы на наиболее часто задаваемые вопросы в средствах массовой информации и в сети интернет.

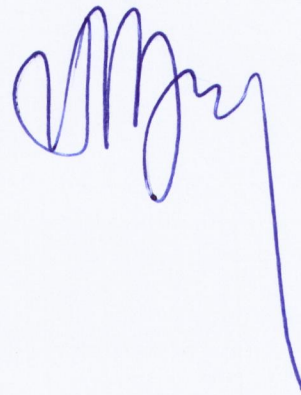
Срок исполнения – до 10 апреля 2020 года

6. Главному управлению МЧС России по Забайкальскому краю:

1) осуществлять еженедельный анализ поступающих звонков с докладом на заседании оперативного штаба в 08.00 и 20.00.

7. Контроль за выполнением принятых решений оставляю за собой.

Первый заместитель председателя
Комиссии по ЧС и ОПБ Забайкальского края



А.В. Гурулёв