

Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края

Отчёт о проведённой сегментации клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов с приложением профилей клиентских сегментов					
№п/п	Виды обращений/заявлений/жалоб/запросов	Профили клиентских сегментов			
		Название клиентского сегмента	Мотивация	Канал получения информации	Канал обращения
1	Оказание бесплатной юридической помощи	Физические лица	Восстановление нарушенных прав, законных интересов.	Государственные информационные системы; официальный сайт Департамента, консультирование.	Единый портал государственных и муниципальных услуг и (или) региональный портал государственных и муниципальных услуг.
2	Возврат средств уплаченных штрафов (по решениям судов общей юрисдикции)	Физические лица Юридические лица Индивидуальные предприниматели	Восстановление нарушенных права, законных интересов.	Государственные информационные системы; официальный сайт Департамента, консультирование.	Единый портал государственных и муниципальных услуг и (или) региональный портал государственных и муниципальных услуг.