**Обзор обращений граждан**

**в Департамент по обеспечению деятельности мировых судей   
Забайкальского края за 1 квартал 2024 года**

Личный прием посетителей и рассмотрение обращений граждан   
в Департаменте по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края (далее – Департамент) организованы и осуществляются в соответствии   
с действующим законодательством и правовыми актами Департамента руководителем Департамента, его заместителями и начальниками отделов.

Специалистами отделов правового, договорного и документационного обеспечения и администрирования доходов ежедневно осуществляется прием звонков, а также личный прием граждан по вопросам в рамках полномочий Департамента.

Всего за 1 квартал 2024 года в Департамент поступило 140 обращений,   
из них:

- 35 граждан обратились посредством телефонной связи;

- 3 обращения через интернет-приемную на сайт Департамента и на адрес электронной почты;

- 23 обращения через администрацию Губернатора Забайкальского края;

- посредством почты России – 68;

- 11 граждан обратились лично, из них 1 к руководителю Департамента.

Всем обратившимся гражданам даны квалифицированные и полные ответы   
на поставленные в обращениях вопросы. При необходимости обращения перенаправлялись для рассмотрения в компетентные органы, при наличии достаточных оснований граждане, в целях получения бесплатной юридической помощи, направлялись в ГКУ «Государственное юридическое бюро Забайкальского края» и к адвокатам Палаты адвокатов Забайкальского края, включенным в список по оказанию бесплатной юридической помощи.

Все обращения, заявления и жалобы разрешены в соответствии   
с действующим законодательством, с соблюдением установленных законом сроков. Нарушения сроков рассмотрения обращения граждан отсутствуют.

Обращения граждан касались вопросов получения бесплатной юридической помощи по предоставлению мер социальной поддержки, вопросов перерасчета пенсии, коммунальных услуг, жилищных споров, защиты прав несовершеннолетних детей, социальных выплат и вопросов, касающихся мобилизации, социальных льгот мобилизованных и добровольцев, участвующим   
в специальной военной операции, а также членов их семей. Кроме того, в адрес Департамента поступали обращения от граждан по вопросам, связанным   
с процессуальными правами при обращении на судебные участки мировых судей Забайкальского края, а также для разъяснения процедуры возврата излишне взысканных денежных средств со счетов правонарушителей, блокировки банковских карт плательщиков административных штрафов.

За отчетный период информация от граждан (письменно, по телефону,   
с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо сообщенной на личном приеме) о коррупционных проявлениях среди государственных гражданских служащих Департамента не поступала.

Консультант отдела правового,

договорного и документационного

обеспечения Т.Н. Горюнова

Утверждено для размещения на сайте Трофимов А.С.

СОГЛАСОВАНО:

Тарапата Н.А.

Шатровская М.В.