**Обзор обращений граждан**

**в Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края за 1 квартал 2022 года**

Прием посетителей и рассмотрение обращений граждан в Департаменте организованы и осуществляются в соответствии с действующим законодательством и правовыми актами Департамента руководителем Департамента, его заместителями и начальниками отделов.

Специалистами отдела правового, договорного и документационного обеспечения Департамента ежедневно осуществляется прием граждан по вопросам порядка оказания и получения бесплатной юридической помощи.

Всего за 1 квартал 2022 года в Департамент обратились 80 человек.

Из них:

- 38 граждан обратились по средством телефонной связи;

- 40 обращений через интернет-приемную на сайт Департамента и адрес электронной почты;

- 2 обращения через социальные сети

- лично к руководителю Департамента граждане не обращались.

Всем обратившимся были даны квалифицированные и полные ответы на поставленные в обращениях вопросы. При необходимости обращения были перенаправлены для рассмотрения в компетентный орган, либо, для получения помощи у адвокатов Палаты адвокатов Забайкальского края, включенных в список по оказанию бесплатной юридической помощи, граждане направлены в Многофункциональный центр «Мои документы», филиалы которого расположены по следующим адресам: г. Чита, ул. Генерала Белика, 12; г. Чита, ул. Бутина, 72, г. Чита, ул. Ярославского, 40, а так же офисы МФЦ муниципальных образований Забайкальского края.

Все обращения, заявления и жалобы разрешены в соответствии с действующим законодательством, с соблюдением установленных законом сроков. Нарушений сроков рассмотрения обращения граждан нет.

Устные обращения граждан касались вопросов получения бесплатной юридической помощи по предоставлению мер социальной поддержки, вопросу перерасчета пенсии, коммунальных услуг, жилищных споров и оформления документов на единственное жилье, защиты прав несовершеннолетних детей, социальных выплат и вопросов предоставления жилья гражданам, пострадавшим при чрезвычайной ситуации, вызванной паводковыми явлениями в 2021 году и иных вопросов, при этом заявителям разъяснен порядок правового консультирования в рамках законодательства о бесплатной юридической помощи.

За отчетный период информация от граждан (письменно, по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо сообщенной на личном приеме) о коррупционных проявлениях среди государственных гражданских служащих Департамента не поступала.

Консультант Н.С.Бахур

СОГЛАСОВАНО:

Кабачная А.А.

Тарапата Н.А.

Полякова Н.А.