**Информация**

**об итогах работы Департамента по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края с обращениями граждан,   
организаций в 2024 году**

В соответствии с Положением о Департаменте по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края, утвержденным постановлением Правительства Забайкальского края от 14 февраля 2017 года № 43 Департамент   
в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ   
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), рассматривает обращения физических   
и юридических лиц по вопросам, относящимся к компетенции Департамента,   
в частности организует прием граждан, обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан и организаций, принятие по ним решений   
и направление ответов в установленные законодательством сроки.

За отчетный период Департаментом рассмотрено 452 обращения, из них:

- 47 обращений посредством телефонной связи;

- 72 обращения через интернет-приемную на сайт Департамента и на адрес электронной почты;

- 54 обращения через администрацию Губернатора Забайкальского края;

- 261 обращение поступило посредством почты России;

- 18 личных обращений граждан, из них 3 к руководителю Департамента.

Все обращения рассмотрены в сроки, предусмотренные Федеральным законом № 59-ФЗ.

Личный прием посетителей и рассмотрение обращений граждан   
в Департаменте организованы и осуществляются в соответствии   
с действующим законодательством и правовыми актами Департамента руководителем Департамента, его заместителями и начальниками отделов.

Специалистами отделов правового, договорного и документационного обеспечения и администрирования доходов ежедневно осуществляется прием звонков, а также личный прием граждан по вопросам в рамках полномочий Департамента.

Обращения граждан касались вопросов получения бесплатной юридической помощи по предоставлению мер социальной поддержки, вопросов перерасчета пенсии, коммунальных услуг, защиты прав несовершеннолетних детей. Кроме того, в адрес Департамента поступали обращения от граждан по вопросам, связанным с процессуальными правами при обращении на судебные участки мировых судей Забайкальского края, а также для разъяснения процедуры возврата излишне взысканных денежных средств со счетов правонарушителей, блокировки банковских карт плательщиков административных штрафов.

За отчетный период информация от граждан (письменно, по телефону,   
с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо сообщенной на личном приеме) о коррупционных проявлениях среди государственных гражданских служащих Департамента не поступала.