

Отчет

об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам ведения бухгалтерского учета

В соответствии с пунктом 3.5.3 Плана мероприятий («дорожной карты») Департамента по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края (далее – Департамент) по внедрению стандартов клиентоцентричности в Забайкальском крае, приведенного в приложении № 19 к Плану мероприятий («дорожной карте») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Забайкальском крае, утвержденному распоряжением Правительства Забайкальского края от 13 октября 2023 года № 414-р, проведен онлайн-опрос, направленный на оценку удовлетворенности процессом взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета.

В опросе приняли участие 23 сотрудника структурных подразделений Департамента. Онлайн-опрос проводился с соблюдением максимально возможного уровня анонимности с использованием сервиса Google Формы. Ответы респондентов на поставленные вопросы представлены в обезличенном виде, их процентное соотношение приведено в следующих диаграммах.

Рис. 1

Как часто Вы взаимодействуете с финансово-экономическим отделом?

23 ответа

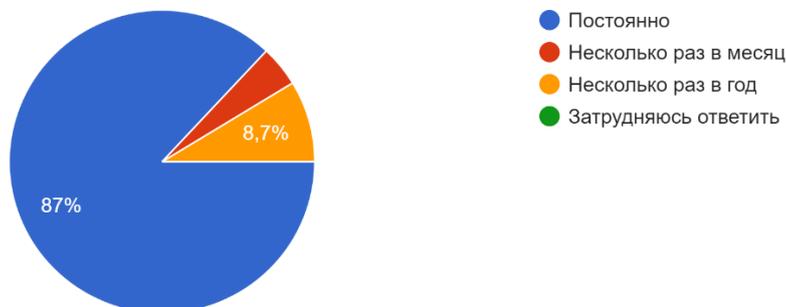
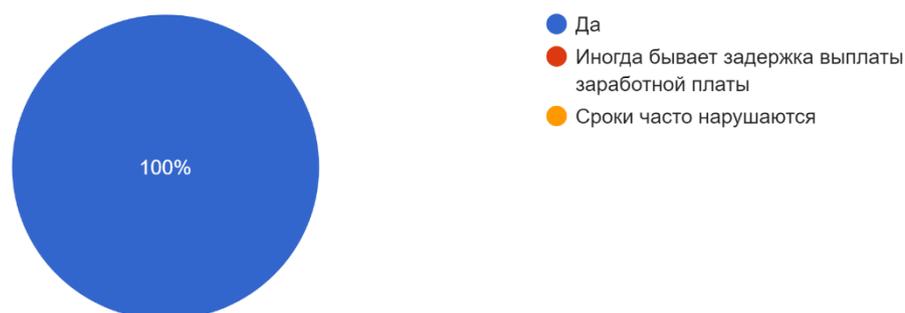


Рис. 2

Согласны ли Вы, что заработная плата рассчитывается и выплачивается вовремя, в полном объеме в соответствии с приказами руководителя Департамента

23 ответа



Удовлетворены ли Вы взаимодействием с финансово-экономическим отделом в части учета, перемещения и проведения инвентаризации нефинансовых активов?

23 ответа

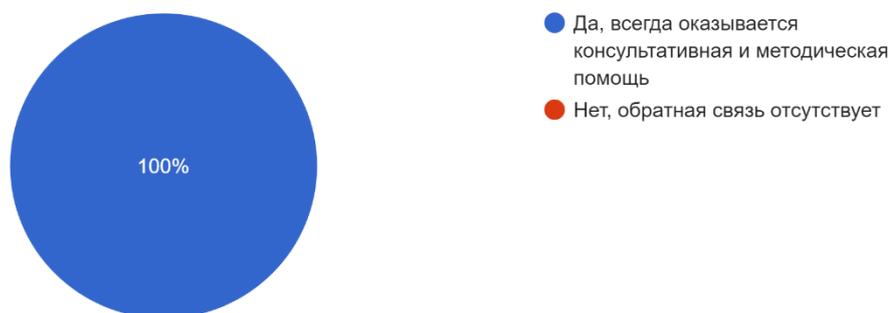
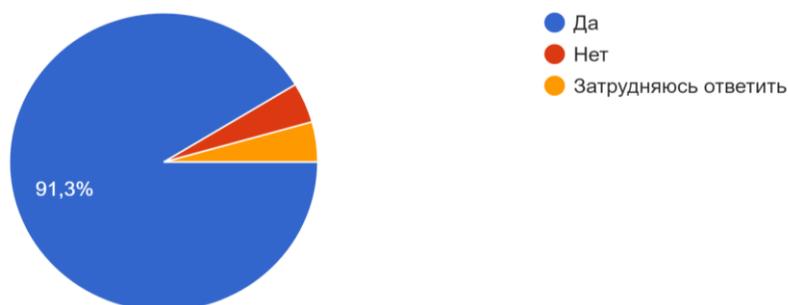


Рис. 4

Удовлетворены ли Вы взаимодействием с финансово-экономическим отделом в части обеспечения своевременного предоставления обратной связи на обращения, а также обоснование причин, по которым то или иное обращение не может быть рассмотрено или подлежит переадресации?

23 ответа



На вопрос «Ваши предложения по совершенствованию взаимодействия с финансово-экономическим отделом по вопросам ведения бухгалтерского учета» поступили следующие ответы от 3 респондентов:

- предложений нет;
- предложения отсутствуют. Взаимодействие налажено;
- меня все устраивает.

Таким образом, замечаний и предложений по улучшению взаимодействия с клиентом по итогам проведенного онлайн-опроса не поступило.

Исходя из вышеизложенного, мониторинг уровня удовлетворенности в соответствии с онлайн-опросом показал высокий уровень удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам ведения бухгалтерского учета.