**Обзор обращений граждан**

**в Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края за 4 квартал 2022 года**

Личный прием посетителей и рассмотрение обращений граждан в Департаменте организованы и осуществляются в соответствии с действующим законодательством и правовыми актами Департамента руководителем Департамента, его заместителями и начальниками отделов.

Специалистами отделов правового, договорного и документационного обеспечения и администрирования доходов ежедневно осуществляется прием звонков, а так же личный прием граждан по вопросам в рамках полномочий Департамента.

Всего за четвертый квартал 2022 года в Департамент поступило 105 обращений.

Из них:

- 43 гражданина обратились по средством телефонной связи;

- 57 обращений через интернет-приемную на сайт Департамента и на адрес электронной почты;

- 1 обращение через социальные сети;

- 4 пришли лично.

Всем обратившимся были даны квалифицированные и полные ответы на поставленные в обращениях вопросы.

При необходимости обращения были перенаправлены для рассмотрения в компетентный орган, либо, для получения помощи у адвокатов Палаты адвокатов Забайкальского края, включенных в список по оказанию бесплатной юридической помощи, граждане направлены в Многофункциональный центр «Мои документы», филиалы которого расположены по следующим адресам: г. Чита, ул. Генерала Белика, 12; г. Чита, ул. Бутина, 72; г. Чита, ул. Ярославского, 40, а так же офисы МФЦ муниципальных образований Забайкальского края.

Все обращения, заявления и жалобы разрешены в соответствии с действующим законодательством, с соблюдением установленных законом сроков.

Нарушений сроков рассмотрения обращения граждан нет.

Устные обращения граждан касались вопросов получения бесплатной юридической помощи по предоставлению мер социальной поддержки, вопросов перерасчета пенсии, коммунальных услуг, жилищных споров и оформления документов на единственное жилье, защиты прав несовершеннолетних детей, социальных выплат и вопросов предоставления жилья гражданам, пострадавшим при чрезвычайной ситуации, вызванной паводковыми явлениями в 2021 и 2022 годах и иных вопросов, при этом заявителям разъяснен порядок правового консультирования в рамках законодательства о бесплатной юридической помощи. Кроме того, в адрес Департамента поступали звонки от граждан по вопросам, связанным с процессуальными правами граждан при обращении на судебные участки мировых судей Забайкальского края, для разъяснения процедуры возврата излишне взысканных денежных средств со счетов правонарушителей, блокировки банковских карт платильщиков административных штрафов.

За отчетный период информация от граждан (письменно, по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо сообщенной на личном приеме) о коррупционных проявлениях среди государственных гражданских служащих Департамента не поступала.

Консультант отдела

правового, договорного

и документационного

обеспечения Н.С.Бахур

Утверждено для размещения на сайте:

Трофимов А.С.

СОГЛАСОВАНО:

Кабачная А.А.

Тарапата Н.А.

Лоншаков Д.А.

Шатровская М.В.