**Обзор обращений граждан**

**в Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края за 1 квартал 2023 года**

Личный прием посетителей и рассмотрение обращений граждан в Департаменте организованы и осуществляются в соответствии с действующим законодательством и правовыми актами Департамента руководителем Департамента, его заместителями и начальниками отделов.

Специалистами отделов правового, договорного и документационного обеспечения и администрирования доходов ежедневно осуществляется прием звонков, а так же личный прием граждан по вопросам в рамках полномочий Департамента.

Всего за первый квартал 2023 года в Департамент поступило 275 обращений.

Из них:

- 35 граждан обратились посредством телефонной связи;

- 225 обращений через интернет-приемную на сайт Департамента и на адрес электронной почты;

- 1 обращение через социальные сети;

- 12 обратились в отделы лично;

- на прием к руководителю Департамента обратились 2 граждан.

Всем обратившимся были даны квалифицированные и полные ответы на поставленные в обращениях вопросы.

При необходимости обращения были перенаправлены для рассмотрения в компетентные органы, либо, для получения бесплатной юридической помощи граждане направлялись в ГКУ «Государственное юридическое бюро Забайкальского края» или к адвокатам Палаты адвокатов Забайкальского края, включенным в список по оказанию бесплатной юридической помощи, ведущих прием в Многофункциональном центре «Мои документы», филиалы которого расположены в городе Чите и всех районных центрах Забайкальского края.

Все обращения, заявления и жалобы разрешены в соответствии с действующим законодательством, с соблюдением установленных законом сроков.

Нарушений сроков рассмотрения обращения граждан нет.

Устные обращения граждан касались вопросов получения бесплатной юридической помощи по предоставлению мер социальной поддержки, вопросов перерасчета пенсии, коммунальных услуг, жилищных споров и оформления документов на единственное жилье, защиты прав несовершеннолетних детей, социальных выплат и вопросов предоставления жилья гражданам, пострадавшим при чрезвычайной ситуации, вызванной паводковыми явлениями в 2021 и 2022 годах, а так же по вопросам, касающихся мобилизации, социальных льгот мобилизованных и добровольцев, участвующим в СВО, членов их семей и иных вопросов. При этом заявителям разъяснен порядок правового консультирования в рамках законодательства о бесплатной юридической помощи. Кроме того, в адрес Департамента поступали обращения от граждан по вопросам, связанным с процессуальными правами граждан при обращении на судебные участки мировых судей Забайкальского края, а также для разъяснения процедуры возврата излишне взысканных денежных средств со счетов правонарушителей, блокировки банковских карт плательщиков административных штрафов.

За отчетный период информация от граждан (письменно, по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо сообщенной на личном приеме) о коррупционных проявлениях среди государственных гражданских служащих Департамента не поступала.

Консультант отдела

правового, договорного

и документационного

обеспечения Н.С.Бахур

Утверждено для размещения на сайте:

Трофимов А.С.

СОГЛАСОВАНО:

Тарапата Н.А.

Лоншаков Д.А.

Шатровская М.В.